

## **Toezichtvisie/ filosofie raad van toezicht Stichting WIJ Groningen**

Stichting WIJ Groningen heeft een maatschappelijke opdracht en verantwoordelijkheid. In 2018 stelde de Stichting WIJ Groningen haar missie, visie en professioneel statuut vast. In het professioneel statuut staat beschreven hoe er binnen en buiten de stichting wordt samengewerkt en hoe we invulling geven aan onze verantwoordelijkheid om elke dag het beste te doen samen met de inwoners van de gemeente Groningen.

### **Toezicht vanuit missie en waarden WIJ Groningen**

WIJ Groningen ondersteunt mensen van 0 tot 110 jaar in het dagelijkse leven vanuit haar missie en visie (zie bijlage). Deze ondersteuning kan er verschillend uitzien: van advies en consultatie tot en met bemoeizorg en drang. De professionals van WIJ Groningen zijn onderdeel van de wijk, zijn present en zichtbaar in de wijk of op school en staan tussen de inwoners. Zij activeren inwoners om hun talenten en mogelijkheden te benutten om zelf grip te hebben op hun leven. En versterken de buurten samen met de inwoner. Ze zorgen voor (vroeg) signalering en zetten vroegtijdige interventies in, waarbij gebruik wordt gemaakt van een zorgvuldige, wetenschappelijk onderbouwde, triage. Waar nodig bieden ze zelf basisondersteuning of zijn ze de toegang tot hulp en ondersteuning bij zorgaanbieders. We kennen de wijk met de mensen die er wonen, hun mogelijkheden, kracht en behoeften. Om ervoor te zorgen dat kwetsbare inwoners en gezinnen tijdig onder de aandacht komen, zoekt WIJ Groningen de mensen op. Bij alles wat we doen staat de eigen kracht van wijkbewoners centraal. Onder het motto 'Met elkaar voor elkaar' worden mensen ondersteund, zodat:

- Mensen zichzelf kunnen redden.
- Mensen regie voeren over hun eigen leven en behoefte.
- Bestaande problemen niet verergeren en nieuwe problemen worden voorkomen.
- Mensen zich veilig kunnen voelen in de wijk, op straat en in huis.
- Mensen gezond zijn en zich positief kunnen ontwikkelen.
- Mensen (weer) zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving.

### **Uitgangspunt en perspectieven**

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de Stichting WIJ Groningen. Dit houdt onder meer in, dat hij eindverantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning. De raad van toezicht voelt zich als ambassadeur van WIJ Groningen verbonden met bovenstaande overtuiging van WIJ Groningen. De raad van toezicht houdt integraal toezicht op het beleid en de realisatie van missie, visie en doelstellingen en op de algemene gang van zaken in de stichting. De Governancecode Sociaal Werk vormt de basis voor het samenspel tussen bestuur en toezicht.

Onderling vertrouwen, respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid, voldoende checks & balances en stimulerend leiderschap zijn belangrijke condities om het inhoudelijk debat te voeren en strategische ondersteuning te bieden.

Het toezicht vindt daarbij plaats vanuit verschillende perspectieven: het inwonerperspectief, het medewerkersperspectief, het organisatieperspectief en het maatschappelijk perspectief.

De *taken van de raad van toezicht* staan uitvoerig omschreven in de statuten en het reglement raad van toezicht en zijn als volgt samen te vatten:

- Een controlerende en goedkeurende taak (doen we de juiste dingen, doen we ze goed en met welk effect).
- Werkgever van de raad van bestuur.
- Adviseur, klankbord of sparringpartner voor de raad van bestuur.
- Netwerker.
- Benoemen en ontslaan van de externe accountant.

De raad van toezicht richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van de stichting en haar maatschappelijke doelstelling en weegt daartoe de behoeften en wensen van belanghebbenden en andere bij de onderneming betrokkenen af.

### Toeziht filosofie

Het professioneel statuut van WIJ Groningen kent de volgende uitgangspunten (samengevat en vertaald):

1. *De inwoners staan voorop. Ernaast en met elkaar, voor elkaar.*
2. *Alledaags en duurzaam.*
3. *Wij werken samen. Binnen en buiten de organisatie.*
4. *Professionele autonomie/ verantwoordelijkheid en reflectie*

Uitgangspunten toezicht filosofie

1. *De inwoners staan voorop: Ernaast en met elkaar, voor elkaar.*

De Raad van Toezicht doet wat nodig is vanuit zijn rol in relatie tot het bestuur, net zoals de organisatie dat doet voor de inwoners in Groningen. We verbinden ons gezamenlijk aan de maatschappelijke opgave van WIJ Groningen. Soms staan we dichtbij en zijn we een team met de bestuurder (o.a. bij ontwikkelingen). Op andere momenten, (zoals bij de uitvoering), staan we meer op afstand.

2. *WIJ werken samen en verbinden*

De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit partnerschap met het bestuur. De drie taken van de Raad van Toezicht - werkgeven, klankborden en toezichthouden – verbinden we met elkaar. Passend bij achtergrond of expertise zijn aandachtsgebieden verdeeld.

We houden toezicht door te klankborden, met elkaar én met de bestuurder. Kwaliteiten en expertises van de leden van de Raad van Toezicht zetten we in, als dat de organisatie ten goede komt. Tegelijkertijd blijft de Raad van Toezicht alert op zijn taken en scherp op ieders rol. Essentieel hierin is om hier open over te blijven praten met elkaar.

