

## **TOEZICHT OP PRIVACY**

WIJ Groningen heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld die als taak heeft om binnen WIJ Groningen toezicht te houden op het naleven van de privacyregels. Heeft u vragen over dit toezicht? De functionaris is te bereiken via [fg@wij.groningen.nl](mailto:fg@wij.groningen.nl). Wilt u meer informatie over privacy en uw rechten? Bezoek dan [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

september 2018

# **UW PRIVACY EN BESCHERMING VAN (PERSOONS-)GEGEVENS**



**WIJ GRONINGEN**

**MET ELKAAR VOOR ELKAAR**

## **UW PRIVACY EN BESCHERMING VAN (PERSOONS)GEGEVENS**

In deze folder leest u hoe WIJ Groningen met uw (persoons-)gegevens omgaat.

Alleen met uw voorafgaande toestemming verwerkt en verzamelt WIJ Groningen de persoonsgegevens die voor uw aanvraag nodig zijn. Over het geven van toestemming, het doorgeven van informatie en de beveiliging van persoonsgegevens zijn wettelijke regels gemaakt.

## **HET VERWERKEN VAN DE PERSOONSgegevens**

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die voor uw vraag noodzakelijk zijn. Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder of voogd toestemming, kinderen van 12 tot 16 jaar doen dit samen met hun ouder of voogd. Vanaf 16 jaar geeft iedere persoon zelf toestemming. Uw WIJ-team is open over welke gegevens zij verzamelt en voor welk doel. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligd digitaal systeem. De medewerkers van WIJ Groningen die bij uw vraag betrokken zijn, hebben inzicht in dit systeem. Medewerkers van de gemeente Groningen en andere instanties hebben geen toegang tot deze persoonsgegevens.

## **GEGEVENSUITWISSELING MET ANDERE PARTIJEN**

Soms is het nodig of beter om uw vraag te laten beantwoorden door iemand die niet bij het WIJ-team hoort. Hiervoor vragen wij eerst uw toestemming. Ook in dit geval worden alleen de noodzakelijke gegevens uitgewisseld. WIJ Groningen verstrekt in uitzonderlijke gevallen deze informatie zonder uw toestemming, bijvoorbeeld in het geval van een gevaarlijke situatie. U wordt dan zo snel mogelijk geïnformeerd.

## **UW RECHTEN**

U mag uw gegevens inzien of hier een kopie van krijgen, zolang dit de privacy van een ander persoon niet schaadt. Als u van mening bent dat de verzamelde gegevens niet kloppen, kunt u verzoeken om een

wijziging. U kunt ook uw toestemming intrekken of om verwijdering van (bepaalde) gegevens vragen.

Wanneer het verzamelen van deze gegevens echter een wettelijke grondslag kent die WIJ Groningen verplicht tot het bewaren van deze gegevens, kunnen wij mogelijk niet aan uw verzoek voldoen. Het indienen van bovenstaande verzoeken kan bij de Functionaris Gegevensbescherming van WIJ Groningen. U behoudt altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens.

## **DE WERKWIJZE VAN WIJ GRONINGEN**

Uw persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang zij nodig zijn. Medewerkers van WIJ Groningen zullen bij het verwerken van uw persoonsgegevens altijd handelen volgens de geldende privacy wet- en regelgeving. WIJ Groningen hanteert hiervoor een privacyprotocol en houdt een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens.

## **CONTACTINFORMATIE**

Wilt u een vraag stellen over privacy bij het WIJ-team of een verzoek indienen met betrekking tot uw persoonsgegevens? Bespreek dit dan eerst met de WIJ-medewerker die uw vraag behandelt.

De contactgegevens van het WIJ-team in uw buurt vindt u op:  
[www.wij.groningen.nl/wij-in-de-wijk](http://www.wij.groningen.nl/wij-in-de-wijk).

Komt u er samen niet uit? Mail dan uw klacht naar onze klachtenfunctionaris: [klachten@wij.groningen.nl](mailto:klachten@wij.groningen.nl).

Of stuur uw klacht schriftelijk op naar:  
Klachtenfunctionaris WIJ Groningen  
Postbus 2636  
9704 CP Groningen