

WIJ GRONINGEN

MET ELKAAR VOOR ELKAAR

DE LEEFWERELD AAN ZET



Jaarverslag 2021

Stichting WIJ Groningen

Woord vooraf

Met grote betrokkenheid ondersteunen onze medewerkers mensen om hun eigen leven vorm te geven, in de wijk of in het dorp, op scholen of in de huisartsenpraktijk. En waar het kan met familie en vrienden.

We kijken terug op een jaar dat opnieuw in grote mate gekleurd werd door corona. De maatregelen en de effecten ervan waren voor veel mensen belastend en hadden grote invloed op het werk van WIJ Groningen en alle andere organisaties in het sociaal domein.

We zien van dichtbij hoe de coronapandemie vooral kwetsbare mensen steeds meer raakt. De bestaande verschillen werden groter. De vragen waarmee inwoners zich bij ons melden zijn dan ook vaker complex. Corona zorgde voor het verscherpen van de bestaande maatschappelijke opgaven. We zagen een toename van financiële zorgen bij inwoners, de beperking van sociale contacten resulteerde bij een deel van de inwoners, en vooral jongeren, in somberheid. Het thuisonderwijs bracht praktische problemen en leerachterstanden. De verhoogde draaglast zorgde bij een aantal gezinnen voor onveiligheid.

Medewerkers hadden veel creativiteit en flexibiliteit nodig om zich aan te passen aan wisselende coronamaatregelen en om in contact te blijven met (groepen) mensen. Dit deden we onder andere door meer de straat op te gaan, rondes te maken en te werken met pop-up locaties. Ik ben trots op al onze medewerkers, die hun werk ondanks de beperkende maatregelen, zo goed hebben gedaan.

Het jaar 2021 bracht ook vooruitgang. We zetten stappen in het professionaliseren en innoveren van onze dienstverlening en bedrijfsvoering. We hebben ervaren dat de innovatie en de koers die we in gang hebben gezet werkt. Nieuwe methodieken en interventies die daaruit voortkomen, verhogen de kwaliteit van onze ondersteuning en verlagen daardoor de zorgkosten.

Bijzonder was ook dat onze medewerker Nanneke Jager verkozen is tot Sociaal Werker van het Jaar.

We gaan in 2022 door met de dingen die we in gang hebben gezet en brengen accenten en nog meer scherpere aan.

Nieuw waren de ontwikkelingen in het kader van de basisjeugdhulp in de stad. In het najaar besloot het college van B&W van de gemeente Groningen de verkenning te starten om de inrichting van de basisjeugdhulp te gunnen aan WIJ Groningen. Hierdoor kan jeugdhulp dichtbij in de wijken en indicatieloos uitgevoerd worden. Dat is een goede beweging voor de gezinnen, jongeren en kinderen en eveneens een flinke uitdaging. 2022 zal in het teken staan van de voorbereiding hiervan.

Graag bedank ik alle medewerkers en ook alle inwoners voor hun inzet en het vertrouwen. Met elkaar voor elkaar.

Mirjam Kuin

Bestuurder WIJ Groningen



2021 in cijfers

Vragen van inwoners per jaar

Naar schatting handelen we **40.000 vragen** af.

11.155 vragen handelen we direct af.

Aantal dossiers: **15.340**

Meeste vragen gaan over



Gezondheid en welzijn



Geldzaken



Wmo herbeoordeling



Opvoeden en opgroeien



Wonen

Clienttevredenheid Wmo

in 2020: **84%**
publicatie in 2021

Impactmeting

in 2020: **8.1**
2021 niet gemeten

124 in 2020

121 klachten in 2021

Preventie en samenlevingsopbouw

550 trajecten
Ondersteuner
Jeugd &
Gezin

Op scholen VO & MBO

748 individuele trajecten
310 consultatie/informatie

Bij **64%** huisartsenpraktijken **Ondersteuner Jeugd en Gezin** werkzaam. In Oosterparkwijk, Lewenborg en Korrewegwijk OJG ook actief op basisschool.

Samenlevingsopbouw

302 Activiteiten in wijken samen met inwoners en partners, waarvan **53** nieuw



Basisondersteuning

Ondersteuning van **601** inwoners met een **crisissituatie**

Ondersteuning bij **77** gezinnen met **meervoudige problematiek**

Doorbraakmethodiek

Bij **100** gezinnen de IPW-methodiek toegepast. Dit leidde bij **83** gezinnen tot een (financiële) doorbraak. Resultaat: **passende duurzame oplossingen en besparing** t.o.v. dreigende kosten € 1.755.224

5 jongeren geholpen met **inzet** van een **eigen mentor (JIM)**

Nieuw in 2021 o.a.:
Gezinscoaches hielpen **51** gezinnen sinds 1 april 2021

Jongerencoaches

Vroegsignalering op 4 basisscholen

Ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire

Bemoeizorg
546 meldingen WvGGZ en OGGZ

Forensische ondersteuning
245 interventies

Verwijzingen

13.414 verwijzingen

Jeugdhulp **3050**

Wmo begeleiding **4164**, waarvan

Gebiedsondersteunend Netwerk (GON) **3251**

Huishoudelijke Hulp **3315**

Wmo voorzieningen **2469**

Unieke cliënten Jeugdhulp
1.593

Unieke cliënten Wmo
6.442



548 medewerkers
208 vrijwilligers
136 stagiaires
22 participatiebanen
7 werkervaringsplaatsen

Peildatum: 31-12-2021

Inhoudsopgave

Woord vooraf.....	2
2021 in cijfers	3
Inhoudsopgave.....	5
1. Dit is WIJ	6
2. Onze organisatie.....	14
3. Beleid, kwaliteit en innovatie.....	17
4. Bestuur, medezeggenschap en toezicht.....	23
5. Bedrijfsvoering	27
6. Jaarrekening	33
7. Overige gegevens	49
Bijlage 1. Deelopdrachten.....	50
Bijlage 2. Gegevens Raad van Toezicht en Raad van Bestuur	57

Bestuursverslag

1. Dit is WIJ

WIJ Groningen is een stichting die zonder winstoogmerk werkzaamheden uitvoert in de gemeente Groningen. Hiervoor ontvangt zij subsidie van de gemeente Groningen.

1.1 Ondersteunen vanuit missie en waarden

Vanuit haar missie en visie ondersteunt WIJ Groningen mensen van 0 tot 110 jaar in het dagelijkse leven. Deze ondersteuning loopt uiteen van advies en consultatie tot en met bemoeizorg en drang. De professionals van WIJ Groningen zijn onderdeel van de wijk, zij zijn present en zichtbaar in de wijk of op school en staan tussen de inwoners. Zij activeren inwoners om hun talenten en mogelijkheden te benutten om zelf grip te hebben op hun leven. En zij versterken de buurten samen met inwoners. Vanuit (vroeg) signalering zetten ze vroegtijdige interventies in, waarbij gebruik wordt gemaakt van een zorgvuldige, wetenschappelijk onderbouwde, triage. Waar nodig bieden ze zelf basisondersteuning of regelen de toegang tot hulp en ondersteuning bij zorgaanbieders.

We kennen de wijk met de mensen die er wonen, hun mogelijkheden, hun kracht en behoeften. Om ervoor te zorgen dat kwetsbare inwoners en gezinnen tijdig onder de aandacht komen, zoekt WIJ Groningen de mensen op. Bij alles wat WIJ Groningen doet staat de eigen kracht van wijkbewoners centraal. Onder het motto 'Met elkaar voor elkaar' worden mensen ondersteund, zodat:

- Mensen zichzelf kunnen redden.
- Mensen regie voeren over hun eigen leven en behoefte.
- Bestaande problemen niet verergeren en nieuwe problemen worden voorkomen.
- Mensen zich veilig kunnen voelen in de wijk, op straat en in huis.
- Mensen gezond zijn en zich positief kunnen ontwikkelen.
- Mensen (weer) zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving.

1.2 Onze kernactiviteiten

De kernactiviteiten van WIJ Groningen zijn:

1. Samenlevingsopbouw en preventie
We versterken de kracht van de gemeenschap en ondersteunen initiatieven in de wijken en dragen dit over aan (groepen) inwoners zodra het kan. We bieden specifieke preventieve ondersteuning aan Jeugd en gezinnen op school en bij huisartsen. Samen met inwoners en partners creëren we preventieve en collectieve activiteiten die bijdragen aan vroegsignaleren, het voorkomen van (erger) en het stabiliseren en voorkomen van maatregelen.
2. Basisondersteuning.
Dit bestaat uit praktische ondersteuning (plus), specifieke ondersteuning (zoals OGGZ, bemoeizorg, de Ploeg, gezinscoaches), overbruggingszorg tot inwoners terecht kunnen bij specialistische zorg en casusregie.
3. Toegangsfunctie en verwijzing naar specialistische zorg of voorziening.

1.3 Onze opdracht

De opdracht van de gemeente Groningen aan Stichting WIJ Groningen is in *vijf hoofdresultaten* geformuleerd (Set van Afspraken):

1. De eigen kracht en samenkracht van inwoners is versterkt door bij voorkeur gebruik te maken van sociale (pedagogische) netwerken en basisvoorzieningen.

2. Kinderen en jongeren ontwikkelen zich optimaal en groeien gezond en veilig op.
3. De inwoner voert maximaal de regie over het eigen leven.
4. Het onderzoek en de daaruit voorkomende ondersteuning is passend bij de ondersteuningsvraag en sluit aan op de eigen kracht van inwoners.
5. De door de aanbieder geboden ondersteuning sluit aan op de doelen uit het ondersteuningsplan.

Aanvullende deelopdrachten

Naast de reguliere opdracht is in 2021 aanvullende subsidie ontvangen voor 42 deelopdrachten. Deze deelopdrachten variëren in omvang en duur. De vijftien grootste deelopdrachten betreffen:

1. School als Wijk (SAW) op mbo-scholen in de gemeente Groningen – schooljaar 2020-2021.
2. Jeugdstraatwerk.
3. Implementatie en uitvoering Wet Verplichte GGZ (WvGGZ) in 2020 en 2021.
4. Extra inzet van een VO-WIJ-medewerker op 2 RENN4-scholen.
5. Team Ervaringsdeskundigen West/ Vinkhuizen.
6. Wijkplan Positief Opgroeien Beijum.
7. Perspectiefplan Mental Core.
8. Wijkondersteuner Oost.
9. Coaching Kleine Schulden.
10. Pilot preventie en vroegsignalering basisschool.
11. Extra Jeugdwerk Pedagogisch wijkplan Lewenborg XL.
12. Opbouwwerker aardbevingen.
13. Extra Jeugdwerk Haren.
14. Pilot Kansrijk Oost.
15. Inzet WIJ medewerker Rebound/TTVO.

Een volledig overzicht van de deelopdrachten voor 2021 en korte toelichting staat in bijlage 1.

1.4 Onze strategie

2021 stond vooral in het teken van het doorzetten van de ingezette strategische koers, gericht op een duurzame positie van WIJ Groningen, het uitvoeren van de acceleratie en de coronapandemie.

In het jaarplan/ begroting 2021 hebben we de **belangrijkste opgaven** waar WIJ Groningen in 2021 voor stond als volgt omschreven.

- Versterken van het voorliggend veld, van preventie en de samenhang in wijken.
- Meer naar de inwoners toe om op een laagdrempelige manier contact te leggen en hen te ondersteunen en te faciliteren. We zoeken de plaatsen op waar kinderen, jeugdigen en volwassenen komen, oftewel “waar het gebeurt in de wijken”.
- Helpen realiseren van de ambities van het college B&W van de gemeente Groningen door bij te dragen aan het verlagen van de behoefte aan specialistische zorg en daarmee bij te dragen aan een verlaging van de zorgkosten, zoals afgesproken in mei 2019.
- Zorgen voor duurzaam inzetbare en deskundige medewerkers en een veerkrachtige en flexibele organisatie.

In 2021 hebben we onze strategie op hoofdlijnen uitgewerkt. We willen we in de periode 2021 – 2024 de duurzame positie van WIJ Groningen verbeteren. We professionaliseren onze dienstverlening en we streven naar een meer duurzame financiële positie. Daarbij zetten we digitalisering en data in om onze dienstverlening beter te maken en beter te kunnen sturen en meer vraaggericht te werken. Dat

wil zeggen dat onze ondersteuning nog beter past bij de vragen en behoeftes van de inwoners, individueel en per wijk en dat onze expertise en capaciteit daarop afgestemd zijn. Om dit mogelijk te maken startten we met het uitvoeren van wijkanalyses en het ontwikkelen van een dashboard en digitale triage.

1.5 Resultaten en prestaties

Speerpunten en maatregelen

WIJ Groningen investeerde in het primair proces en de bedrijfsvoering om te zorgen dat de ondersteuning aan inwoners op niveau blijft, verbetert en om onze opdracht goed uit te kunnen voeren. Dit deden we door maatregelen uit te voeren die we hebben benoemd in het jaarplan/begroting 2021.

Er is een start gemaakt met het herijken van de entreefunctie. *WIJ op straat* is ingevoerd. Er zijn in Zuid WIJ Dichtbij plekken ingericht, vooruitlopend op het plan van de Entree-coördinatoren om de Entree werkwijze verder te ontwikkelen. Dit krijgt in 2022 een vervolg.

De acceleratie is verder ingevoerd, wel met enige vertraging door corona. We zien dat de acceleratie zijn vruchten af lijkt te werpen en de interventies leiden tot een besparing in de zorgkosten. We kunnen aantonen dat de Ondersteuners Jeugd en Gezin, de inzet van de onderwijsteams en de doorbraakmethode effectief zijn. Zie verder pagina 17.

Door de coronapandemie gingen in 2021 veel activiteiten met groepen inwoners niet door. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om een impactmeting uit te voeren, bij die meting stellen we vragen aan inwoners die deelnemen aan activiteiten.

Een aantal werkprocessen zijn vereenvoudigd en logischer ingericht. Voorbeelden zijn het Wmo Goproces en het administratieve proces van verwijzingen. De inhoudelijke uitwerking van de maatregelen transformatie van buurtwerk en (kind)activiteiten en doorontwikkelen van casemanagement zijn doorgeschoven naar 2022.

Het integraal management en dienend leiderschap zijn verder ingevoerd (zie pagina 14). Er was veel aandacht voor de duurzame inzetbaarheid van medewerkers (zie pagina 14-15).

Onze informatiepositie is verbeterd. Er is een dashboard gebouwd dat informatie biedt over begroting en formatie, inwonerreis en verwijzingen Jeugd ZIN en Wmo. Hierdoor kunnen we de resultaten monitoren en analyseren en waar gewenst bijsturen.

De financiële en personele sturing is verbeterd. De financiële en personele processen zijn op elkaar afgestemd. De eerste stappen in strategische personeelsplanning zijn gezet. De inkoopfunctie is ingericht en geborgd.

In gebied Zuid was veel aandacht voor de huisvesting en bereikbaarheid van de teams. Zie pagina 27.

Prestaties

KERNCIJFERS dienstverlening				
	2021	2020	2019	2018
Geregistreerde vragen van inwoners*	27.081	30.975	39.438	34.000
Vragen van inwoners die we direct afhandelden	11.155	11.466	22.976	16.946
% direct afgehandeld	41%	37%	58%	49%
Nieuwe omgevingsgerichte activiteiten in wijken	53	60	189	214
Totaal aantal omgevingsgerichte activiteiten in wijken	302	455	630	596
Verwijzingen Jeugdhulp en Wmo	13.414	16.794	14.779	12.861

* we registreren nu geen vragen die op straat worden opgehaald. De schatting is dat het in totaal om ca. 40.000 vragen per jaar gaat.

KERNCIJFERS dienstverlening				
inwonertevredenheid impactmeting preventie/wijkgericht werken	nvt	8.1	8	nvt
Inwonertevredenheid over kwaliteit - Ceo Wmo	volgt in 2022	84%	nvt	83%
Klachten	121	124	125	75
% klachten t.o.v. aantal wettelijke meldingen/dossiers	0,8%	0,7%	0,9%	0,5%
Agressie-incidenten	10	10	17	7
Datalekken	24	17	26	5
Meldingen bij Autoriteit Persoonsgegevens	1	1	2	

KERNCIJFERS Personeel				
	2021	2020	2019	2018
Medewerkers per jaareinde	548	489	557	508
Fte per jaareinde	446	397	396	409
% uitstroom	8%	12%		
Verhouding man/vrouw op basis van fte's per jaareinde	29%/71%	27%/73%	27%/73%	24%/76%
Personeelskosten (* miljoen euro)	33,23	31,09	29,04	25,5
Aantal vrijwilligers per jaareinde	208	205	269	252
Aantal stagiaires per jaareinde	136	128	139	140
Aantal medewerkers met participatiebaan per jaareinde	22	23	35	29
Aantal medewerkers met werkervaringsplaats per jaareinde	7	9	10	8
Uitstroom van onbetaald naar regulier werk	25	34	37	31

KERNCIJFERS Financieel				
	2021	2020	2019	2018
Jaaromzet (* miljoen euro)	35,06	32,75	30,56	27,59
Resultaat (* miljoen euro)	0,38	0,42	-/- 0,02	1,08

Noot: de cijfers van 2021 en 2020 zijn vanwege de gevolgen van de coronapandemie minder goed vergelijkbaar met 2019 en 2018.