Het werk van de professionals bij WIJ Groningen komt tot stand in verbinding met elkaar en met anderen in netwerken, in relaties in wisselende samenstellingen, binnen en buiten de organisatie. Ook de raad van toezicht is onderdeel van een netwerk, en zal waar nodig breder dan de organisatie zijn taak vervullen als dit de maatschappelijke opgave ten goede komt.

3. *Professionele autonomie/ verantwoordelijkheid en reflectie*

Werken bij WIJ Groningen kenmerkt zich door een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid en regie. Een onmisbare voorwaarde om het goede te blijven doen is het toepassen van reflectie en leren. Dit geldt voor alle delen van de organisatie.

De Raad van Toezicht moet kunnen beoordelen of het reflecteren en leren goed geborgd is en wat het oplevert voor de kwaliteit van de organisatie. Hiervoor ontvangen we informatie van de bestuurder of we halen het zelf op door o.a. gesprekken met managers en medewerkers en het bijwonen van bijeenkomsten of door hen uit te nodigen bij toezichtvergaderingen. We waken ervoor dat we de organisatie niet onnodig belasten en niet bijdragen aan bureaucratie.

Er is sprake van een wederkerig proces. We reflecteren regelmatig samen met de bestuurder en toetsen of het handelen optimaal bijdraagt aan een goed functionerende organisatie en de besturingsfilosofie.

#### 4. *Alledaags en duurzaam.*

De professionals zijn specialisten in het alledaagse en zoeken naar duurzame oplossingen. Er is diversiteit in de teams, in die diversiteit is iedereen gelijkwaardig. We streven naar diversiteit in de samenstelling in de organisatie en in de raad van toezicht. In diversiteit is iedereen gelijkwaardig. Dit schuurt én verrijkt, en is daardoor belangrijk om te behouden.

Net zoals de organisatie streeft de Raad van Toezicht naar klein, eenvoudig en betekenisvol toezicht en betekenisvol verantwoord. Het is een kwestie van “gewoon doen”.

### **Toezichtkader**

Om professioneel toezicht te houden werkt de raad van toezicht vanuit een set van externe en interne vastgestelde verantwoordelijkheden en kaders. De raad van toezicht van WIJ Groningen oefent zijn taak uit met in achtname van de volgende wetten, regels en afspraken:

- Alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op de welzijns- en zorgorganisatie, o.a. Jeugdwet, Wmo 2015, Participatiewet, Wet publieke gezondheid, Wet passend onderwijs, Wet Verplichte GGZ, Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, AVG; verordeningen Wmo en Jeugdhulp gemeente Groningen en nadere regels, beleidskader gemeente Groningen, beleidskaders Regionaal Transitie Arrangement (RTA) en het Gronings Functioneel Model (GFM), Referentiekader Toegang Jeugdhulp Groninger Gemeenten, productenboek Jeugd Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten;
- Het JIJ-kader: toezichtkader van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;
- De Governancecode Sociaal Werk;
- Branche specifieke kaders, zoals het Kwaliteitskader Jeugd, Kwaliteitsregister Jeugd, BIG-register en Registerplein, norm van de verantwoorde werktoedeling Jeugdwet, NVTZ (waar onder modellen en richtlijnen);
- Escalatiemodel ‘Op- en afschaling in het Sociaal Domein gemeente Groningen’;
- Meldplicht calamiteit en geweld voor jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen;
- Meldplicht calamiteiten Wmo;
- De statuten en reglementen van de organisatie;
- Het treasurystatuut van de organisatie (is in voorbereiding);
- Het (meerjaren-)beleidsplan en de (meerjaren-)begroting van de organisatie;
- De regels voor de jaarverantwoording, inclusief de jaarrekening van de organisatie.

De toezichtskader zijn vertaald in een reglement van de raad van toezicht (en de commissies), een profielschets van de leden van de raad van toezicht, een overlegstructuur en een reglement raad van bestuur.

### **Toetsingskader 2022 en relevante ontwikkelingen**

Het toetsingskader omschrijft jaarlijks de inhoudelijke prioriteiten van het toezichthouden om de maatschappelijk koers vast te houden en de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Heel 2022 zal in het teken staan van de formele besluitvorming over en implementatie van de taken basisjeugdhulp. Daarop bereiden we ons begin 2022 voor door middel van een training met een externe adviseur en bezinnen we ons op onze eigen rol in het kader van de zelfevaluatie. In ons toezicht kijken we naar de (inhoudelijke en financiële) kwaliteit, naar de noodzakelijke randvoorwaarden, naar hoe de nieuwe basisjeugdhulp voor kinderen en ouders een plek krijgt in de organisatie en kwaliteitssystemen, naar de risico's en maatregelen, naar de organisatieontwikkeling en de robuustheid van de bedrijfsvoering. Hierbij kunnen innovatie en zorgtechnologie bijdragen aan de ontwikkeling van een deskundige zorgorganisatie.

De realisatie van het jaarplan, de kwartaalrapportages en overige beleids- en voortgangsnotities zijn, met het voeren van het goede gesprek, voor de raad van toezicht middelen om gedurende het gehele jaar te toetsen.