

Hulp bij opvoeden en opgroeien

Basis jeugdhulp



Jij bent doorgestuurd naar Basis jeugdhulp.
Je leest erover in deze informatiefolder.

WIJ GRONINGEN

Als ouder of kind kun je soms vastlopen in het dagelijks leven. Meestal los je deze problemen samen op. Bij het opgroeien en opvoeden kunnen ook vragen, zorgen of moeilijkheden ontstaan waarbij je professionele jeugdhulp nodig hebt. In deze folder lees je hoe WIJ Groningen daarbij kan ondersteunen.



WIJ-teams bij jou in de buurt

—

Wanneer je hulp nodig hebt dan kun je zonder verwijzing één van de WIJ-locaties binnenlopen en je vraag stellen. De hulp van WIJ Groningen is gratis. Je kunt het WIJ-team ook bellen of mailen. In deze folder vind je de contactgegevens van de WIJ-teams in gemeente Groningen.

Via WIJ Groningen kun je hulp krijgen bij alles dat zich afspeelt in jouw leven. Dus ook bij vragen over opgroeien en opvoeden. Het WIJ-team in jouw buurt kijkt samen met jou naar je hulpvraag en samen beslis je welke hulp passend is. Jouw contactpersoon van het WIJ-team regelt het doorsturen naar deze hulp.

**Zoek jouw
WIJ-team**



Basis jeugdhulp, snel en dichtbij

Sluit jouw hulpvraag aan bij Basis jeugdhulp? Dan kan de hulp snel starten. Basis jeugdhulp streeft ernaar om binnen 5 werkdagen contact met je op te nemen. Basis jeugdhulp is gratis.

Basis jeugdhulp maakt onderdeel uit van het WIJ-team. Daardoor is naast jeugdhulp allerlei hulp en advies dichtbij. Bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, relaties, financiën of verslaving. Bovendien kent het WIJ-team de buurt heel goed. Bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs, sport en cultuur.

De Basis jeugdhulp start met een kennismakingsgesprek. Samen met jou wordt gekeken hoe de hulp eruit gaat

zien. Daarbij wordt goed geluisterd wat jij hierin zelf belangrijk vindt en dat er een klik is met de jeugdhulpprofessional. Er wordt ook besproken wie er belangrijk voor jou zijn en of zij een helpende rol kunnen hebben.

Het team van Basis jeugdhulp bestaat uit jeugdhulpprofessionals met verschillende specialisaties en achtergronden. Basis jeugdhulp is daarom een overkoepelende naam voor veel soorten jeugdhulp. Basis jeugdhulp heeft zowel basis- als specialistische begeleiding voor de jeugdige of ouder zelf, samen als gezin of in groepsverband via trainingen. De begeleiding is meestal bij jou thuis.

In de gemeente Groningen is WIJ Groningen er voor advies en ondersteuning. WIJ Groningen verbindt mensen en organisaties zodat iedere inwoner erbij hoort en mee kan doen.