1.6 Kaders

Bij WIJ Groningen handelen we binnen deze kaders:

Landelijke wet- en regelgeving	Gemeentelijke/regionale regelgeving	Kaders WIJ Groningen
<ul style="list-style-type: none"> Jeugdwet, voor verantwoorde hulp en ondersteuning en het in acht nemen van professionele standaarden. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), voor de kwaliteit en de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning. Overige wetten: Participatiewet, Wet publieke gezondheid, Wet passend onderwijs, Wet Verplichte GGZ, Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, Wet op de ondernemingsraden, Wet medezeggenschap cliënten Zorginstellingen 2018, Wet Normering Topinkomens. Het Kwaliteitskader Jeugd, voor verantwoorde werktoedeling en professional passende hulp en ondersteuning van goede kwaliteit. Het JIJ-kader, toezichtkader van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Meldplicht calamiteit en geweld voor jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen. Meldplicht calamiteiten Wmo. Governancecode Sociaal Werk. Branchespecifieke beroepscode, zoals het Kwaliteitsregister Jeugd, BIG-register en Registerplein. 	<ul style="list-style-type: none"> Verordeningen Wmo en Jeugdhulp gemeente Groningen en de bijbehorende nadere regels. Beleidskaders gemeente Groningen. Beleidskaders Regionaal Transitie Arrangement (RTA) en het Gronings Functioneel Model (GFM). Referentiekader Toegang Jeugdhulp Groninger Gemeenten. Productenboek Jeugd Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten. Escalatiemodel 'Op- en afschaling in het Sociaal Domein gemeente Groningen'. 	<ul style="list-style-type: none"> Missie en visie van WIJ Groningen. Statuten WIJ Groningen. Professioneel statuut. Het Methodisch kader WIJ Groningen & de reflectieve praktijk. Set van Afspraken tussen de gemeente Groningen en Stichting WIJ Groningen. Het (meerjaren-)beleidsplan en de (meerjaren-)begroting van WIJ Groningen. Gedragcode. Werkprocessen en protocollen. Reglementen RvB en RvT van WIJ Groningen. Reglement WIJ-raad en OR.

<ul style="list-style-type: none"> • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). • Modellen /richtlijnen Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). • Richtlijnen voor jaarverantwoording/ jaarrekening van organisaties. 		
---	--	--

Professioneel statuut, methodisch kader en de reflectieve praktijk

WIJ Groningen heeft een *professioneel statuut*. Het beschrijft op welke manier we onze professionele verantwoordelijkheid invullen om elke dag samen met inwoners het beste te doen. Het biedt handvatten voor de houding die van professionals verwacht wordt, voor hun rollen en verantwoordelijkheden en het geeft weer hoe we de ondersteuning voor professionals hebben georganiseerd.

De werkwijze van de professionals is vastgelegd in het methodisch kader. Hierin is beschreven wat WIJ Groningen wil bereiken, hoe WIJ Groningen werkt en hoe beslissingen worden genomen.

In de uitvoering ligt de verantwoordelijkheid voor beslissingen altijd bij de professional zelf. Behalve bij lastige beslissingen. Deze zogenaamde kernbeslissingen nemen de professionals samen met een gedragswetenschapper of een praktijkbegeleider.

Iedere professional krijgt de ruimte en verantwoordelijkheden die nodig zijn om aan de vragen van de inwoners te werken. WIJ Groningen faciliteert dit op basis van vertrouwen.

Dit gebeurt vanuit de reflectieve praktijk: de professionals worden continu gestimuleerd en uitgedaagd om te reflecteren op het eigen handelen in de praktijk. Het gaat om het blijven stellen van vragen, het delen van inzichten en dilemma's en het continu leren van de eigen ervaringen en van de ervaringen van collega's. Het doel is om de dienstverlening van WIJ Groningen nog beter te laten aansluiten bij de vragen van inwoners.

1.7 Actief in het netwerk/ WIJ in de stad

In Groningen staan we samen we voor de opgave om te zorgen voor een inclusieve samenleving, om te doen wat nodig is voor inwoners. Dat kan alleen slagen als we samenwerken, samen leren en kennis delen.

WIJ Groningen werkt stedelijk en op wijkniveau samen met veel verschillende partners en partijen. We werken intensief samen met groot deel van de huisartsenpraktijken, het onderwijsveld en voorschoolse voorzieningen, met de GGD en de aanbieders Gebiedsondersteunend netwerk (GON) en gemeente, met Jeugdzorgaanbieders en alle organisatie in de veiligheidsketen. Daarnaast zijn er contacten met wijkorganisaties en bewonersinitiatieven, vrijwilligersinitiatieven, zelforganisaties, kennisinstituten zoals Hanzehogeschool en RuG.

WIJ Groningen participeert in projecten en samenwerkingsverbanden op vele gebieden van wijkvernieuwing, armoede, laaggeletterdheid en eenzaamheid tot positief opgroeien, bewegen, veiligheid en kennisontwikkeling en onderzoek.

In 2021 hebben we de volgende samenwerkingsovereenkomsten afgesloten of herbekrachtigd:

- Thuiszitterspact 2.0.
- Samenwerkingsovereenkomst SAMEN WIJS met 7 partijen. WIJ Groningen levert een projectleider WIJS.
- Convenant MDA++, regionale aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Groninger Gemeenten.
- Convenant Kansrijke Start Groningen.
- Privacy Convenant Onderwijs-Gemeenten-Jeugdhulp.
- Overeenkomst van opdracht Ondersteuning Preventie en Vroegsignalering Basisschool (PVB) tussen WIJ Groningen en 4 basisscholen in West.

- Samenwerkingsovereenkomst Project De WIIJK De Wereld tussen stichting DWDW en WIJ Groningen.
- Lokaal Hitteplan tussen gemeente Groningen en partners.
- Intentieovereenkomst partnerschap van de Technologie & Zorg Academie Groningen.

1.8 WIJ Groningen richting 2022 en verder

Naar verwachting staan de komende jaren in het teken van het verder vormgeven van onze strategie zoals beschreven in “Krijtlijnen duurzame positie 2021-2024” en de veranderende inrichting van de basisjeugdhulp en huishoudelijke hulp in de gemeente Groningen.

Om dit mogelijk te maken ligt de focus bij het opgavegericht en vraaggericht werken. Daarvoor startten we met het uitvoeren van wijkanalyses en het gebruiken van een digitaal triage instrument, als eerste digitale innovatie. We borgen de expertise waarbij we streven naar minder inhuur. We gaan door met het innoveren van de entreefunctie, de doorontwikkeling van buurtwerk en kinderactiviteiten en het verbeteren van processen en systemen. Verder richten we ons op de interne sturing, de informatievoorziening en het garanderen van professionaliteit. Tot slot hebben we aandacht voor hybride werken, de ICT en huisvesting.

Basisjeugdhulp vanaf 2023

De gemeente wil de basisjeugdhulp dichterbij gezinnen brengen, meer in de eigen omgeving en de kosten daarvan efficiënter organiseren. Dit past bij de beweging die landelijk in gang is gezet. Lokale teams zijn succesvoller als zij zelf de basis jeugdhulp uitvoeren is de achterliggende gedachte en blijkt uit onderzoek. Dit is een grote verandering met veel impact voor alle betrokken partijen in het jeugdnetwerk.

In oktober 2021 besloot het college van burgemeester en wethouders om de taak Jeugd en gezin, onder de noemer SAMEN, aan WIJ Groningen te geven en hierover het gesprek met WIJ Groningen en de ketenpartners te starten. BMC had een positief advies uitgebracht na uitvoering van een haalbaarheidsonderzoek in opdracht van de gemeente Groningen. Het jaar 2022 zal in het teken staan van de voorbereiding van deze ontwikkeling. Dit doen we samen met de gemeente en met ketenpartners. Met de gemeente is al afgesproken dat er sprake zal zijn van een gefaseerde invoering die, zoals het er nu uitziet, uiterlijk per 1 januari 2023 van start gaat.

Ter voorbereiding heeft WIJ Groningen in het vierde kwartaal 2021 al voorinvesteringen gedaan op eigen risico.

De verwachting is dat rond de zomer het college van burgemeester en wethouders een besluit neemt over de definitieve opdracht aan WIJ Groningen. Hierna volgt besluitvorming bij WIJ Groningen over de aanvaarding van de opdracht en randvoorwaarden. Dit is een aanzienlijke uitbreiding van de opdracht voor WIJ Groningen.

1.9 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Als sociale werkgever vervult WIJ Groningen een actieve rol bij het opleiden van mensen en het ondersteunen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2021 hebben we, ondanks de gevolgen van de coronapandemie 136 stagiaires begeleid. Daarnaast waren er 208 vrijwilligers, 7 medewerkers met een werkervaringsplaats en 22 medewerkers met een participatiebaan actief.

Met trots kunnen we zeggen dat in 2021 27 medewerkers uitstroonden naar betaald werk, waaronder 13 vrijwilligers. 20 van de 27 medewerkers kregen een reguliere baan bij WIJ Groningen. De indicatieve

besparing op bijstandsuitkeringen en verwerkingskosten voor de gemeente bedraagt €152.100¹.

Uitstroom naar regulier werk						
	Stagiaires	Vrijwilligers	Werkervaringsplekken	Participatiebanen	Wajong	Totaal
Totaal 2021	9	13	3	2	0	27
Totaal 2020	10	16	8	0	0	34
Totaal 2019	14	15	5	3	0	37
Totaal 2018	1	22	1	5	1	31

1.10 Corona

De afgelopen anderhalf jaar hebben we van dichtbij gezien hoe de coronapandemie mensen raakt. We maken ons zorgen over de langdurige gevolgen van de coronapandemie. We zien dat de rek in de samenleving er uit is en de verschillen tussen groepen mensen zijn groter geworden. In het begin van de pandemie zagen we dat inwoners langer wachtten om zich met hun vragen te melden. Nu zien we dat de vragen en situaties waar mensen mee zitten complexer zijn geworden. We zien nieuwe inwoners en er komen inwoners terug van wie trajecten eerder zijn afgerond.

Door de coronapandemie moesten we anders werken, flexibel zijn en ons aanpassen aan de situatie om veilig te kunnen werken. Om contact te hebben en houden met inwoners gingen medewerkers meer de straat op, deden rondes in de wijk, gingen bij mensen langs of zochten digitaal contact. Huisbezoek is mogelijk gebleven, met inachtneming van de maatregelen en digitale ondersteuning waar dat kan. Er was in elk werkgebied in ieder geval één Entree open voor inloop en de anderen op afspraak. Vooral groepsbijeenkomsten werden beperkt door de coronamaatregelen.

Het langer wachten met vragen, de complexiteit van vragen en coronabeperkingen leidde tot een wachtlijst. Door het nemen van maatregelen, zoals de tijdelijke inzet van extra personeel, waren we in staat om adequaat te reageren op de situatie.

Tijdens de avond-lockdowns is de aanwezigheid van de jongerenwerkers op straat erg belangrijk gebleken in het voorkomen van rellen. Rellen die in Groningen niet plaatsvonden en in andere steden wel.

Het tweede Corona-jaar heeft veel invloed gehad op ons werk en een zware wissel getrokken op de inzetbaarheid van medewerkers en de onderlinge verbondenheid. Medewerkers werkten deels in de wijken, op locaties en deels thuis. Er zijn aanvullende maatregelen genomen om te zorgen voor een veilige werkomgeving voor onze medewerkers en een veilige dienstverlening aan inwoners. De interne richtlijnen zijn gebaseerd op de adviezen van de overheid.

Op verschillende manieren hebben we ook op afstand aandacht behouden voor onze medewerkers om hen een hart onder de riem te steken en hen te laten weten hoe trots we zijn op hun veerkracht en inzet, waardoor we de dienstverlening voor inwoners konden continueren. We boden medewerkers bovendien de mogelijkheid om gebruik te maken van interne coaching.

1.11 Prijzen

In mei 2021 werd Nanneke Jager, buurtwerker van WIJ Groningen en medewerker van multicultureel vrouwencentrum Jasmijn uitgeroepen tot Sociaal Werker 2021. De verkiezing van Sociaal Werker van

¹ Uitgangspunt: jaarkosten SoZaWe € 14.000, - uitkering en € 2.900, - verwerkingskosten per uitkering/persoon. De besparing bedraagt: $18 * € 16.900 = € 304.200/2 = € 152.100$ (gemiddelde omdat de uitstroomdatum per individu verschilt).

het jaar werd georganiseerd door Sociaal Werk werkt, een samenwerkingsverband tussen Sociaal Werk Nederland, en werkgeversorganisaties FNV Zorg & Welzijn en CNV Zorg & Welzijn.



Nanneke Jager, buurtwerker van WIJ Groningen

Op 12 oktober 2021 ontving WIJ Groningen de prijs Alfa's Goud van het Alfacollege in de categorie 'beste leerbedrijf'.



2. Onze organisatie

2.1 Cijfers medewerkers

KERNCIJFERS MEDEWERKERS EN OPLEIDINGSKOSTEN								
	per 31-12-2021		per 31-12-2020		per 31-12-2019		per 31-12-2018	
	aantallen	FTE's	aantallen	FTE's	aantallen	FTE's	aantallen	FTE's
Medewerkers								
Totaal	548	446	489	397	557	396	508	409
Verdeling fulltime / parttime								
Fulltime	88	88	80	80	65	65	86	86
Parttime	460	358	409	317	491	331	422	323
Totaal	548	446	489	397	556	396	508	409
Verhouding man/vrouw								
Man	147	129	121	108	137	106	122	106
Vrouw	401	317	368	289	419	290	386	303
Totaal	548	446	489	397	556	396	508	409
Leeftijdopbouw								
Jonger dan 25	15	10	13	8	11	5	10	7
25-34	104	83	91	73	110	74	102	81
35-44	159	125	144	113	159	110	138	107
45-54	144	124	128	110	154	114	137	116
55 jaar en ouder	126	104	113	93	122	94	121	98
Totaal	548	446	489	397	556	396	508	409
Verloop								
% uitstroom	8%		12%					
Ziekteverzuim	7,6%		7,3%		8,1%		7,6%	
Opleidingskosten (* miljoen euro)	0,398		0,333		0,529		0,375	

2.2 HR Speerpunten en focus in 2021

2.2.1 Integraal management en dienend leiderschap

Wat WIJ Groningen voor inwoners wenst, wensen we ook voor medewerkers. Het is duidelijk wie op welk moment naast de medewerker staat, om samen de dienstverlening aan inwoners en wijken goed uit te voeren. Dat begint met de hoekstenen: de missie, visie en opdracht van WIJ Groningen, het professioneel statuut, het methodisch kader en de reflectieve praktijk. Het werken tussen deze hoekstenen gebeurt volgens principes van integraal management en dienend leiderschap. De kern van dienend leiderschap is dat de groei van de mensen voorop staat. Sinds februari 2020 zijn managers, directieleden en ondersteuningsteams betrokken bij het traject 'Integraal Management WIJ Groningen'. Deze ontwikkeling is een proces dat blijvend aandacht vraagt. Medio 2021 is een notitie verschenen die de rollen en taakverdeling van managers en ondersteuningsteam beschrijft en de samenwerking tussen het primair proces en de ondersteunende processen. Dit kwam tot stand na bijeenkomsten met alle betrokken functiegroepen. In oktober hebben we dit tastbaar gemaakt in een verbindingsdag. In de komende jaren is het zaak om de rolverdeling nog beter te laten werken in de praktijk en bij te schaven waar nodig.

2.2.2 Garanderen van professionaliteit

Duurzame inzetbaarheid en werkplezier

De kwaliteit van onze medewerkers (betaald en niet betaald) is de meest bepalende schakel voor succes.

We zien dat de lat voor medewerkers hoog ligt in de weerbarstige praktijk van alledag. Met onze reflectieve praktijk stimuleren we een cultuur van constructieve feedback. We faciliteren medewerkers bij het versterken van hun werkvermogen, gezondheid en werkplezier zodat medewerkers ook duurzaam inzetbaar zijn en blijven.

In 2021 boden we medewerkers de mogelijkheid van vitaliteitgesprekken met Bewegen werkt en gesprekken met interne coaches en is de mogelijkheid om het loopbaanbudget en/of Fisc Free in te zetten onder de aandacht gebracht. Daarnaast hebben leidinggevenden en ondersteuningsteams een traject gevolgd over verzuimbeïnvloeding en verzuimbegeleiding.

Het begrip capaciteitsmanagement is geïntroduceerd en we hebben stappen gezet in het matchen van beschikbare bezetting en benodigde capaciteit om de ondersteuning aan inwoners uit te voeren. Het verlagen van de werkdruk en wachtlijstbeheer zijn hier onderdeel van. Er is een HR-onderzoeksopdracht uitgevoerd over het inrichten van een blijvende dialoog tussen manager en medewerker. Aanbevelingen zijn meegenomen in de verkenning van het voeren van ontwikkelgesprekken. En eind 2021 is gestart met een actualisatie van de Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E).

Nieuw functiehuis

Een mijlpaal was de invoering van het nieuwe functiehuis in 2021. In december 2020 zijn de functies in het primair proces en van de ondersteuningsteams vastgesteld en in juni 2021 de functies van staf, management en directie. De ondernemingsraad stemde hier mee in. De bestaande functies bij WIJ Groningen zijn op een gestructureerde en samenhangende wijze in generieke profielen ondergebracht en ingedeeld. Elke medewerker die op 1 augustus 2022 in dienst was kreeg bericht over diens functie-indeling. De interne bezwarencommissie functie-indeling heeft in het najaar van 2021 5 bezwaren ontvangen en behandeld.

