

Algemene voorwaarden

Als je je inschrijft voor één van onze trainingen, ga je akkoord met onze algemene voorwaarden.

Inschrijving en betaling

- De WIJ academie van WIJ Groningen biedt deze trainingen aan voor professionals.
- De WIJ academie van WIJ Groningen neemt alleen volledig ingevulde inschrijfformulieren in behandeling.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvang je een bevestiging van je inschrijving.
- Voor aanvang van de training ontvang je van ons een factuur, waarvoor een betalingstermijn van 30 dagen geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling vindt plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van naam en activiteit waaraan je gaat deelnemen.

Vergoeding bij inhalen trainingsdag

Als je een hele dag of een deel van de dag van de training mist en deze moet worden ingehaald, of wanneer je een vervangende opdracht moet maken, kan hiervoor behalve de reguliere trainingskosten voor die dag ook € 75,- administratiekosten in rekening worden gebracht.

Annulering

- WIJ Groningen behoudt zich het recht voor om de training te annuleren bij onvoldoende deelname.
- Bij annulering door WIJ Groningen worden de reeds betaalde kosten binnen 14 werkdagen gerestitueerd of worden de kosten gecrediteerd binnen 14 dagen.
- Als deelnemer heb je het recht om de inschrijving voor de training zonder opgaaf van reden kosteloos te annuleren binnen 14 dagen na de dag van inschrijving. Na deze periode zijn de standaard annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- Wanneer je je inschrijft voor een training die binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen start en je ook daadwerkelijk start met de training binnen deze periode, dan kun je vanaf de eerste trainingsdag de training niet meer kosteloos annuleren of vragen om restitutie.
- Als je verhinderd bent is het mogelijk een vervanger van dezelfde organisatie te laten deelnemen. Neem in dat geval zo spoedig mogelijk contact op met de WIJ academie van WIJ Groningen via wijacademie@wij.groningen.nl. Deelname door een vervanger is niet meer mogelijk als de training gestart is.

Annuleringskosten

- Kosteloos annuleren kan binnen de wettelijke bedenktijd van de tijd van inschrijving en tot twee weken voor aanvang van de training.
- Bij annuleren binnen twee weken voor aanvang van de training kan 100% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Annuleren kan alleen per e-mail via wijacademie@wij.groningen.nl.

Overmacht en uitval docent

- Overmacht omvat omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan de schuld van de WIJ academie van WIJ Groningen, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.
- In het geval dat de WIJ academie van WIJ Groningen door overmacht wordt verhinderd om de overeengekomen dienstverlening/ werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft de WIJ academie van WIJ Groningen het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit naar keuze van de WIJ academie van WIJ Groningen, zonder dat de WIJ academie van WIJ Groningen tot vergoeding van enige schade is gehouden.
- Onder overmacht wordt mede – maar niet uitsluitend – verstaan verhinderingen aan de zijde van de docent, zoals verhindering door (persoonlijke) omstandigheden als ziekte of overlijden van de docent dan wel naasten van de docent en omstandigheden in weer of verkeer die een vertraging of verhindering van de docent veroorzaken.
- Bij uitval van een docent, om wat voor reden dan ook, zal de WIJ academie van WIJ Groningen zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal de WIJ academie van WIJ Groningen zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heb je geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor de WIJ academie van WIJ Groningen. Uitval van een docent en een hierdoor gewijzigde lesdatum is geen reden voor kosteloze annulering of ontbinding door jou als deelnemer.

Eigendom lesmateriaal

- Het auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij de WIJ academie van WIJ Groningen, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- Het lesmateriaal zal door deelnemers niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het persoonlijk volgen van de activiteit en zal niet worden gepubliceerd of vermenigvuldigd voor derden.

Vertrouwelijke behandeling van informatie

Alle informatie (omtrekt bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, clientgroepen en strategieën) die door opdrachtgevers en/of deelnemers verstrekt wordt voorafgaande, gedurende of na afsluiting van een trainingstraject is vertrouwelijk voor WIJ Groningen, haar interne medewerkers en haar externe zakenpartners/freelance trainers.

Klachten

Mocht je klachten hebben over een training van de WIJ academie van WIJ Groningen dan vragen we jou om op te nemen met wijacademie@wij.groningen.nl.

Slotbepalingen

De WIJ academie van WIJ Groningen behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal dit de geldigheid en

afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal de WIJ academie van WIJ Groningen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die in rechte toelaatbaar is en die zo dicht mogelijk de intentie van de originele bepaling benadert.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden of de diensten van WIJ Groningen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kun je contact opnemen met de WIJ academie van WIJ Groningen via wijacademie@wij.groningen.nl.