WIJ-teams bij jou in de buurt

WIJ Beijum

Melsemaheerd 2 | Groningen

T 050 549 71 31

E wijbeijum@wij.groningen.nl

WIJ Corpus den Hoorn

Paterswoldseweg 267 | Groningen

T 050 367 91 20

E wijcorpusdenhoorn@wij.groningen.nl

WIJ De Wijert

Paterswoldseweg 267 | Groningen

T 050 367 91 20

E wijdewijert@wij.groningen.nl

WIJ Haren

Paterswoldseweg 267 | Groningen

T 050 367 48 84

E wijharen@wij.groningen.nl

WIJ Hoogkerk

De Verbetering 3 | Groningen

T 050 367 45 66

E wijhoogkerk@wij.groningen.nl

WIJ Korrewegwijk

Floresplein 19 | Groningen

T 050 367 40 06

E wijkorrewegwijk@wij.groningen.nl

WIJ Lewenborg

Kajuit 4 | Groningen

T 050 367 40 02

E wijlewenborg@wij.groningen.nl

WIJ Oosterparkwijk

Heesterpoort 1 | Groningen

T 050 367 89 60

E wijoosterparkwijk@wij.groningen.nl

WIJ Rivierenbuurt

Paterswoldseweg 267 | Groningen

T 050 367 91 20

E wijrivierenbuurt@wij.groningen.nl



WIJ Schilderswijk/Centrum

Heesterpoort 1 | Groningen

T 050 367 72 02

E wijschilderswijkcentrum@wij.groningen.nl

WIJ Selwerd

Eikenlaan 288-6 | Groningen

T 050 367 42 20

E wijselwerd@wij.groningen.nl

WIJ Ten Boer

Hendrik Westerstraat 24 | Ten Boer

T 050 302 88 46

E wijtenboer@wij.groningen.nl

WIJ Vinkhuizen

Boraxstraat 2 | Groningen

T 050 367 63 03

E wijvinkhuizen@wij.groningen.nl

Veel ouders en verzorgers ervaren dat de hulp snel en dichtbij wordt geboden. Het WIJ-team in de buurt is hét aanspreekpunt, waardoor zaken niet via allerlei verschillende instanties en organisaties hoeven.

Een jongere vertelt over zijn ervaring met Basis jeugdhulp: “Ik woonde bij mijn moeder en dat ging niet goed, nu woon ik bij mijn vader en zijn huidige vriendin. Ik wil leren praten over moeilijke dingen die ik heb meegemaakt. Ik vind het leuk met de hulpverlener. Zij helpt mij om te praten. Het is goed, gezellig en leuk.”

Een moeder vertelt over Basis jeugdhulp: “Onze dochter had hulp nodig bij haar emoties. De hulpverlening van Basis jeugdhulp kwam snel. Het was succesvol. De snelheid waarmee de hulp kwam en de oplossingen die het ons gezin heeft geboden voorkwam erger. Wij zijn heel dankbaar voor de geboden hulp.”

Beluister hier
podcasts van
WIJ Groningen



De gemeente Groningen heeft WIJ Groningen de opdracht gegeven om de hulp en ondersteuning bij opvoeden en opgroeien te organiseren. Deze hulp is dicht bij jouw huis, school, buurt en laagdrempelig. Bij WIJ Groningen kun je zonder aanvraag, verwijzing, indicatie of besluit terecht.

Je wilt geen Basis jeugdhulp. Je wilt andere of meer hulp. Wat kun je doen?

Er zijn een aantal stappen die je dan kunt zetten:

1. In gesprek met WIJ Groningen

Het WIJ-team kijkt altijd eerst samen met jou of jullie toch tot andere passende hulp kunnen komen.

2. Onderzoek naar passende hulp

Lukt dat niet? Dan doet het WIJ-team een uitgebreider onderzoek als dat nog niet is gedaan. Je mag ook altijd zelf om zo'n onderzoek vragen. Van de uitkomst van het onderzoek krijg je een plan. Daarin staat welke hulp het WIJ-team nodig vindt en wat jij daarvan vindt. Dit plan gaat naar de gemeente.

3. Besluit en bezwaar maken

Je krijgt een besluit van de gemeente. Dat heet een beschikking. Tegen deze beschikking kun je bezwaar maken. Dat betekent dat je de gemeente laat weten waarom je het niet eens bent met het besluit. Ga naar gemeente.groningen.nl/bezwaar-maken en lees hoe dit werkt.

De gemeente bekijkt jouw situatie dan opnieuw.

Heb je vragen over de folder of wil je hulp bij het regelen?

Het WIJ-team bij jou in de buurt kan je helpen en met je meedenken. Wil je dat iemand uit jouw omgeving met jou meedenkt of meegaat naar afspraken? Dat kan.

Je kunt ook de hulp inschakelen van een Onafhankelijke Cliëntondersteuner (OCO). Deze persoon helpt je om te begrijpen wat je nodig hebt en kan je ondersteunen tijdens afspraken en gesprekken. Deze ondersteuning is gratis.

Je leest er meer over op wij.groningen.nl/clientondersteuning

**Hulp nodig
of vragen?**