Ontwikkeling van medewerkers

De WIJ Academie faciliteert en organiseert leren en ontwikkelen binnen WIJ Groningen. Niet als doel op zichzelf maar om een bijdrage te leveren aan het bereiken van de volgende doelen:

- Vermeerderen van kennis en uitbreiden van het vaardigheidsrepertoire van medewerkers zodat zij uitvoering kunnen geven aan de pijlers van de organisatievisie, de opdracht en doelstellingen van WIJ Groningen.
- Vermeerderen van kennis en uitbreiden van het vaardigheidsrepertoire zodat ze zowel breed als diep geëquipeerd zijn om hun (toekomstige) functie optimaal kunnen (blijven) vervullen.
- Ontwikkelen van persoonlijk leiderschap wat bijdraagt aan een inspirerend werkleercultuur waarin medewerkers zichzelf dagelijks kunnen verbeteren.

Met een gevarieerd opleidingsaanbod draagt de WIJ Academie eraan bij dat de (specialistische) kennis bij onze medewerkers op niveau is en blijft. Onder de noemer “samen leren” werken we samen met ketenpartners aan kennisoverdracht en het uitwisselen van opleidingscurriculum.

WIJ Groningen is in 2021 erkend als praktijkinstelling voor de opleiding tot orthopedagoog-generalist bij het opleidingsinstituut PPO (Postmaster Opleidingen binnen de Psychologie en Orthopedagogiek). WIJ Groningen vindt het van belang om verder te professionaliseren op het verrichten van onderzoek en orthopedagogische diagnostiek. Het jaar 2021 stond in het teken van alle voorbereidingen vanuit de WIJ Academie voor het gereed zijn voor de opleiding tot orthopedagoog-generalist. Zo is er in het kader van de samenwerking tussen PPO en WIJ Groningen een visie op opleiden in het algemeen en post-master opleiden in het bijzonder binnen WIJ Groningen geformuleerd. Daarnaast is een leer-arbeidsovereenkomst tussen WIJ Groningen en de medewerker die wordt opgeleid gesloten. Vanaf maart 2022 start de theorie en de praktijkopleiding.

Met de implementatie van het functiehuis per 1 augustus 2021 is de eerste stap gezet om per functie competentiegericht te gaan opleiden en om te kijken naar loopbaan- en ontwikkelpaden.

De coronapandemie heeft grote invloed gehad op de activiteiten van de WIJ Academie. Hoewel (delen van) een aantal opleidingsactiviteiten omgezet konden worden van fysieke naar online-bijeenkomsten, was dat bij een aantal scholingsinterventies niet mogelijk. De ontwikkeling van de eigen leergang Samenlevingsopbouw is hierdoor in 2020 gestopt en zal nu plaatsvinden in 2022. De training wordt intern door medewerkers aan hun collega's gegeven.

De WIJ Academie verzorgde 28 opleidingen/trainingen in 2021. Dat is er 1 meer dan vorig jaar. Hieraan deden 1093 medewerkers mee (44% meer dan vorig jaar).

Arbeidsmarkt

Voor een aantal functies bemerken wij dat er krapte is op de arbeidsmarkt. Er worden voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd om meer structurele aandacht te besteden aan recruitment en arbeidsmarktcommunicatie.

Doorlopend sociaal plan

Na gesprekken met de vakbonden FNV en CNV is in 2020 een concept Doorlopend Sociaal plan opgesteld dat gegeven de fase en de financiële situatie (eigen vermogen) van WIJ Groningen als passend betiteld kan worden. Het Doorlopend Sociaal plan is gewenst om een vangnet en spelregels te hebben in geval van mogelijke toekomstige organisatorische ontwikkelingen met personele gevolgen. Er ligt een verzoek tot garantstelling bij de gemeente Groningen omdat WIJ Groningen een beperkt eigen vermogen heeft en bij risico's zoals deze financieel sterk afhankelijk is van de gemeente Groningen. Eerder werd verwacht dat de gesprekken met de gemeente in 2021 afgerond zouden zijn, maar dit zal naar alle waarschijnlijkheid in 2022 gestalte krijgen.

2.2.3 Duurzame inzetbaarheid van medewerkers

Het tweede Corona-jaar heeft een zware wissel getrokken op de inzetbaarheid en veerkracht van medewerkers doordat medewerkers steeds opnieuw moesten bekijken op welke wijze ze hun werk konden uitvoeren bij veranderende omstandigheden.

We zagen een trendbreuk. Vanaf januari was een licht dalende verzuimtrend waar te nemen welke stabiliseerde vanaf mei. Vanaf augustus veranderde dit in een stijging van het verzuim en in de verzuimmeldingsfrequentie. Op jaarbasis is het verzuimpercentage 7.6% en de meldingsfrequentie 0,7. Het percentage nulverzuim bleef onder de 50%.

Vanaf september hebben we met directie, management, functionarissen uit de ondersteuningsteam en HR-adviseurs focus gelegd op beïnvloeding van verzuimgedrag, een nog betere afstemming tussen de sociaal-medische begeleiding van de arbodienst en management en HR en scherpere monitoring op verzuim casuïstiek. We lijken op de goede weg door professioneler verzuimmanagement.

3. Beleid, kwaliteit en innovatie

3.1 Acceleratie

Onder druk van de financiële tekorten in het sociale domein startte we in 2019 met het versnellen van onze opdracht. Dit noemen we het acceleratiemodel “De leefwereld van de inwoner aan zet”. Dit is een meerjarig ontwikkeltraject gericht op het vergroten van de kwaliteit van de ondersteuning van inwoners, de verdere gedragsverandering van medewerkers en het terugdringen van de zorguitgaven. Nieuwe interventies en methodieken eigen maken en het ontwikkelen van een goede monitoring kost tijd en is een kwestie van lange adem. We investeerden in het uitrollen van de trajecten en het verbeteren van de monitoring en registratie. De invoering en borging liep vertraging op door de coronapandemie. We zijn blijven inzetten op de acceleratie. Wel is het de vraag voor welke complexe gevallen dit haalbaar is. In 2022 gaan we de interventies en methodieken borgen in het regulier werkproces.

3.1.1 Resultaten acceleratie Leefwereld aan Zet

Effecten per traject

Doorbraakmethodiek	<ul style="list-style-type: none">• Bij 100 gezinnen is de IPW-methodiek toegepast.• Dit heeft bij 83 gezinnen geleid tot een (financiële) doorbraak, tot een duurzame oplossing die past bij de vraag/ behoefte van de gezinnen. Uit onderzoek naar de impact en duurzaamheid van de doorbraakinterventie komt naar voren dat gezinnen zich gezien, gehoord en serieus genomen voelen, en daardoor ook om vervolg hulp durven te vragen wanneer dit nodig is. Ook het vertrouwen in instanties/gemeente is gegroeid en ze hebben niet meer het gevoel dat ze er alleen voor staan.• Voorbeeld: https://www.youtube.com/watch?v=k_eR2D2eZS0• Het resultaat t/m 2021 bedraagt 717.243 aan directe besparingen en 1.037.981 aan vermeden kosten op basis van een dreigend scenario.• Monitoring gerealiseerd• Doorbraaknetwerk Groningen gerealiseerd• Borgingsplan Doorbraakmethodiek opgesteld en capaciteit beschikbaar gesteld om de borging te realiseren in 2022.
Ondersteuners Jeugd en Gezin (OJG) bij huisartsen	<ul style="list-style-type: none">• Bij 64% huisartsenpraktijken is een ondersteuner Jeugd en Gezin werkzaam.• Deze huisartsenpraktijken leveren 76% van de verwijzingen• Rendement businesscase: 1 euro levert nu 1,12 euro op (onderzoek op basis van resultaten 2021). Hier lijkt meer mogelijk.• Er kwamen 602 meldingen via de OJG bij de huisarts.• 550 OJG trajecten in 2021, waarvan 321 afgesloten.• De investering in relatiebeheer werkt vruchten af. Huisartsen weten de OJG beter te vinden en hebben steeds meer inzicht in wat de OJG te bieden hebben.• Trajecten zijn langer onderhanden door de beperkende maatregelen als gevolg van het corona virus
Ondersteuners Jeugd en Gezin op school	<ul style="list-style-type: none">• In Oosterparkwijk, Lewenborg en Korrewegwijk OGJ actief op een basisschool.
Samenwerking tussen Zorg en Onderwijs	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe Thuiszitterspact 2.0 ondertekend. Hierin zijn 25 verbeteracties opgenomen, waaronder contactpersonen WIJ-team op basisscholen en bestendigen van VO-teams en SAW-teams.• Collectieve ondersteuning Buitenschool: besparing van € €268.000 en fors terugbrengen van hulpverleners• Basisonderwijs: er is een ‘DOE team’ ingericht (pilotfase) met daarin professionals uit zowel de WIJ-teams, jeugdzorg als het specialistisch onderwijs

	van het Samenwerkingsverband Primair Onderwijs, met als opdracht een duurzame inrichting van een dekkend netwerk en aanbod voor leerlingen met een complexe onderwijs- en zorgvraag.
Jouw Ingebrachte Mentor (JIM)	<ul style="list-style-type: none"> • Een JIM is iemand uit de eigen omgeving van een jongere in plaats van een professional. Een tante, opa of bijvoorbeeld een buurvrouw. • In kader van Thuiszitterspact: Vervolg van het pilotproject Jouw Ingebrachte Mentor (JIM) bij situaties van (dreigend)thuiszitten. In 2 rondes JIM trainingen uitgevoerd. Bij VO WIJ en School als Wijk is nagenoeg iedereen getraind. • In 2021 hebben we 5 jongeren geholpen met inzet van een JIM. In de pilot in 2020 waren het er 11.
Wmo specialisten team	<ul style="list-style-type: none"> • Daling van kosten ten opzichte van 2020. • Meer onderlinge afstemming tussen Wmo-specialisten. • Intern proces is effectiever. • Zien effecten van verschuiving naar WLZ, corona en particuliere aanschaf van hulpmiddelen.

Effect op het soort verwijzingen en zorgkosten

In de tweede helft van 2019 daalden de zorgkosten Jeugd met ca. 9% ten opzichte van het eerste half jaar 2019. We gaan ervan uit grotendeels werd veroorzaakt door de acceleratie. Sinds de tweede helft van 2020 stijgen de zorgkosten Jeugd. De oorzaken hiervoor zijn corona gerelateerd. We zien dat inwoners zich later melden en dat inwoners komen met meer complexe vragen en zwaardere problematiek en daarnaast zien we door de beperkingen van coronamaatregelen we minder makkelijk het netwerk kunnen inzetten. Dit leidt tot meer verwijzingen naar zwaardere specialistische zorg. Ondanks de stijging, met name veroorzaakt door Corona, hebben we door de acceleratietrajecten en de triage indicaties weten te voorkomen.

De door corona veroorzaakte stijging van de zorgkosten zorgde ervoor dat de eerdere prognose (begroting) voor 2021 niet haalbaar was. Ook was er geen goede 0-meting meer. Het vergelijken van de periode 'voor Corona' met de periode 'met Corona' is immers appels en peren vergelijken. Daarom is een nieuwe prognose Zorgkosten Jeugd 2021-2023 gemaakt in overleg met de gemeente. In deze prognose mogen de zorgkosten Jeugd stijgen met 2,8 miljoen euro (8%) ten opzichte van de kosten in december 2020 als gevolg van de coronapandemie. In maart/ april 2022 is de realisatie van de zorgkosten Jeugd (declaratiewaarde) over 2021 vastgesteld op 2,1 miljoen euro of te wel 5,9%

3.2 Kwaliteitskaders

WIJ Groningen investeert in het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning aan inwoners en het (verder) professionaliseren van vakmanschap.

3.2.1 Triage

De ambitie is om te werken met een professionele entree waar kwalitatief hoogstaande en eenduidige triage plaatsvindt, zodat inwoners met hun vragen direct op de juiste plek terecht komen. Hiervoor ontwikkelden we in 2020, in samenwerking met GGZ-organisatie Molendrift, een nieuwe triagemethodiek die synergie aanbrengt tussen het 'medisch model' en het 'sociaal model'. Deze triage is ontworpen op basis van wetenschappelijk onderbouwde methodiek en richtlijnen van het NJI en wordt in de praktijk doorontwikkeld. Het model helpt bij het (sneller) bepalen van de aard, ernst en urgentie van de ondersteuningsvraag en hoe de vraag opgepakt dient te worden. Er zijn drie mogelijke routes ontwikkeld; de preventieve route, de route met uitgebreid onderzoek en de route van de crisis. Door corona liep de invoering in 2020 en 2021 vertraging op. Dit wordt verder opgepakt in 2022, tegelijk met de invoering van een digitaal triage instrument.

3.2.2 Kwaliteitswijzer en verbeterlandschap

Om de kwaliteit van onze ondersteuning verder te versterken, startten we met de ontwikkeling van een Kwaliteitswijzer. Deze wordt in 2022 geformaliseerd. Om medewerkers te laten doen waar ze goed in zijn en de uniformiteit te bevorderen, biedt de kwaliteitswijzer straks handvatten voor de werkprocessen en geldende wet- en regelgeving.

Tegelijkertijd met deze kwaliteitswijzer zijn we bezig met de prioritering van verbeterlagen en de inzet van verbeterbronnen. Dit krijgt in 2022 zijn beslag in het verbeterlandschap.



Kwaliteit gerelateerde projecten

In 2021 zijn onder andere de volgende projecten gestart:

- Inrichten van een interne frontoffice. Dit zorgt voor betere dossiers, meer uniformiteit in werken en geeft medewerkers meer tijd voor de inwoners.
- In het kader van het nieuwe registratiesysteem X-Works zijn bijna alle processen uit het primaire proces onder de loep genomen en opnieuw beschreven en uitgewerkt in procesplaten.
- Naast de reguliere dossiercontrole is er een 0-meting op dossiers in het huidige registratiesysteem WIZportaal gedaan om meer inzicht te krijgen in de verbeterpunten van de dossiers. De uitkomst van de meting is de basis van een verbeterprogramma voor de registratie in het WIZportaal en het migreren van data naar het nieuwe systeem.
- Inrichting van een web based Internetapplicatie. Dit wordt een verbeterde versie van de huidige intranet applicatie WIJki. Een nieuw kwaliteitshandboek wordt een belangrijk onderdeel van dit nieuwe Intranet.

3.2.3 Kwaliteitskader Werken aan Veiligheid

Door het programma Geweld hoort nergens thuis (GHNT) zijn de afgelopen jaren verschillende hulpmiddelen ontwikkeld. Als eerste werd in samenspraak met de VNG het kwaliteitskader Werken aan veiligheid voor lokale (wijk-)teams en gemeenten opgesteld en de Zelfscan ontwikkeld (VNG, december 2019). Deze zelfscan is door WIJ Groningen uitgevoerd in twee wijkteams, Vinkhuizen en Korrewegwijk. De zelfscan geeft een accuraat beeld in hoeverre de inrichting in alle WIJ-teams voldoende is voor een effectieve signalering en aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Uit de zelfscan blijkt dat op verschillende thema's (o.a. regievoering, systeemgericht werken en traumasensitiviteit) verbeteringen nodig zijn. Hiervoor is een concept plan van aanpak gemaakt dat een vervolg krijgt in 2022.

3.3 In control

3.3.1 Managementinformatie/ stuurinformatie

Zoals beschreven in paragraaf 1.5 is een dashboard gebouwd dat informatie biedt over begroting en informatie, inwonerreis en verwijzingen Jeugd ZIN en Wmo. Hierdoor kunnen we de resultaten monitoren en analyseren en waar gewenst bijsturen. De financiële en personele sturing is verbeterd.

3.3.2 Audits en interne onderzoeken/ case-reviews

We zijn al enige tijd bezig om de kwaliteit van de dossiers te verhogen. Eind 2021 hebben we een actie uitgevoerd waarbij er 2000 van de ca. 6000 dossiers volledig zijn gecheckt. De verbeteringen en een vervolg worden in 2022 opgepakt.

Er werden 7 case-reviews uitgevoerd naar aanleiding van incidenten. Vanwege corona en ziekte zijn 3 case reviews niet doorgegaan. Van elke case-review wordt verslag met aanbevelingen opgesteld. De aanbevelingen worden intern en/of met de gemeente besproken.

3.3.3 Managementletter

In november werd door de accountant de jaarlijkse managementletter uitgebracht. Zoals gebruikelijk is deze besproken in Raad van Toezicht. De accountant constateert wederom dat onze interne beheersing van processen voldoet aan de gestelde eisen. Er zijn geen bevindingen met hoog risico. De aanbevelingen van de accountant worden opgevolgd.

3.3.4 Klachten en meldingen

Klachten van inwoners

In 2021 hebben we 121 klachten ontvangen van inwoners. Hiervan werden er 46 naar tevredenheid via bemiddeling opgelost. 5 klachten waren gegrond. Van de overige klachten waren er 3 deels en 20 niet gegrond. In een groot aantal klachten zien we dat communicatie en informatie een rol spelen. Wij hebben inmiddels een adviseur die medewerkers kan helpen om mogelijke klachten bespreekbaar te maken en te voorkomen en die helpt om de verbeterpunten te borgen in ons processen.

In relatie tot het aantal meldingen is het aantal klachten laag.

Klachten				
	2021	2020	2019	2018
Klachten waarvan behandeling niet was afgerond aan begin periode	11	15	12	
Totaal aantal gemelde klachten	121	124	125	75
Totaal te behandelen klachten	132	139	137	75
% klachten t.o.v. aantal wettelijke meldingen dossiers	0,8%	0,7%	0,9%	0,5%
Aantal klachten afgerond	120	128	122	63
bemiddeling	46	39	40	18
gegrond	5	12	17	7
deels gegrond	3	6	9	5
ongegrond	20	18	22	9
geen klacht, ingetrokken, nvt	46	53	34	24
nog in behandeling	12	11	15	12

Agressie incidenten

Er waren 10 geregistreerde agressie incidenten in 2021. Vaak is het een combinatie van soorten agressie. Er zijn de volgende maatregelen genomen: 2 x ordegesprek, 1 x een waarschuwing gegeven, 1 x aangifte bij politie en 4 x pandverbod voor bepaalde tijd. We vermoeden dat er sprake is van ondermelding. In alle gebieden zien we een stijging van grensoverschrijdend en agressief gedrag door inwoners. Daar waar sprake was van dreiging naar medewerkers, maakten we gebruik van persoonlijke beveiliging door een beveiligingsbedrijf. We onderzoeken hoe we onze locaties en vooral de entrees toegankelijk en veilig kunnen houden.

Externe vertrouwenspersoon 2021

De primaire taak van de externe vertrouwenspersoon is de eerste opvang en begeleiding van medewerkers die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen. In de jaarrapportage van de vertrouwenspersoon wordt aangegeven dat in het jaar 2021 er in totaal 3 meldingen zijn geweest. Daarnaast heeft de vertrouwenspersoon op verzoek van betrokkenen een aantal gesprekken begeleid. In verhouding met het landelijk gemiddelde kan de conclusie worden getrokken dat het aantal meldingen bij WIJ Groningen laag is. De aanbevelingen worden ter harte genomen.

Externe onafhankelijke klachtencommissie voor medewerkers

Sinds 2018 heeft WIJ Groningen zich aangesloten bij een externe onafhankelijke klachtencommissie. Op deze manier stellen we medewerkers in staat een klacht in te dienen over alle aangelegenheden die verband houden met de arbeidssituatie. Die worden dan op een onafhankelijke, rechtvaardige en snelle manier behandeld. In 2021 zijn geen klachten gemeld door medewerkers van WIJ Groningen.

3.3.5 AVG en datalekken

In het privacyreglement en een informatiefolder voor inwoners staat hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens van inwoners. De regel is dat we deze informatie alleen delen met anderen als de inwoner toestemming geeft. In de AVG en het reglement is vastgelegd wanneer we hiervan af mogen wijken. Er zijn overeenkomsten afgesloten met scholen en met huisartsen over het gebruiken en delen van gegevens.

Datalekken

In 2021 zijn 24 datalekken gemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming. Er is één melding van een datalek gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens omdat de inbreuk een risico kon vormen voor de betrokkenen. Er zijn en worden acties uitgezet om het aantal meldingen zo laag mogelijk te houden zoals voorlichting en procesverbeteringen.

De meldingen zijn ingedeeld naar de aard van het datalek:

Datalekken	2021	2020	2019	2018
diefstal/verlies apparatuur en/of documenten	3	3	3	
gevonden apparatuur en documenten			1	
hardware instelling			1	
mail naar verkeerd adres	2		3	
onnodige verstrekking gegevens	15	13	12	
toegang tot systemen	2		1	
vulling dossier	2	1	5	
totaal	24	17	26	5
Meldingen bij Autoriteit Persoonsgegevens	1	1	2	

3.4 Innovatie en ontwikkeling

3.4.1 Onderzoek

Pilot workloadbepaling en wijkanalyses

De pilot samen met Integraal Werken in de Wijk (IWW) kreeg in 2021 een herstart. IWW is een landelijk programma waarin Movisie, het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, het Nederlands Jeugdinstituut, Vilans en de Werkplaatsen Sociaal Domein de krachten bundelen om samen met professionals en beleidsmakers kennis en expertise over integraal werken te ontwikkelen en toegankelijk te maken. Om verschillende redenen kwam de pilot onvoldoende van de grond. WIJ Groningen gaat in 2022 wijkanalyses uitvoeren. Deze zijn in 2021 voorbereid. Met deze wijkanalyses denken we een instrument te hebben om de expertise en capaciteit af te kunnen stemmen op de behoeften in een wijk. We onderzoeken of we de workloadbepaling kunnen combineren met de wijkanalyse. De eerste geluiden zijn positief.

Actieonderzoek Baanbrekende Professional 2020 -2021

Het actieonderzoek 'Baanbrekende professionals' wordt uitgevoerd in samenwerking met de RUG en is een vervolg op "van Vinken naar Vonken". Jongeren willen zich thuis en veilig voelen op de plekken waar hun leven zich afspeelt. Sociale wijkteams proberen jongeren en gezinnen in kwetsbare posities

hierin te ondersteunen. In dit praktijkonderzoek leren professionals met elkaar reflecteren als team en een gezamenlijke werkwijze te ontwikkelen die bijdraagt aan de transitie in wijkgericht werken. De medewerkers leren over de grenzen van hun eigen beroep en over de grenzen van belangrijke plekken voor jongeren heen te kijken bij het helpen realiseren van een prettige, veilige leefwereld. Het onderzoek bestaat uit drie praktijkexperimenten (School als wijk, Sport als wijk en Straat als wijk), die elkaar aanvullen omdat ze elk op een andere voor jongeren belangrijke leefplek zijn gericht. Zo kan de bredere toepasbaarheid van een nieuwe benadering worden onderzocht.

3.4.2 Digitale innovatie en datagedreven werken

Digitale innovatie

Om integraal en meer datagedreven te kunnen werken vanuit één datamodel werken we samen met Stichting Optimale Samenwerking aan de digitale innovatie van onze dienstverlening. De focus ligt bij het betrekken van de inwoner, het verminderen van administratieve druk en zicht krijgen op de toegevoegde waarde, op resultaten. Er wordt gewerkt aan een zestal prototypes voor triage, chatfunctionaliteit, digitale handtekening, doelmonitoring, impactmeting en het inwonerportaal. De verwachting is dat we in het 2^e kwartaal 2022 het digitale triage instrument kunnen gaan gebruiken.

4. Bestuur, medezeggenschap en toezicht

4.1 Bestuur

4.1.1 Samenstelling

De raad van bestuur is mevrouw M.A.E. Kuin. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de statuten en het reglement van de raad van bestuur.

4.1.2 Bestuurlijke opdracht

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de Stichting WIJ Groningen. Dit houdt onder meer in, dat hij eindverantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultaatontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning.

4.2 Medezeggenschap

WIJ Groningen biedt aan inwoners en medewerkers de mogelijkheid om mee te denken over wat goed is voor de organisatie en voor de inwoners en hun wijk en stad. Bij activiteiten in de wijk worden inwoners betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering. De ondernemingsraad en de WIJ-raad (cliëntenraad van inwoners) zijn de medezeggenschapsorganen voor onderwerpen die advies- en instemmingsplichtig zijn.

4.2.1 Medezeggenschap van inwoners, de WIJ-raad

WIJ Groningen biedt inwoners van de gemeente Groningen de gelegenheid om, in de sfeer van inclusie en medezeggenschap, mee te denken, te praten en te adviseren over Wmo- ondersteuning en basisjeugdhulp, zoals deze door WIJ Groningen wordt aangeboden. Hiertoe is voor de inwoners van de gemeente Groningen de WIJ-raad ingesteld.

De WIJ-raad behartigt de gemeenschappelijke Wmo- en Basisjeugdhulpbelangen van inwoners en geeft - gevraagd en ongevraagd - zijn zienswijze en advies aan de directie en het managementteam van WIJ Groningen over beleidsonderwerpen, beleidsaanpassingen en -beleidsuitvoering van WIJ Groningen.

In 2021 kon de WIJ-raad minder uitvoering geven aan zijn inclusie- en medezeggenschapsbeleid. Door de corona-maatregelen waren er minder (digitale) bijeenkomsten van de raad dan oorspronkelijk gepland en kon de raad ook minder vaak op locatie zijn. De raad heeft een ontwikkelings- en verdiepend traject ingezet om zichzelf verder te bekwamen in de ontwikkeling van missie, visie en taakuitvoering, en zo een adequate vertegenwoordiging van inwoners te willen bewerkstelligen en uitdragen. Dit traject wordt in 2022 vervolgd.

In 2021 zijn drie nieuwe leden benoemd en zes leden herbenoemd. Eind 2021 bestond de WIJ-raad uit twaalf leden. De raad wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris. In 2021 waren er vier overlegvergaderingen met de bestuurder en waar nodig of gewenst waren er tussentijdse overleggen, waaronder ook individuele informatieve gesprekken. De raad bracht een positief advies uit aan de bestuurder over de begroting 2021, de samenvoeging van de Entrees in werkgebied Zuid en over de eerste ontwikkelingen in de huisvesting van de teams in Zuid. Hierbij vroeg de raad nadrukkelijk aandacht voor de drempelvrije ontmoetingsfunctie van de Entrees en de toegankelijkheid en zichtbaarheid van de WIJ-teams.

De WIJ-raad constateert, dat de ontwikkeling van WIJ Groningen, ondanks de corona-beperkingen, niet heeft stilgestaan en de organisatie dit als een extra uitdaging heeft opgepakt.

De raad spreekt zijn waardering uit voor de wijze waarop bestuurder, managementteam, WIJ-teams en vrijwilligers zijn blijven werken aan de ontwikkeling en verbetering van de maatschappelijke ondersteuning en basisjeugdzorg van inwoners en het op een positieve en de Entrees en de toegankelijkheid en zichtbaarheid van de WIJ-teams voor de inwoners.

4.2.2 Medezeggenschap van medewerkers, de ondernemingsraad

In kader van directe participatie kunnen medewerkers meepraten over onderwerpen en de ontwikkeling van het werk en worden ze betrokken bij de besluitvorming. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via een werkoverleg, via werkgroepen of via gesprekken met de bestuurder. Daarnaast is er een ondernemingsraad.

Ondernemingsraad

In juni 2021 is een nieuwe ondernemingsraad gekozen. Deze raad behandelt onderwerpen zoals in de WOR staat beschreven. Het motto van de ondernemingsraad is dat medezeggenschap van alle medewerkers is. De kernwaarden van de ondernemingsraad zijn: onafhankelijk, luisterend oor, positief kritisch, zorgvuldig, resultaatgericht en efficiënt. Ook voor de ondernemingsraad kenmerkt 2021 zich door de gevolgen van corona. De ondernemingsraad overlegde vooral digitaal. Met nieuwsbrieven, de OR-appgroep en mail houdt de ondernemingsraad zo goed mogelijk contact met de achterban.

De volgende onderwerpen zijn voorgelegd aan de OR

Onderwerpen	Resultaat
Zienswijze herbenoeming voorzitter raad van toezicht	Zienswijze 27-01-2021
Afspraken invulling rol preventiemedewerker	Instemming 17-03-2021
Huisvesting Zuid - deel 2 – verhuizing team Rivierenbuurt	Positief advies 31-03-2021
Tijdelijke wijziging vergoeding reiskosten woon- & werkverkeer	Instemming 22-04-2021
Functiehuis - deel 3- staf, management en directie	Instemming 28-06-2021
Addendum Functiehuis	Instemming 26-08-2021
Implementatieplan functiehuis	Betrokken bij opstellen plan
Jaarplan en begroting WIJ Groningen 2022	Positief advies 09-09-2021
Benoeming leden Interne Bezwarencommissie functiehuis	Kennismaken & akkoord samenstelling 19-08-2021
Inrichting RI&E	Instemming 22-09-2021
Hanteren werving en selectiebeleid	Ongevraagd advies 07-10-2021
Zienswijze herbenoeming lid Raad van Toezicht	Zienswijze 12-10-2021
Arbodienstverlening – nieuwe contractafspraken 2022	Instemming 15-12-2021
Voortzetten tijdelijke wijziging reiskostenvergoeding	Raadplegen 02-12-2021
Praatstuk parkeerbeleid of liever micromobiliteit 6-12-2021	Raadplegen 02-12-2021

Daarnaast zijn aan de orde geweest het werkbeleid, een tijdelijke thuiswerkvergoeding tijdens en na de coronaperiode en de uitwerking van WIJ-Dichtbij locaties in Zuid.

4.3 Verslag van de raad van toezicht

4.3.1 Governance

WIJ Groningen volgt de Governancecode Sociaal Werk en de leden van de raad zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg. De principes uit de governancecode zijn opgenomen in de reglementen van de raad van toezicht en de raad van bestuur. Op grond van de statuten heeft het college B&W van de gemeente Groningen een rol (als externe toezichthouder) in de governance van WIJ Groningen.

In de statuten van Stichting WIJ Groningen is bepaald dat de leden van de raad van bestuur geen werkzaamheden mogen uitvoeren die onverenigbaar zijn met het besturen van WIJ Groningen. Vergelijkbare bepalingen gelden voor de leden van de raad van toezicht.

4.3.2 Terugblik 2021 – bijzonderheden en werkzaamheden

Ook 2021 was met opkomende en afschalende Coronamaatregelen een lastig jaar voor WIJ Groningen. We hebben het afgelopen jaar zoveel mogelijk onze dienstverlening op orde gehouden. Sommige delen van het jaar is de entree-functie van onze gebouwen in de wijk verminderd, maar daar staat een toegenomen vindbaarheid van onze medewerkers op straat en in de buurten tegenover. In de loop van het jaar zakte het ziekteverzuim, om tegen het eind van 2021 weer toe te nemen, een beweging die ook elders in onze samenleving te zien was. Dat het toch is gelukt om de dienstverlening op orde te houden is de verdienste van onze medewerkers die we daarvoor van harte bedanken.

Door de coronapandemie namen de wachtlijsten gedurende delen van het jaar toe. Door het nemen van maatregelen, zoals de tijdelijke inzet van extra personeel, is op die groei steeds adequaat gereageerd en bleef de lengte van de wachttijd beperkt.

Het was het afgelopen jaar niet eenvoudig de strategische koers, gericht op acceleratie en een andere manier van werken vol te houden. Door het thuiswerkadvies kon een deel van de trainingen het afgelopen jaar niet live worden gegeven, een deel is omgezet in online trainingen. In 2022 plegen we een extra inspanning op dat vlak.

Verder stond 2021 in het teken van de voorbereiding van een volgende slag in de transitie van WIJ Groningen, door de toekomstige uitbreiding van het takenpakket met basisjeugdhulp. Vanaf begin 2021 zijn daarover gesprekken gevoerd met de gemeente Groningen. Gelet op de grote consequenties daarvoor voor de organisatie was de raad van toezicht daarbij intensief betrokken. Met een bespreking in de gemeenteraad eind december 2021 zijn de contouren van de volgende stap in de transitie zichtbaar geworden. Heel 2022 werken we verder aan de implementatie van de plannen en de formele besluitvorming daarover die uiteraard ook van de raad van toezicht het een en ander vragen. Daarop bereiden we ons begin 2022 voor door middel van een training met een externe adviseur en bezinnen we ons op onze eigen rol in het kader van de zelfevaluatie.

De relatie met de gemeente Groningen is het afgelopen jaar structureel verbeterd. De raad heeft periodiek contact met het bestuur van de gemeente en ook daar zijn de relaties goed. De stevigheid van de verhouding met onze opdrachtgever en het vertrouwen dat daar is gegroeid heeft ook mede bijgedragen aan de ontwikkelingen richting basisjeugdhulp. Tegelijkertijd vereisen die ontwikkelingen een steviger basis voor WIJ Groningen die wij vertalen als onze duurzame positie. Het gesprek daarover is ook in 2021 gevoerd en vervolgen we in 2022.

Rond de zomer is de voorzitter van de raad, Heinrich Winter, door het college van B&W herbenoemd voor een tweede periode. Eind 2021 is Hans Gellekink, lid van de raad met als aandachtsgebied bedrijfsvoering en financiën herbenoemd. De samenwerking in de raad was in 2021 uitstekend. Een

groot deel van het jaar verliepen de contacten via online vergaderen, met rond de zomer enkele fysieke ontmoetingen. Verder hebben we enkele keren met de WIJ-raad en de ondernemingsraad gesproken. De afspraak is dat we elkaar in 2022 tijdens de verdere ontwikkeling van de implementatie van de basisjeugdhulptaken regelmatig zullen ontmoeten. Ook waren er bijeenkomsten met het management, deels met en deels zonder bestuurder.

De raad vergaderde in 2021 7 keer regulier (en 6 keer over themaonderwerpen), deels online, maar waar mogelijk in elkaars persoonlijke aanwezigheid. Steeds waren de bestuurder en de bestuurssecretaris daarbij aanwezig. Begin 2021 is een traject van verdere verbetering van de stukken ingezet, waarbij met name is gestreefd naar de aanlevering van oplegnotities. Eind 2021 constateerden we dat de kwaliteit van de stukken hoog is en dat ze tijdig worden aangeleverd. Ons optreden als klankbord voor de bestuurder ontwikkelde zich in 2021 verder. Tijdens (tenminste een deel van) de overleggen waren de adjunct-directeur en de manager bedrijfsvoering aanwezig. De raad wordt verder ondersteund door de bestuurssecretaris en een secretariaeel medewerker.

De raad is sparringpartner van de bestuurder en toetst voorgelegde besluiten over onder meer de begroting en de jaarrekening. Ter voorbereiding van de financiële stukken heeft een lid van de raad verschillende keren voorbereidende gesprekken gevoerd met de specialisten in de organisatie. Als werkgever van de bestuurder hebben we een jaargesprek gevoerd en arbeidsvoorwaarden besproken. De raad heeft begin 2021 een zelfevaluatie uitgevoerd waaruit leerpunten naar voren zijn gekomen. In 2022 voeren we die zelfevaluatie uit onder externe begeleiding.

We hebben besluiten genomen over onder meer de jaarverantwoording 2020, de begroting 2022, het contract van de accountant, de klasseindeling WNT 2021 en over de hoofdlijnen van de inzet van het gesprek met de gemeente over de basisjeugdhulp en de duurzame positie van WIJ Groningen.

4.3.3 Samenstelling

De raad van toezicht bestond in het verslagjaar uit de volgende personen.

- De heer prof. dr. H.B. (Heinrich) Winter (voorzitter) (op de foto rechts).
- Mevrouw J.H. (Hanneke) Vrielink MBA (remuneratie).
- De heer drs. J.B. (Hans) Gellekink (financiën, auditcommissie) (op de foto links).

Omdat de raad van toezicht uit drie leden bestaat wordt er gewerkt met portefeuilles en zijn er geen aparte commissies ingesteld. Nadere gegevens over de raad van toezicht en raad van bestuur zijn opgenomen in bijlage 2.



5. Bedrijfsvoering

5.1 Huisvesting & ict middelen

Huisvesting

De panden waarin WIJ Groningen werkt passen niet in voldoende mate bij de eisen die wij eraan stellen. Daarom is WIJ Groningen begonnen met het opstellen van een strategisch huisvestingsplan. Dit plan is in 2022 gereed. Naast een visie op de werkomgeving zoals het faciliteren van nieuwe vormen van werken (samenwerken, ontmoeten, projectmatig werken, flexibiliteit, etc.) zullen kaders worden opgesteld die de basis gaan vormen voor alle locaties en hub-locaties in de gebieden.

In werkgebied Zuid lopen we hier al wat op vooruit. In het vierde kwartaal 2021 zijn de werklocaties van de teams Rivierenbuurt en De Wijert verhuist naar de locatie Menno Lutter, Paterswoldseweg in Corpus den Hoorn en tijdelijk ook naar het gebouw van de GGD aan het Hanzeplein. In de periode december 2021 tot 2022 wordt de locatie Menno Lutter verbouwd om ruimte te bieden aan 3 teams uit werkgebied Zuid en de ondersteunende stafdiensten.

Daarnaast zijn/ komen er WIJ Dichtbij locaties (veelal ruimtes bij andere organisaties) in de wijken Rivierenbuurt en De Wijert. Op die locaties zijn medewerkers op gezette tijden aanwezig en bereikbaar voor inwoners.

ICT-middelen

WIJ Groningen neemt ICT-middelen en diensten af van de gemeente. Daarnaast hebben we eigen licenties voor bedrijfsapplicaties. Over het niveau van de ICT-dienstverlening zijn we het hele jaar 2021 in gesprek geweest met de gemeente Groningen.

5.2 Financieel beleid

5.2.1 Hoofdpijn financieel beleid

Het financieel beleid richt zich op het waarborgen van de financiële continuïteit van WIJ Groningen en wordt uitgevoerd op basis van de afspraken met de gemeente Groningen. Maandelijks monitoren we ons financiële resultaat ten opzichte van de structurele begroting en de incidentele inzet op de deelopdrachten. Verder wordt maandelijks een prognose tot en met het einde van het jaar opgesteld. Deze verstevigen we met een inschatting van de effecten op de door ons ingeschatte financiële risico's.

Beheer budget

De continuïteit van WIJ Groningen wordt vooral bepaald door continuïteit van de structurele subsidie vanuit gemeente Groningen en de wijze waarop we dit budget beheren. We streven naar een duurzaam evenwicht in de begroting over een reeks van jaren. Naast de structurele subsidie ontvangt WIJ Groningen deelsubsidies voor bijzondere incidentele activiteiten die niet tot de reguliere activiteiten behoren. Deze projecten worden overeengekomen nadat is vastgesteld dat uitgevoerde activiteiten bijdragen aan de opdracht van WIJ Groningen. Deelopdrachten worden maximaal voor 4 jaar gesubsidieerd. Samen met gemeente Groningen werkt WIJ Groningen aan de optimalisatie van de beheersing van het proces van subsidieverstrekking en verantwoording op de deelopdrachten.

Naast het beheer van het budget is het van belang dat we tegenvallers in de inkomsten en uitgaven vanuit ons eigen vermogen kunnen opvangen. Voor de bepaling van de benodigde omvang kijken we naar onze risico's en beheersmaatregelen.

Vermogensbeheer

Om de continuïteit te kunnen waarborgen is een buffer nodig om tegenvallers te kunnen opvangen: het vrij besteedbaar eigen vermogen. Hoe hoog dit vermogen moet zijn, is afhankelijk van het risicoprofiel van WIJ Groningen. In 2020 stelden we een risicoprofiel op en startte de besprekingen met gemeente Groningen over de hoogte van het benodigd eigen vermogen en de wijze van opbouw. De gesprekken hierover zijn nog niet afgerond.

Subsidie gemeente Groningen

De voornaamste inkomstenbron van WIJ Groningen is subsidie van de gemeente Groningen. Voor het uitvoeren van de Set van Afspraken 2021 (regulier werk) is een bedrag van € 30,97 miljoen (€ 29,52 miljoen in 2020) toegekend. Daarnaast is voor specifieke aanvullende opdrachten subsidie verstrekt ter hoogte van € 3,19 miljoen (€ 2,44 miljoen in 2020), waarvan € 2,96 miljoen (€ 2,38 miljoen in 2020) daadwerkelijk is aangewend. Het resterend saldo wordt meegenomen in een afrekening met gemeente Groningen.

Overige inkomsten

De overige inkomsten voor 2021 hebben onder andere betrekking op aanvullende financiering ter dekking van extra inzet om wachlijsten terug te dringen, vergoeding van stagiaires en participatiemedewerkers, opbrengsten vanuit detachering van personeel, vergoeding van extra kosten ten gevolge van de coronapandemie en overige vergoedingen door gemeente Groningen.

Resultaat 2021

In 2021 hebben we naast de structurele subsidie € 4,09 miljoen aan extra incidentele opbrengsten ontvangen. De totale kosten zijn € 3,4 miljoen hoger dan begroot. De loonkosten per medewerker komen relatief wat lager uit dan begroot, doordat de verwachte cao-stijging pas in december is doorgevoerd in plaats van in juni.

Naast de directe inzet van 32 fte op deelopdrachten, is met de extra ontvangen incidentele opbrengsten ongeveer 13 fte ingezet. Deze extra ingezette capaciteit heeft flinke druk gezet op onze staf om deze inzet mogelijk te kunnen maken.

Door lagere kosten hebben we meer kunnen investeren in de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de werkprocessen en de bedrijfsvoering. Een voorbeeld hiervan is het ontwikkelen van werkprocessen om inwoners sneller te kunnen voorzien van de juiste hulp. Deze lagere kosten zijn het gevolg van o.a. extra UWV-opbrengsten, vrijval loopbaanbudget en Fisc Free en achterblijvende kosten WIJ Academie als gevolg van coronapandemie.

Het resultaat boekjaar voor mutatie bestemmingsreserve/-fonds bedraagt € 375.733, - positief.

Eigen vermogen

Door toevoeging van het positieve resultaat ad € 375.733,- aan het bestemmingsfonds subsidie gemeente Groningen komt het saldo per ultimo boekjaar 2021 uit op € 1.070.854,-. De egaliseringsreserve heeft geen mutaties ondergaan in het boekjaar 2021 en blijft daarom op een saldo ultimo boekjaar van € 500.000,-.

Het saldo van de bestemmingsreserve ultimo boekjaar betreft € 285.304,-. Het totaal van het eigen vermogen laat een stijging zien van € 375.733, - op jaarbasis naar een eindsaldo ultimo boekjaar ad € 1.856.158,-.

5.2.2 Beschrijving positie op balansdatum

Om de stand van zaken per balansdatum toe te lichten bespreken we hieronder de liquiditeit en solvabiliteit en geven we een toelichting bij de kasstromen en financieringsbehoefte.

Liquiditeitspositie

Liquiditeit is de maatstaf op basis waarvan kan worden bepaald of er op korte termijn voldoende kas- en bankmiddelen zijn om betalingen te kunnen doen. De liquiditeit wordt onder andere aangetoond met de *quick ratio*: vlottende activa gedeeld door kortlopende schulden. Richtlijn is dat deze boven 1,0 ligt. WIJ Groningen heeft ultimo 2021 een quick ratio van 1,90 (1,81 ultimo 2020). De kortlopende schulden bestaan hoofdzakelijk uit schuld wegens te betalen werkgeverslasten (belastingen en sociale premies), schulden aan leveranciers en overige schulden. Omdat we het subsidiebedrag van de gemeente maandelijks vooruit ontvangen, blijven we voldoen aan de richtlijn van een quick ratio boven 1,0. Zo is er geen financieringstekort en hoeft WIJ Groningen geen externe leningen aan te gaan.

Het werkkapitaal is het kapitaal waarover WIJ Groningen vrij kan beschikken voor het daadwerkelijk uitoefenen van haar activiteiten. Het wordt berekend als het saldo van de vlottende activa minus de vlottende passiva. Daarmee geeft het een indruk van de financiële slagkracht van de organisatie: is dat saldo positief, dan geldt het werkkapitaal als voldoende. Ultimo 2021 bedraagt het werkkapitaal van WIJ Groningen € 3,36 miljoen (€ 2,62 miljoen ultimo 2020).

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft aan in hoeverre een organisatie in staat is om op langere termijn haar verplichtingen na te komen. Het gaat daarbij om de verhouding tussen eigen vermogen en vreemd vermogen. Ultimo 2021 heeft WIJ Groningen een solvabiliteit van 26% (25% ultimo 2020). Deze lichte stijging wordt veroorzaakt doordat het eigen vermogen meer toeneemt dan de voorzieningen en kortlopende schulden.

Kasstroom

Voor het Kasstroomoverzicht wordt verwezen naar de Jaarrekening, pagina 35.

5.2.3 Risicoparagraaf

Risicoanalyse

Een goede meerjarenbegroting en een gedegen risicoanalyse zijn cruciaal voor een gezond financieel beleid. Dan ontstaat in een vroeg stadium inzicht in mogelijke knelpunten waar gericht actie op kan worden ondernomen. Op basis van analyse verdelen wij de risico's van WIJ Groningen in drie categorieën:

- Operationele risico's bedreigen de continuïteit van de onderneming.
- Een wijziging van landelijk of gemeentelijk beleid heeft grote personele consequenties.
- WIJ Groningen kan niet meer innoveren.

De risicoanalyse heeft het doel om materiële risico's op deze drie categorieën te identificeren. De materialiteit wordt bepaald aan de hand van de kans dat een risico zich daadwerkelijk voordoet en de kosten van de maatregelen om dit risico te mitigeren.

Continuïteit van de onderneming

De ondernemingsrisico's van strategie, uitvoering, financiën en wet- en regelgeving liggen primair bij WIJ Groningen. Wanneer een risico werkelijkheid wordt raakt dit direct de continuïteit van de organisatie. Naast de operationele risico's in personele kosten heeft WIJ Groningen een aantal specifieke risico's die te maken hebben met de opdracht en (beperkte) fluctuaties in de ondersteuningsvraag van de inwoners van de gemeente Groningen. Op basis van eerder geïnterviewde risico's is inzicht in de hoogte van het benodigde vermogen om deze risico's te kunnen beheersen. Hiertoe is verdere opbouw van ons huidige eigen vermogen nodig.

Personele consequenties

De gemeente Groningen is de enige opdrachtgever en financier van WIJ Groningen. Een wijziging in landelijk of gemeentelijk beleid heeft grote gevolgen voor WIJ Groningen. Wijziging van beleid kan leiden tot verlaging van de subsidie aan WIJ Groningen. Gezien de aard van de werkzaamheden zal dit direct personele consequenties hebben binnen WIJ Groningen. De gemeente Groningen en WIJ Groningen zijn van mening dat het van belang is om vroegtijdig een sociaal plan met vakbonden en stakeholders vast te stellen. Deze risico's vallen buiten de directe invloed van WIJ Groningen. Een garantstelling van gemeente voor de kosten die voortvloeien uit een sociaal plan is daarmee steekhoudend.

Innovatie

De mate van innovatie bepaalt het succes van WIJ Groningen. Innovatie is nodig voor:

- Het leveren nieuwe en efficiëntere antwoorden op groeiende sociale problemen en behoeften.
- Nieuwe vormen van samenwerking met verschillende belangen te ontwikkelen en te komen tot nieuwe, effectievere oplossingen.
- Het ontwikkelen van nieuwe werkwijzen.
- Het vergroten van de empowerment van inwoners.
- Het realiseren van maatschappelijke kostenbesparing.

Acceleratie, triage en steeds meer inzet op preventie en samenlevingsopbouw zijn voorbeelden van bovenstaande. Innovatie van werkwijzen is cruciaal om in het voorliggende veld inwonervragen te kunnen opvangen. Afspraken over een structureel innovatiebudget zijn daarom nodig. Met de komst van SAMEN, zal de behoefte aan innovatie groeien. De gemeente Groningen en WIJ Groningen zijn het eens over het strategisch belang van innovatie.

Het risicoprofiel van WIJ Groningen is dynamisch. Het managen daarvan verloopt via de planning & controlcyclus. De gemeente Groningen is daar goed op aangesloten, hierover vinden periodiek gesprekken plaats. Op dit moment is onduidelijk hoe de risico's kunnen worden afgedekt als ze daadwerkelijk plaatsvinden.

WIJ Groningen heeft een te klein vermogen om de risico's op de drie categorieën op te vangen en afspraken met de gemeente Groningen hierover ontbreken. Gemeente en WIJ Groningen delen de opvatting dat autonomie voor een effectieve en efficiënte taakuitvoering noodzakelijk is. En dat onderdeel hiervan is het opbouwen van een passend vermogen bij WIJ Groningen.

5.2.4 Bestemming resultaat 2021

Het positieve resultaat ad € 375.733,- voegen we toe aan het bestemmingsfonds. Aan deze keuze liggen drie belangrijke overwegingen ten grondslag:

- Zoals beschreven in de Algemene Subsidieverordening van gemeente Groningen, kan de gemeente ons toestaan een bestemmingsfonds te vormen op basis van een daartoe op te stellen risicoprofiel over de totale exploitatie. Zoals vermeld in paragraaf 5.2.1 van het jaarverslag lopen op dit moment de gesprekken over een passend vermogen voor WIJ Groningen. Vooruitlopend op overeenstemming over de hoogte van dit vermogen op basis van onderliggend risicoprofiel, voegen we het resultaat 2021 toe aan het bestemmingsfonds.
- In 2021 konden opleidingen vanwege de Coronapandemie veelal geen doorgang vinden. Hoewel we zoveel als mogelijk trainingen online hebben gehouden, zien we dat we ongeveer € 200.000,- overhouden op het budget voor de WIJ Academie. We willen dit bedrag de komende jaren investeren in onze medewerkers door meer opleidingen aan te bieden.
- Daar komt bij dat we voor 2022 een accrestekort van € 755.000,- hebben begroot. Dat tekort lossen we via maatregelen (bedrijfseconomisch en inhoudelijk) zelf op zonder dat we concessies doen aan de uitvoering van onze opdracht. Niettemin zal hierdoor de financiële

impact van de risico's hoger zijn. Hiermee zien we een extra legitimatie om het resultaat 2021 toe te voegen aan het bestemmingsfonds.

5.2.5 Toekomstverwachtingen

We onderkennen een aantal ontwikkelpunten van financieel strategische aard die we in 2022 in samenwerking met gemeente Groningen zullen oppakken.

SAMEN.

We zijn in gesprek met de gemeente over de ontwikkeling van onze opdracht. Dit betreft de kwaliteit en mogelijke uitbreiding met taken basisjeugdhulp.

Financieel meerjarenperspectief

Op basis van de op dit moment verwachte ontwikkeling van de lonen en het dit moment bekende accres verwacht WIJ Groningen in 2023 een sluitende begroting. Voor de jaren 2024 - 2026 wordt een maximaal financieel knelpunt verwacht van € 1 miljoen in 2024 oplopend naar € 2,5 miljoen in 2026. In overleg met de gemeente zoeken we een oplossing.

Haren

Uit evaluatie blijkt behoefte aan vergelijkbare dienstverlening door het WIJ-team in Haren als in andere wijken van Groningen. Met de gemeente bespreken we de wijze van financiering die nodig is voor uitbreiding van de huidige dienstverlening in Haren.

Deelopdracht Jeugdstraatwerk structureel

Vanaf 1 januari 2021 maakt de opdracht zoals geformuleerd in de deelopdracht Jeugdstraatwerk (€ 420.000,-) onderdeel uit van de structurele opdracht. Evenwel is dit in 2021 nog als deelopdracht gesubsidieerd.

Coronapandemie

De continuïteit van WIJ Groningen is in 2021 niet in gevaar geweest door de Coronapandemie en zal dat naar verwachting ook niet komen. Onze omzet bestaat uit een structurele subsidie verstrekt door gemeente Groningen. De omvang van deze subsidie is bepaald op basis van de door ons ingeschatte activiteiten en doelen voor 2021. Gemeente Groningen heeft bevestigd dat de subsidieverstrekking aan WIJ Groningen op de normale voet door zal gaan, ook als blijkt dat als gevolg van de coronacrisis niet alle taken en afspraken van WIJ Groningen uitgevoerd kunnen worden. Dit wordt ook bevestigd in de nieuwsbrief d.d. 25 maart 2020 van gemeente Groningen waarbij in punt 6 (Aanpassen prestatie-eisen bij gesubsidieerde organisaties) het volgende wordt vermeld: *“Voor gesubsidieerde organisaties gaan we coulanter om met de prestatie-eisen. Dit geldt voor organisaties die te maken hebben met activiteiten die, als gevolg van de Corona maatregelen, geen doorgang kunnen vinden”*.

Daarnaast zijn onze financiële ratio's goed en bieden voldoende veiligheidsbuffers. WIJ Groningen heeft niet direct te maken met een liquiditeitsrisico, daar gemeente Groningen ons volgens vaststaand schema maandelijks subsidie verstrekt.

De grootste risico's lijken op dit moment te zitten in mogelijke uitval van medewerkers door ziekte en wijzigingen in vraag vanuit de inwoners van gemeente Groningen. Dit lijken vooralsnog geen factoren die kunnen leiden tot een bedreiging van de bedrijfscontinuïteit. Mede gelet op de toezeggingen van de Nederlandse overheid die heeft aangekondigd dat haar beleid erop gericht is de economische gevolgen van de crisis zoveel mogelijk te beperken.

Beknopte begroting 2022

In onderstaande tabel wordt de beknopte begroting 2022 weergegeven.

Begroting Stichting WIJ Groningen		2022
(bedragen x € 1.000)		
BATEN		
Subsidie gemeente Groningen		31.642
Overige inkomsten		109
Totale Baten		31.751
LASTEN		
Totaal Salaris en Vergoedingen		29.546
Overige personeelskosten		1.339
Bedrijfskosten		1.061
Totale kosten		31.946
RESULTAAT		
Resultaat voor reservemutaties		-195
Onttrekking reserves		195
Resultaat na reservemutaties		0

Jaarrekening

6. Jaarrekening

6.1 Balans per 31 december 2021

(na resultaatbestemming)

	31-12-2021	31-12-2020
ACTIVA		
Vlottende Activa		
1. Debiteuren	€ 76.151	€ 25.170
2. Vorderingen op Gemeente Groningen	€ 731.028	€ 352.844
3. Overige vorderingen	€ 498.847	€ 249.489
4. Liquide middelen	€ 5.769.326	€ 5.219.112
Totaal Vlottende Activa	€ 7.075.352	€ 5.846.615
Totaal Activa	€ 7.075.352	€ 5.846.615
PASSIVA		
5. Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	€ -	€ -
Egalisatiereserve	€ 500.000	€ 500.000
Bestemmingsreserves	€ 285.304	€ 285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€ 1.070.854	€ 695.121
Totaal Eigen Vermogen	€ 1.856.158	€ 1.480.425
6. Voorzieningen		
Loopbaanbudget	€ 1.173.528	€ 927.484
Langdurig zieken	€ 325.906	€ 211.606
Totaal Voorzieningen	€ 1.499.434	€ 1.139.090
Kortlopende schulden (tot 1 jaar)		
7. Vooruitontvangen subsidies	€ 88.000	€ 76.945
8. Crediteuren	€ 748.241	€ -83
9. Schulden aan Gemeente Groningen	€ 229.150	€ 347.281
10. Loonheffing	€ 2.036.973	€ 1.737.437
11. Pensioenen	€ 42.619	€ 23.959
12. Reservering verlofdagen	€ 290.066	€ 419.769
13. Overige kortlopende schulden	€ 284.710	€ 621.793
Totaal Kortlopende Schulden	€ 3.719.760	€ 3.227.100
Totaal Passiva	€ 7.075.352	€ 5.846.615

6.2 Resultatenrekening over 2021

	2021	Begroting 2021	2020
1. BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Subsidie Gemeente Groningen	€ 30.969.000	€ 30.969.000	€ 29.516.165
Overige inkomsten	€ 4.087.533	€ 330.000	€ 3.234.237
Totaal bedrijfsopbrengsten	€ 35.056.533	€ 31.299.000	€ 32.750.402
BEDRIJFSLASTEN			
2. Lonen en salarissen	€ 23.312.406	€ 21.960.000	€ 21.591.184
Sociale lasten	€ 6.134.667	€ 5.507.000	€ 5.439.354
Overige personeelskosten	€ 3.781.666	€ 2.794.000	€ 4.055.619
Afschrijvingen	€ -	€ -	€ -
3. Overige bedrijfskosten	€ 1.452.061	€ 1.038.000	€ 1.243.574
Totaal bedrijfslasten	€ 34.680.800	€ 31.299.000	€ 32.329.731
Bedrijfsresultaat	€ 375.733	€ -	€ 420.671
Financiële baten en lasten	€ -	€ -	€ -
Resultaat boekjaar	€ 375.733	€ -	€ 420.671

In paragraaf 5.2.4 (pagina 30) beschrijven we onze motivatie om het resultaat ad € 375.733, - toe te voegen aan het bestemmingsfonds.

6.3 Kasstroomoverzicht

	2021		2020	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat	€	375.733	€	420.671
Aanpassingen voor				
-afschrijvingen op materiele activa	€	-	€	-
mutaties voorzieningen	€	360.344	€	162.738
	€	360.344	€	162.738
Verandering in vlottende middelen				
-vorderingen	€	-678.523	€	336.358
-kortlopende schulden (excl. Schulden aan banken)	€	492.660	€	-396.381
	€	-185.863	€	-60.022
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	€	550.214	€	523.387
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	€	-	€	-
Mutatie geldmiddelen	€	550.214	€	523.387
Geldmiddelen				
Beginstand boekjaar	€	5.219.112	€	4.695.726
Eindstand boekjaar	€	5.769.326	€	5.219.112
Mutatie boekjaar	€	550.214	€	523.387

Toelichting

Het kasstroomoverzicht laat een toename in geldmiddelen zien van € 550.214. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door het positieve resultaat (€ 375.733) in 2021. Daarnaast is er een afname van € 185.863 in kortlopende schulden en vorderingen ten opzichte van eind 2020.

De toename bij de voorzieningen ad € 360.344 betreft voornamelijk de voorziening loopbaanbudget als ook de toename bij de voorziening langdurig zieken. Deze posten leiden pas in de toekomst tot uitstroom van geldmiddelen.

Per saldo nemen de geldmiddelen met een hoger bedrag toe dan in 2020.

6.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

6.4.1 Algemeen

Gegevens rechtspersoon

Stichting WIJ Groningen is gevestigd aan de Paterswoldseweg 267 te Groningen en is geregistreerd onder KvK-nummer 68489730.

Activiteiten

De activiteiten betreffen het uitvoeren van (wettelijke) taken van de gemeente Groningen op het gebied van het brede sociaal domein, waaronder in elk geval begrepen taken uit hoofde van de Jeugdwet, de WMO en de Participatiewet. Daarnaast voeren we taken uit die vallen onder de Wet publieke gezondheid, Wet passend onderwijs en Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz).

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Continuïteitsveronderstelling

De waardering van de activa en passiva heeft plaatsgevonden op basis van going-concern. Voor 2022 is een subsidiebeschikking van maximaal € 31.642.000 aangevraagd bij de gemeente Groningen voor de activiteiten zoals nader gespecificeerd in de uitvoeringsovereenkomst en de nog vast te stellen Set van Afspraken 2022. Ondanks de coronacrisis is het management van mening dat op basis van de momenteel beschikbare informatie, de inmiddels genomen maatregelen en bestaande liquiditeitsbuffer, de bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

Vergelijkende cijfers

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. Om de cijfers van het huidige boekjaar te kunnen vergelijken zijn de cijfers van het voorgaande boekjaar alsmede de begroting van het huidige boekjaar opgenomen.

6.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Algemeen activa en passiva

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Als geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van stichting WIJ zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten. Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen Vermogen

Binnen het eigen vermogen worden de egalisatiereserve, bestemmingsfonds en de bestemmingsreserves onderscheiden:

- Egalisatiereserve, zijnde het bedrag van € 500.000, - verstrekt door de gemeente Groningen als egalisatiereserve (bruidsschat).
- Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen, wordt gevormd door resultaten uit de jaarrekening en bij onttrekking is toestemming van de gemeente vereist.
- Bestemmingsreserves welke nader gespecificeerd worden onder de passiva, zie paragraaf 6.5.2.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen en daarmee onzekerheden over de omvang te beperken. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen. Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichtingen en verliezen, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening loopbaanbudget

De voorziening loopbaanbudget (LBB) betreft een voorziening uit hoofde van een CAO-verplichting in het kader van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Het persoonlijk LBB kwalificeert zich als een beloning met opbouw van rechten. Deze voorziening wordt gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken is gevormd om te voldoen aan de verplichtingen aan medewerkers, die per einde boekjaar geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid en waarvan deze situatie naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal veranderen. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele (wettelijke) ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

6.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor al vermelde waarderingsgrondslagen. De opbrengsten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van het matchingprincipe. Kosten worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; opbrengsten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Verplichtingen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen als zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Subsidies

De subsidie betreft de jaarlijkse subsidie die van de gemeente Groningen wordt verkregen. Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de winst-en-verliesrekening van het jaar gebracht ten laste waarvan de gesubsidieerde bestedingen komen of waarin de opbrengsten zijn gedeerd of het exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De vooruit ontvangen bedragen (zowel kort- als langlopend) worden onder de overlopende passiva opgenomen.

Overige inkomsten

De overige opbrengsten betreffen subsidies van de gemeente Groningen voor aanvullende opdrachten, doorbelasting van personeelskosten aan de gemeente Groningen of andere maatschappelijke (zorg)organisaties, doorberekende kosten aan diverse maatschappelijke (zorg)organisaties en eigen bijdragen van inwoners aan wijkactiviteiten. Hiernaast worden er nog vergoedingen ontvangen voor het begeleiden van stagiaires en personen met een participatiebaan.

Lasten

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de stichting.

6.4.4 Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Ontvangen en betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

6.4.5 Grondslagen van belastingen

Omzetbelasting

Stichting WIJ Groningen levert diensten die vrijgesteld zijn van omzetbelasting. Er geldt wel een aangifteplicht voor de omzetbelasting.

Vennootschapsbelasting

Stichting WIJ Groningen is vrijgesteld van aangifteplicht vennootschapsbelasting.

6.4.6 Grondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving over de WNT, waaronder de instelling specifieke (sector) regels.

6.5 Toelichting op de balans

6.5.1 Activa

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2021		31-12-2020
1. Debiteuren	€ 76.151	€	25.170

Toelichting

Het saldo debiteuren bestaat uit vorderingen op maatschappelijke (zorg)organisaties en overige instanties, niet zijnde de gemeente Groningen. Vorderingen op de gemeente Groningen uit hoofde van nog te ontvangen subsidies worden apart gepresenteerd onder "regel 2. Vorderingen op gemeente Groningen".

	31-12-2021		31-12-2020
2. Vorderingen op Gemeente Groningen	€ 731.028	€	352.844

Toelichting

Dit betreft vorderingen op de gemeente Groningen. Deze is hoger dan vorig jaar doordat een aantal vergoedingen later zijn gefactureerd en daardoor pas zijn betaald in 2022.

	31-12-2021		31-12-2020
3. Overige vorderingen	€ 498.847	€	249.489

De specificatie is als volgt:

Overige voorschotten	€ 7.000	€	4.703
Vooruitbetaalde kosten	€ 37.203	€	30.694
Overige vorderingen	€ 17.676	€	84.452
Nog te ontvangen subsidie deelopdrachten	€ 271.106	€	61.027
Nog te ontvangen transitievergoedingen	€ 165.863	€	68.613
Overige fondsen	€ -	€	-
Totaal overige vorderingen	€ 498.847	€	249.489

Toelichting

De post 'overige vorderingen' bestaat uit nog te ontvangen bedragen stagefonds- en participantenvergoedingen. De post 'nog te ontvangen transitievergoedingen' is gelijk aan de nog verschuldigde transitievergoeding in de voorziening langdurige zieken.

	31-12-2021		31-12-2020
--	------------	--	------------

De specificatie is als volgt:

Rabobank betaalrekening	€ 4.749.959	€	4.210.771
Rabobank spaarrekening	€ 999.925	€	999.915
BUNQ bank	€ 18.553	€	7.238
Kasgelden	€ 890	€	1.188
Totaal liquide middelen	€ 5.769.326	€	5.219.112

Toelichting

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

6.5.2 Passiva

5. Eigen Vermogen 31-12-2021 31-12-2020

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Stichtingskapitaal	€	-	€	-
Egalisatiereserve	€	500.000	€	500.000
Bestemmingsreserves	€	285.304	€	285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€	1.070.854	€	695.121
Totaal eigen vermogen	€	1.856.158	€	1.480.425

Het verloop is als volgt weer te geven:	<u>Saldo per</u> <u>1-1-2021</u>		<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>		<u>Saldo per</u> <u>31-12-2021</u>	
Stichtingskapitaal	€	-	€	-	€	-
Egalisatiereserve	€	500.000	€	-	€	500.000
Bestemmingsreserve	€	285.304	€		€	285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€	695.121	€	375.733	€	1.070.854
Totaal eigen vermogen	€	1.480.425	€	375.733	€	1.856.158

Toelichting

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve wordt bestemd voor specifieke doelen, zoals deze door de raad van bestuur van de stichting en met instemming van de gemeente Groningen worden vastgesteld.

In 2021 is hebben geen mutaties plaatsgevonden in de bestemmingsreserve.

Bestemmingsfonds

In het kalenderjaar 2019 is voor € 394.000,- aan kosten met een specifiek doel een bestemming gevonden en daarom met instemming van de gemeente Groningen toegevoegd aan de bestemmingsreserve van WIJ Groningen. Het restant van het bestemmingsfonds 2020 en de toevoeging van het resultaat 2021 worden indien nodig ingezet voor nog nader vast te stellen specifieke doelen van WIJ Groningen.

6. Voorzieningen	<u>Saldo per</u>		<u>Mutatie 2021</u>			<u>Saldo per</u>		
Het verloop is als volgt weer te geven:	<u>1-1-2021</u>		<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Vrijval</u>	<u>31-12-2021</u>		
Loopbaanbudget	€	927.484	€	643.812	€	-397.768	€	1.173.528
Langdurig zieken	€	211.606	€	262.649	€	-	€	-148.349
Totaal eigen vermogen	€	1.139.090	€	906.461	€	-397.768	€	-148.349
							€	1.499.434

Toelichting

Voorziening loopbaanbudget

De voorziening betreft de som van alle opgebouwde rechten van de medewerkers minus de uitbetaalde bedragen. De voorziening zal ingezet worden voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Indien een medewerker het recht niet gebruikt zal deze na vijf jaar vrijvallen.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken is gevormd om te voldoen aan de verplichtingen aan medewerkers, die per 31-12-2021 geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door

ziekte of arbeidsongeschiktheid en waarvan deze situatie naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal worden opgeheven. De berekening is gebaseerd op toekomstige personeelskosten voor 2022 voor deze personen. Het bedrag aan voorziening omvat alle werkgeverslasten voor de vastgestelde periode gerekend vanaf de eerste ziektedag alsmede de eventueel verschuldigde transitievergoeding.

	31-12-2021	31-12-2020
7. Vooruitontvangen subsidies	€ 88.000	€ 76.945

Toelichting

Dit betreffen ontvangsten van de gemeente Groningen voor opdrachten die volgend jaar uitgevoerd worden. In 2020 betrof het een deelopdracht. Ultimo 2021 betreft het een vergoeding voor WIJ Haren.

	31-12-2021	31-12-2020
8. Crediteuren	€ 748.241	€ -83

Toelichting

Dit betreft schulden aan leveranciers. De stand crediteuren loopt in kalenderjaar 2022 in zijn geheel af. De stand is aanzienlijk hoger dan voorgaand jaar doordat er in de laatste week geen betalingen zijn verricht. Schulden aan de gemeente Groningen uit hoofde van terug te betalen subsidies worden apart gepresenteerd onder de regel Schulden aan gemeente Groningen.

	31-12-2021	31-12-2020
9. Schulden aan gemeente Groningen	€ 229.150	€ 347.281

De specificatie is als volgt:

Schulden huidig boekjaar	€ 229.150	€ 233.664
Schulden voorgaand boekjaar	€ -	€ 113.616
Totaal schulden aan gemeente Groningen	€ 229.150	€ 347.281

Toelichting

Dit betreft schulden aan de gemeente Groningen uit hoofde van overschot subsidies op deelopdrachten wegens niet gemaakte kosten.

	31-12-2021	31-12-2020
10. Loonheffing		
Totaal loonheffing	€ 2.036.973	€ 1.737.437

	31-12-2021	31-12-2020
11. Pensioenpremies		
Totaal pensioenpremies	€ 42.619	€ 23.959

	31-12-2021	31-12-2020
12. Reservering verlofdagen		
Totaal reservering verlofdagen	€ 290.066	€ 419.768

Toelichting

Het saldo loonheffing bestaat uit de afdracht december en de nog te betalen eindheffing ten aanzien van overschrijving van de vrije ruimte van de WKR.

De pensioenpremies zijn verrekeningen over het afgelopen jaar die nog afgedragen dienen te worden. De reservering vakantiedagen is gebaseerd op het totale openstaande saldo aan vakantiedagen per 31 december van het kalenderjaar vermenigvuldigd met de gemiddelde werkgeverslasten per medewerker per uur. De openstaande vitaliteitsuren zijn gepresenteerd onder de voorziening loopbaanbudget.

13. Overige kortlopende schulden

31-12-2021

31-12-2020

De specificatie is als volgt:

Te betalen nettoloon	€	0	€	6.333
Te betalen externe inhuurlasten	€	95.205	€	310.851
Te betalen kosten overige	€	189.505	€	304.608
Totaal overige kortlopende schulden	€	284.710	€	621.792

Toelichting

De te betalen externe inhuurlasten zijn nagekomen facturen voor externe inhuurkosten in 2021. De post te betalen kosten overige betreft de kosten die betrekking hebben op het kalenderjaar 2021 maar in het volgende kalenderjaar voldaan worden.

Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Looptijd < 1 jaar

- Er lopen meerdere huurcontracten, echter deze hebben allen een opzegtermijn van één maand.

Looptijd tussen de 1 en 5 jaar

- Bij Vinken en Vonken wordt samengewerkt met Rijksuniversiteit Groningen FEB. De financiële bijdrage van WIJ Groningen behelst € 31.500, - per jaar tot 31 december 2023, waardoor de totale verplichting € 63.000 is.
- Bij Vinken en Vonken wordt samengewerkt met Rijksuniversiteit Groningen FRW. De financiële bijdrage van WIJ Groningen behelst € 31.500, - per jaar tot 31 december 2023, waardoor de totale verplichting € 63.000 is.

6.6 Toelichting op de resultatenrekening

6.6.1 Bedrijfsopbrengsten

1. Bedrijfsopbrengsten	2021	Begroting 2021	2020
<u>De specificatie is als volgt:</u>			
Gemeente Groningen conform uitvoeringsovereenkomst	€ 30.969.000	€ 30.969.000	€ 29.516.165
Projectsubsidies (deelopdrachten)	€ 2.960.812	€ -	€ 2.323.413
Overige inkomsten	€ 1.126.720	€ 330.000	€ 910.824
Totaal opbrengsten	€ 35.056.533	€ 31.299.000	€ 32.750.402

Toelichting

De gemeente Groningen heeft WIJ Groningen voor het kalenderjaar 2021 een subsidie toegekend van € 30.969.000, - (€ 29.516.165 over 2020). De subsidie is opgenomen in overeenstemming met de beschikking (21000425.VERL d.d. 20-10-2021). Deze subsidie is bedoeld voor de uitvoering van (wettelijke) taken van de gemeente op het gebied van het brede sociaal domein, waaronder in elk geval begrepen taken uit hoofde van de Jeugdwet, de Wmo en de Participatiewet, en ook het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn, een en ander zoals bedoeld in de uitvoeringsovereenkomst en nader gespecificeerd in de Set van Afspraken gemeente Groningen – Stichting WIJ Groningen.

De projectsubsidies betreffen specifieke subsidies voor aanvullende activiteiten, die ontstaan zijn uit zogenaamde deelopdrachten. Hiervoor verwijzen we naar bijlage 1. Stichting WIJ Groningen heeft op subsidies van deelopdrachten in 2021 een bedrag ad € 229.150, - teveel ontvangen: dit is opgenomen onder Schulden aan de gemeente Groningen op de balans. Op moment van balansdatum is de verwerking van de schulden aan de gemeente Groningen nog niet formeel afgewikkeld. Kostenoverschrijdingen bij de deelopdrachten door WIJ Groningen zijn opgenomen in het algemeen resultaat.

De overige inkomsten bestaan voor het grootste deel uit vergoedingen vanuit gemeente Groningen ter dekking van gemaakte kosten:

- Vergoeding kosten extra inzet om de wachtlijsten terug te dringen van ca. € 453.000, -
- Vergoeding kosten in verband met ontwikkeling acceleratieprojecten, toelage voor destijds overgekomen personeel vanuit gemeente Groningen; samen ca. € 308.000, -

Daarnaast is er nog voor ca. € 138.000, - aan detachering personeel aan andere maatschappelijke organisaties geweest. Het restant van de overige inkomsten heeft betrekking op het doorberekenen van kosten aan overige organisaties en eigen bijdragen van inwoners aan wijkactiviteiten.

De overige inkomsten waren niet meegenomen in de begroting van 2021.

6.6.2 Lasten

2. Personeelskosten	2021	Begroting 2021	2020
Lonen en salarissen	€ 19.903.857	€ 18.744.000	€ 18.512.816
Individueel Keuze Budget (IKB)	€ 3.617.399	€ 3.443.000	€ 3.400.836
Mutatie reservering vakantiedagen	€ -4.963	€ -	€ -601
Mutatie voorziening langdurige zieken	€ 114.952	€ -	€ -97.455
Ontvangen ziekengeld	€ -318.839	€ -227.000	€ -224.412
Totaal lonen en salarissen	€ 23.312.406	€ 21.960.000	€ 21.591.184
Sociale lasten	€ 3.887.515	€ 3.561.000	€ 3.517.554
Pensioenpremies	€ 2.247.152	€ 1.946.000	€ 1.921.800
Totaal Sociale lasten	€ 6.134.667	€ 5.507.000	€ 5.439.354

Specificatie gemiddeld aantal werknemers in dienst van WIJ Groningen (in FTE's)

	2021	2020
Bestuurder	1,00	1,00
Staf	26,14	20,60
Teammanagers	5,12	6,67
Primair proces	387,27	372,72
Totaal FTE	419,53	400,99

Toelichting

Het totaal van de personeelskosten betreft zowel de structurele opdracht als de deelopdrachten. De inzet in fte's op de deelopdrachten bedroeg 32,4 fte. In de begroting 2021 zijn de medewerkers die werken op deelopdrachten niet begroot. Daarnaast is de capaciteit die we hebben kunnen inzetten ten gevolge van aanvullende financiering (extra incidentele subsidie voor inzet om de wachtlijsten te verminderen, dekking voor staf vanuit de dekking van kosten deelopdrachten en extra inzet uit UWV-opbrengsten) niet in de begroting opgenomen. Met deze aanvullende financiering hebben wij, naast inzet op deelopdrachten, ongeveer 13 fte meer ingezet dan begroot. De totale personeelskosten komen ten opzichte van de begroting 2021 hoger uit vanwege meer inzet van fte en meer inhuur van extern personeel.

De posten mutatie reservering vakantiedagen en mutatie voorziening langdurig zieken zijn niet opgenomen in de begroting 2021 vanwege het onzeker kunnen vaststellen van de hoogte van de bedragen. De kosten van lonen en salarissen zijn gestegen doordat Stichting WIJ Groningen in 2021 meer fte in dienst had. De mutatie voorziening langdurig zieken is gestegen ten opzichte van vorig boekjaar.

De post pensioenpremies laat een stijgende trend zien in lijn met de gestegen salariskosten.

<u>De overige personeelskosten betreffen:</u>	2021	Begroting 2021	2020
Reiskosten	€ 188.079	€ 328.000	€ 300.978
Te compenseren vergoedingen	€ -93.129	€ -	€ -6.007
Opleiding WIJ Academie	€ 418.823	€ 618.000	€ 333.395
Overige	€ 813.463	€ 568.000	€ 371.391
Personeel niet in loondienst (PNIL)	€ 2.454.430	€ 1.280.000	€ 3.055.862
Totaal overige personeelskosten	€ 3.781.666	€ 2.794.000	€ 4.055.619
Totale personeelslasten	€ 33.228.739	€ 30.261.000	€ 31.086.157

De post reiskosten laat een daling ten opzichte van voorgaand jaar zien ad. € 147.912,-. In 2021 was het niet meer mogelijk om een vaste reiskostenvergoeding uit te betalen en is er een kilometervergoeding betaald op basis van daadwerkelijk gemaakte kilometers. Door de Covid-19 pandemie werden er veel minder kilometers gemaakt dan voorheen, waardoor een forse daling zichtbaar is.

De post te compenseren vergoedingen heeft betrekking op compensatie van de transitievergoeding vanuit het UWV. Stichting WIJ Groningen voldoet aan de voorwaarden voor compensatie.

De WIJ Academie is een vast onderdeel van de bedrijfsvoering en terug te vinden onder de overige personeelskosten. Het is een bundeling van activiteiten gericht op kwaliteitsverbetering en deskundigheidsbevordering van de medewerkers van de stichting. De personele kosten van vier medewerkers die werkzaamheden uitvoeren voor de organisatie en het beheer van de WIJ Academie zijn onder de post lonen en salarissen verantwoord. Zoals vermeld in hoofdstuk 8.4 heeft COVID-19 voor een daling in opleidingskosten gezorgd.

De kosten Overige komen hoger uit dan begroot en ook hoger dan voorgaand jaar. Reden hiervoor is dat er in verband met de covid-19 pandemie meer thuisgewerkt is in 2021. WIJ Groningen heeft medewerkers daartoe een maandelijkse internetvergoeding in plaats van een vaste reiskostenvergoeding uitbetaald die onder deze post is verantwoord. Daarnaast is aan het einde van het jaar aan iedere medewerker een eenmalige vergoeding uitgekeerd ter tegemoetkoming aan de inrichting van een thuiswerkplek.

De post personeel niet in loondienst is lager dan in 2020. Dit komt doordat we, conform de beleidskeuzes, een trend hebben ingezet van PNIL naar medewerkers in loondienst.

3. Overige bedrijfskosten	2021	Begroting 2021	2020
<u>De specificatie is als volgt:</u>			
Huisvestingskosten	€ 79.947	€ 38.000	€ 44.981
Administratie- en accountantskosten	€ 64.993	€ 73.000	€ 47.424
Advieskosten	€ 152.785	€ 70.000	€ 45.008
Kantoorkosten	€ 21.600	€ 28.000	€ 18.163
ICT kosten (licenties)	€ 140.219	€ 99.000	€ 103.556
Algemene kosten	€ 222.202	€ 86.000	€ 258.307
Communicatiekosten	€ 27.605	€ 55.000	€ 20.506
Activiteiten wijkteams	€ 270.901	€ 289.000	€ 216.896
Interne projectlasten	€ 471.809	€ 300.000	€ 488.733
Totaal overige bedrijfskosten	€ 1.452.061	€ 1.038.000	€ 1.243.574

Toelichting

De totale overige bedrijfskosten zijn gestegen ten opzichte van de begroting en vorig boekjaar. Dit is te verklaren door meer incidentele kosten waaronder advieskosten en projectlasten. De advieskosten zijn hoger dan begroot, dit komt met name door inkoop van extern advies ten behoeve van een haalbaarheidsonderzoek voor de mogelijke uitbreiding van taken van WIJ Groningen. De kosten van de activiteiten wijkteams zijn lager dan begroot, maar hoger dan de realisatie van 2020. De stijging ten opzichte van 2020 komt doordat de COVID-maatregelen in 2021 meer ruimte gaven tot het organiseren van activiteiten dan in 2020.

De interne projectlasten zijn gestegen doordat met de gemeente is afgesproken om te accelereren op onze opdracht. Dit betekent ook innoveren en doorontwikkelen. Mede ook door de mogelijkheid dat er nieuwe taken gaan naar stichting WIJ Groningen zijn er in Q4 veel verschillende projecten gestart

om de organisatie verder te verbeteren en klaar te maken voor de toekomstige uitdagingen die stichting WIJ Groningen staan te wachten.

6.7 Bezoldiging topfunctionarissen

Op de bezoldiging van de raad van bestuur en de raad van toezicht is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing.

Raad van bestuur

De WNT is van toepassing op Stichting WIJ Groningen. Het voor Stichting WIJ Groningen toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 170.000 (het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, klasse III, totaalscore 9 punten).

Gegevens 2021	
bedragen x € 1	M. Kuin
Functiegegevens	Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	150.321
Beloningen betaalbaar op termijn	13.027
<i>Subtotaal</i>	<i>163.348</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	170.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	163.348
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2020	
bedragen x € 1	M. Kuin
Functiegegevens	Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	141.100
Beloningen betaalbaar op termijn	12.035
<i>Subtotaal</i>	<i>153.135</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	163.000
Bezoldiging	153.135

Raad van toezicht

De bezoldiging van de raad van toezicht van WIJ Groningen voldoet aan de WNT. Het individueel toepasselijke maximum bezoldiging is voor 2021 vastgesteld op: voorzitter: € 25.500 -per jaar en leden € 17.000, - per jaar. Voor het jaar 2021 is als volgt:

Gegevens 2021			
bedragen x € 1	H.B. Winter	J.B. Gellekink	J.H. Vrielink
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	15.743	9.778	9.778
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	25.500	17.000	17.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	15.743	9.778	9.778
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020			
bedragen x € 1	H.B. Winter	J.B. Gellekink	J.H. Vrielink
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	14.063	9.375	9.375
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	24.450	16.300	16.300

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

6.8 Vaststelling jaarverslag 2021

De raad van bestuur van Stichting WIJ Groningen heeft het jaarverslag 2021 vastgesteld in de vergadering van 23 mei 2022.

De raad van toezicht van Stichting WIJ Groningen heeft het jaarverslag 2021 goedgekeurd in de vergadering van 23 mei 2022.

6.9 Ondertekening door de raad van bestuur en raad van toezicht

Mevrouw M.A.E. Kuin
raad van bestuur
Datum: 31 mei 2022

De heer H.B. Winter
voorzitter raad van toezicht
Datum: 31 mei 2022

De heer J.B. Gellekink
lid raad van toezicht
Datum: 31 mei 2022

Mevrouw H. Vrielink
lid raad van toezicht
Datum: 31 mei 2022

7. Overige gegevens

7.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de accountant is alleen opgenomen in de originele door onze accountant gecontroleerde versie. Op deze kopie is geen accountantscontrole toegepast.

Bijlage 1. Deelopdrachten

Project	Beschikking 2021 gemeente	Subsidiekosten 2021 Jaarrekening	Vershil	1. Nog te ontvangen subsidie	2. Te verrekenen subsidie
School als Wijk	€ 719.610	€ 719.610	€ -	€ -	€ -
Op z'n Gronings (Oud en Nieuw)	€ 30.000	€ 2.209	€ 27.791	€ -	€ 27.791
Jeugdstraatwerk	€ 427.200	€ 421.100	€ 6.100	€ -	€ 6.100
School als Wijk bij educatie	€ 21.690	€ 21.238	€ 452	€ -	€ 452
Extra SO-WIJ Bladergroen	€ 13.912	€ 13.912	€ -	€ -	€ -
Coördinator Positief Opgroeien (Wijkpl. SPT)	€ 46.629	€ 46.629	€ -	€ 46.629	€ -0
Wijkpl Positief Opgroeien kamer 9-13 (Wijkpl. SPT)	€ 38.151	€ 36.915	€ 1.236	€ 38.151	€ 1.236
Wijkpl Positief Opgroeien 4-9 (Wijkpl SPT)	€ 29.673	€ 29.673	€ -	€ 29.673	€ 0
Extra Jeugdwerk Pedagogisch wijkplan Lewenborg XL	€ 82.660	€ 82.660	€ -	€ -	€ -
TeamED	€ 115.310	€ 115.310	€ -	€ -	€ -
Opbouwwerker Aardbevingen	€ 73.695	€ 73.531	€ 164	€ -	€ 164
Extra SO-WIJ Buitenschool	€ 9.572	€ 9.572	€ -	€ -	€ -
Extra VO-WIJ in RENN4 Diamant & Erasmus	€ 123.149	€ 123.149	€ -	€ -	€ -
Lokale Betrokkenheid JOP Verlenging	€ 12.020	€ 12.020	€ -	€ -	€ -
Positief Opgroeien Beijum	€ 114.200	€ 94.590	€ 19.610	€ -	€ 19.610
Wijkplan PO de wijert Coördinator	€ 46.380	€ 46.380	€ -	€ -	€ -
TA cluster 3 & 4	€ 51.963	€ 51.963	€ -	€ -	€ -
Stratenaanpak Kostverloren	€ 24.951	€ 24.951	€ -	€ -	€ -
Deelopdracht Extra SAW 2020 pilot S-Team	€ 60.710	€ 58.520	€ 2.190	€ -	€ 2.190
Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers Ten Boer	€ 7.280	€ 6.067	€ 1.213	€ -	€ 1.213
Vreedzaam Hoogkerk	€ 10.625	€ 7.647	€ 2.978	€ -	€ 2.978
Campus Kluiverboom	€ 23.580	€ 15.005	€ 8.575	€ -	€ 8.575
Coaching kleine schulden	€ 89.960	€ 27.263	€ 62.697	€ -	€ 62.697
Geldwijs	€ 30.000	€ 15.000	€ 15.000	€ -	€ 15.000
Perspectiefplan Mental Core	€ 100.080	€ 86.220	€ 13.860	€ -	€ 13.860
Oosterpark in Verbinding	€ 20.000	€ 20.000	€ -	€ -	€ -
Coördinatie Kansrijke Start (Wijkpl. SPT)	€ 11.657	€ 11.657	€ -	€ 11.657	€ -0
Lichte ondersteuning WIJ Haren	€ 30.000	€ 29.375	€ 625	€ -	€ 625
Extra Jeugdwerk Haren	€ 71.197	€ 66.681	€ 4.516	€ -	€ 4.516
Levensloopteam	€ 11.740	€ 11.740	€ -	€ -	€ -
Wijkondersteuner Oost	€ 90.000	€ 90.000	€ -	€ -	€ -
Koers en Kansen	€ 55.000	€ 55.000	€ -	€ -	€ -
Pilot Ondersteuningsteam Psycho-Sociaal	€ 41.622	€ 41.622	€ -	€ -	€ -
Kansrijk Oost	€ 66.322	€ 54.634	€ 11.688	€ -	€ 11.688
Pilot Jongerencoaches (med B)	€ 50.000	€ 50.000	€ -	€ 50.000	€ -
Pilot preventie en vroegsignalering basisschool	€ 83.906	€ 83.906	€ -	€ 83.906	€ -
WVGGZ	€ 211.940	€ 211.940	€ -	€ -	€ -
Inzet WIJ medewerker Rebound/TTVO	€ 61.575	€ 61.575	€ -	€ -	€ -
Inzet dagbesteding	€ 11.090	€ 11.090	€ -	€ 11.090	€ -
Bounce	€ 20.350	€ 20.350	€ -	€ -	€ -
Nijntje Beweegt	€ 9.220	€ -	€ 9.220	€ -	€ 9.220
Kindteams	€ 16.670	€ -	€ 16.670	€ -	€ 16.670
Overig	€ 24.565	€ 109	€ 24.456	€ -	€ 24.565
	€ 3.189.853	€ 2.960.812	€ 229.040	€ 271.106	€ 229.150

Financiële Toelichting

Stichting WIJ Groningen heeft € 2,96 miljoen aan omzet geboekt (t.o.v. € 2,38 miljoen in 2020). Dit is berekend op basis van de fte inzet maal de vastgestelde kostprijs, plus eventuele overige gemaakte kosten. Extra ingezette fte's, boven op de afgesproken inzet, worden niet verrekend als extra omzet, minder ingezette fte's worden wel verrekend.

Stichting WIJ Groningen heeft voor € 3,19 miljoen aan subsidie toegekend gekregen (t.o.v. € 2,43 miljoen in 2020). Hiervan is € 2,92 miljoen ontvangen in 2021. € 271.106 moet per balansdatum nog ontvangen worden en is dan ook als vordering opgenomen in de balans. De omzet is € 229.040 lager omdat voor een aantal deelopdrachten geen (volledige) inzet is geweest. Dit bedrag dient terugbetaald te worden en is dan ook, samen met een kleine overloop vanuit voorgaande jaren, als schuld opgenomen in de balans.

Inhoudelijke toelichting over de aanvullende deelopdrachten

Naast de reguliere opdracht is in 2021 aanvullende subsidie ontvangen voor 42 deelopdrachten. Deze deelopdrachten variëren in omvang en duur. De deelopdrachten staan hieronder in volgorde van omvang: van groot naar klein.

1. School als Wijk (SAW) op mbo-scholen in de gemeente Groningen – schooljaar 2020-2021.

We bieden vroegtijdig passende preventieve ondersteuning aan leerlingen op alle mbo-scholen in de gemeente Groningen.

We gaan uit van de talenten, eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de jongeren en zijn gericht op (toekomstige) zelfstandigheid van de jongeren. We voeren interventies uit in kader van Jeugdwet of Wmo. Samen met het onderwijs kijken we naar preventieve en collectieve oplossingen. De interventies dragen bij aan het verminderen van de kans op verzuim en thuiszitten en het gebruik van specialistische jeugdhulp en begeleiding in kader van Wmo.

Met *School als Wijk* is vanaf 2015 op niveau 1 en 2 van verschillende mbo-scholen ervaring opgedaan met het organiseren van laagdrempelige ondersteuning voor de jongeren in de school zelf. Binnen dit project is een School als Wijk-ondersteuner, afkomstig uit verschillende instellingen voor jeugdhulp en jeugdwerk, aanwezig in de school. Hij of zij vormt op de school een hechte combinatie met de docenten en mentoren. Op die manier kunnen ze op een laagdrempelige manier contact met jongeren leggen, signalen in een vroegtijdig stadium opvangen en oppakken, zodat problemen niet escaleren of worden voorkomen. De School als Wijk-ondersteuners werken aanvullend op de ondersteuningsstructuur van de scholen. Daarnaast leggen ze vanuit het onderwijs verbinding met het gemeentelijk sociaal domein en stimuleren daarmee het werken volgens - 1 jongere, 1 plan, 1 regisseur-.

Interventies School als Wijk		2021
1	Consultatie/advies docenten	46
2	Informatie/advies leerlingen/ouders	85
3	Individueel traject	461
Totaal		592

De hoofdproblematiek bestaat uit emotionele problematiek, psychische problematiek, problemen met gezin en opvoeding, financiële problemen, huisvestingsproblemen, nieuwkomers. Ook deze onderwijsteams zien vooral een stijging in het aantal en de zwaarte van psychische klachten. Er wordt veel overbruggingszorg geboden door de lange wachtlijsten bij de geestelijke gezondheidszorg. Ook bij de praktijkondersteuner van de huisartsen is er soms nu al een wachtlijst. De problematiek thuis loopt hoger op door het vaak en veel thuis zijn. Ook is het moeilijk om aan zelfstandige woonruimte te komen. Door de lockdown zijn er ook minder stageplekken beschikbaar. Dit heeft allemaal invloed op het studieverloop van de studenten.

School als Wijk wordt uitgevoerd in opdracht van en mede mogelijk gemaakt door de financiële bijdrage van alle 12 Groningse gemeenten en VSV Groningen.

2. Jeugdstraatwerk (2020 – 2024).

Het jeugdstraatwerk richt zich op risicojongeren en problematische jeugdgroepen in de stad, op het verbeteren van het toekomstperspectief van deze groep en op minder overlast en criminaliteit. Met de integrale aanpak en de inzet van jeugdstraatwerkers willen we de afstemming en samenwerking tussen de verschillende partners binnen de keten zorg en veiligheid versterken.

De jeugdstraatwerkers werken wijkgericht en stedelijk. Gedurende de hele week vinden in alle wijken straatrondes plaats, met accent op de geprioriteerde wijken en op grond van meldingen van partners en burgers over overlast.

Jeugdstraatwerkers ondersteunen daar waar nodig de jeugdwerkers in de wijken en in coronatijd ook de Boa's. Jeugdstraatwerkers vervullen een belangrijke rol in de aanpak *Oud en nieuw*, ondersteunen de handhaving van coronamaatregelen door op straat te zijn, jongeren aan te spreken en te verleiden zich aan de maatregelen te houden. Ook in de aanpak *Jongeren en wapen* vervullen de jeugdstraatwerkers een signaleren, preventieve en regulerende rol. We nemen deel aan de aanpak *Problematische jeugdgroepen* en de jeugdrisico-overleggen en hebben daarin een preventieve en corrigerende werking.

De uitvoering vindt plaats conform de beleidskaders zoals beschreven in de collegebrief aan de raad van 8-11-2017 en de uitwerking daarvan door de projectgroep *Jeugdstraatwerk* bestaande uit WIJ Groningen, gebiedsmanagement, DMO-beleid, OOV en politie.

3. Implementatie en uitvoering Wet Verplichte GGZ (WvGGZ) in 2020 en 2021.

In het kader van deze wet is door de gemeente aan WIJ Groningen gevraagd om te zorgen voor een meldpunt WvGGZ, het ontvangen van signalen, triage en het doen van Verkennend Onderzoek (binnen 14 dagen). Zo nodig vragen we een Zorgmachtiging aan bij het OM en zorgen we voor terugkoppeling naar de melder. Het meldpunt Wvggz, bestaande uit een specialistisch team, is telefonisch en per mail 5 dagen per week beschikbaar tijdens kantooruren.

Meldingen Wet Verplichte GGZ		
	2021	2020
Binnengekomen meldingen	123	28
Wijze van afhandelen		
zorgmachtiging aanvraag OM	49	23
overig: geen WvGGZ, regulier afgehandeld	62	5
Telefonisch, consultatie/advies	182	76
Landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag	48	

Het aantal meldingen in 2021 is sterk gestegen, wat er op duidt dat het team steeds beter bekend is en ook meer wordt ingezet. De helft van deze meldingen is met basisondersteuning afgehandeld en niet doorgezet naar een vervolg. Het aantal zorgmachtigingen dat is doorgezet naar het OM is verdubbeld ten opzichte van 2020.

4. Extra inzet van een VO-WIJ-medewerker op 2 RENN4-scholen.

In het speciaal onderwijs is de VO WIJ-medewerker onderdeel van de commissie van begeleiding. In tegenstelling tot de scholen voor regulier onderwijs waar de VO WIJ-medewerker aanvullend is op het zorgteam als dat nodig is. Dit maakt dat er een verschil zit in rol en aanwezigheid op de scholen. In de overleggen waar veel leerlingen besproken worden geeft de VO WIJ-medewerker mede richting aan het zorg- en leerplan van de leerling. Daarnaast zijn er situaties waarbij de VO WIJ-medewerker direct op de school inspringt. De VO WIJ-medewerker is hele dagen aanwezig op de scholen voor speciaal onderwijs.

Interventies VO WIJ-team Speciaal onderwijs		2021
1	Consultatie/advies docenten	35
2	Informatie/advies leerlingen/ouders	11
3	Individueel traject	33
Totaal		79

5. Team Ervaringsdeskundigen West/ Vinkhuizen.

Met inzet van een team ervaringsdeskundigen bereiken we kwetsbare inwoners en gezinnen in de wijk Vinkhuizen en bieden hun ondersteuning.

6. Wijkplan Positief Opgroeien Beijum.

Positief opgroeien is een beweging die het kind centraal stelt en zich richt op het gezond, veilig en kansrijk opgroeien van jeugdigen. We streven er naar dat alle kinderen en jongeren, ook zij die meer risico lopen op ontwikkelingsachterstanden, opgroeien in een positieve en stimulerende leefomgeving, waarin ze kansen krijgen hun talenten te ontwikkelen, actief te participeren en hun stem te laten horen.

7. Perspectiefplan Mental Core.

Met Mental Core bieden we actieve coachingstrajecten om mentaal en lichamelijk sterker te worden, waardoor mensen hun eigen regie op het leven weer pakken. Mental Core draait om jezelf mentaal en lichamelijk uitdagen. Mental Core wil in een stresssituatie gedrag beïnvloeden. Door mensen uit hun comfortzone te halen worden ze direct tot (ander) gedrag gedwongen. Mensen worden gecoacht door samen te bewegen. De trainers kijken wat iemand doet en geven terug te geven wat ze zien. Een belangrijk onderdeel van de Mental Core-trainingen is dat mensen voor zichzelf een doel stellen en daar aan gaan werken. Op die manier draagt het bij aan de (mentale) weerbaarheid van iemand. Mental Core richt zich op inwoners van 24 jaar en ouder die willen werken aan hun zelfvertrouwen, mensen die hun conditie willen verbeteren en ook mensen die hun grenzen meer willen aangeven. (Mentale) Weerbaarheid is een onderdeel van het lokaal preventieakkoord (LPA). Het programma dat Mental Core aanbiedt sluit aan bij de ambities uit het preventieakkoord en is ook opgenomen in het Coronaherstelplan van de gemeente Groningen.

8. Wijkondersteuner Oost.

De wijkondersteuner is een bekend gezicht in de wijk en onderhoudt contact met inwoners,

bewonersinitiatieven, verenigingen en maatschappelijke organisaties. Daardoor heeft hij/zij zicht op wat er speelt in de wijk. De wijkondersteuner koppelt inwoners met een aanbod, idee of een talent aan andere buurtbewoners. Ook benadert hij/zij buurtbewoners persoonlijk met de vraag om hun talenten in te zetten. De wijkondersteuner versterkt de verbinding tussen formele en informele zorg en richt zich op preventieve collectieve informele activiteiten en niet op individuele hulpverlening.

9. *Coaching Kleine Schulden (Regiodeal).*

Dagelijks melden inwoners zich bij de frontoffice van WIJ Groningen. Ongeveer 85% van de vragen van inwoners zijn gerelateerd aan financiën. 5% van deze vragen gaan over relatief kleine schulden tot maximaal € 5000,- of gaan over dreigende schulden. In een traject van 4 maanden coachen we inwoners uit de Korrewegwijk/Indische Buurt, Oosterparkwijk of Tuinwijk met dreigende of kleine schulden die willen leren om meer grip te krijgen op hun financiën. De bedoeling is dat binnen een jaar de helft van de totaal 30 deelnemers aantoonbaar grip heeft op de eigen financiën. Ze hebben vertrouwen in eigen kunnen en zicht op hun eigen financieel huishoudboekje. Bij de deelnemers die nog niet participeren of werken wordt met de coach Meedoen ingezet op meedoen en participatie. Met de deelnemer wordt een plan van aanpak opgesteld waarin de afspraken staan en doelen die men wil behalen. In het plan staat, dat de schuld wordt afbetaald aan het begin of aan het eind van het traject. Met de nieuwe aanpak coaching en schulden, zet WIJ Groningen in op duurzame gedragsverandering.

10. *Pilot preventie en vroegsignalering basisschool – inzet van WIJ op basisschool (Regiodeal).*

Het project PVB 2.0 richt zich op preventie en vroegsignalering van zorgelijk en problematisch gedrag van kinderen in de basisschoolleeftijd (4-12 jaar). Met als doel zicht te krijgen op de risico's die deze kinderen lopen in hun ontwikkeling en deze door middel van gerichte interventies aan te pakken en te voorkomen. Op vier basisscholen in Vinkhuizen ontwikkelen we, vanuit de ketenaanpak jeugd en veiligheid, een screeningsinstrument waardoor kinderen eerder worden gezien als zij zorgelijk of problematisch gedrag vertonen; we op basis van de screening samen met ketenpartners gerichte interventies kunnen ontwikkelen, die we in overleg met ouders en kind inzetten op het moment dat een kind zorgelijk of problematisch gedrag vertoont. Dit zorgt er voor dat de docenten, WIJ-medewerkers en andere betrokken hulpverleners geen handelingsverlegenheid ervaren en als zij dit wel ervaren, zij zich hiervan bewust zijn en dit bespreekbaar maken en de keten onderwijs, basisvoorzieningen, welzijn, zorg en veiligheid goed samenwerkt, dezelfde taal spreekt en elkaars expertise optimaal benut (It takes a village to raise a child).

11. *Wijkplan Positief Opgroeien Lewenborg: Extra Jeugdwerk Pedagogisch wijkplan Lewenborg XL.*

Mede op verzoek van de jongeren zelf zal het jongerenwerk meer zichtbaar zijn op straat. Daarvoor is meer inzet nodig van jongerenwerkers, wijkagenten en straatcoaches. De insteek is jongeren op een positieve manier te benaderen. Lewenborg XL zet in op: 1) Jongeren activeren. Om jongeren perspectief te bieden wordt hen leuke en/of zinvolle vrijetijdsbesteding geboden (jongerenparticipatie) 2) Betrokkenheid volwassenen. Om jongeren perspectieven te bieden en overlast gevend gedrag tegen te gaan is de betrokkenheid van ouders en professionals (jongerenwerkers op straat) van belang. Ook hierbij is Vreedzaam een belangrijk uitgangspunt.

12. *Opbouwwerker aardbevingen.*

WIJ Ten Boer heeft twee dorpscoaches aardbevingen die ondersteunen bij problemen op emotioneel, lichamelijk en sociaal gebied als gevolg van de aardbevingen. De onafhankelijke inwonersondersteuners bieden een luisterend oor, ondersteunen bij het vinden van oplossingen en zoeken samen met inwoners naar antwoorden en, als dat nodig is, naar hulpverlening.

13. *Extra Jeugdwerk Haren.*

Door meer structurele inzet van jeugdwerk in Haren en omliggende dorpen, kan WIJ Haren zich actief (online en offline) met de jeugd verbinden. Vragen vanuit de jeugd en netwerkpartners omzetten in preventieve en collectieve activiteiten.

14. *Pilot Kansrijk Oost (onderdeel Wijkvernieuwing Beijum en Lewenborg).*

Aan de pilot namen 17 huishoudens deel. Het waren vooral alleenstaande moeders van wie de meesten in een multi-probleemsituatie zaten: laag inkomen en schulden, slechte huisvesting, mentale en fysieke problemen, huiselijk geweld, verslavingsproblematiek en kinderen met een rugzakje/gedragsproblemen. Na gem. 1 jaar intensieve begeleiding zijn goede resultaten behaald.

15. *Inzet WIJ medewerker Rebound/TTVO.*

Rebound biedt onderwijs en opvang aan leerlingen in het voortgezet onderwijs die dreigen vast te lopen op de eigen school en daardoor in een crisis kunnen belanden. Rebound biedt een kort opvangtraject (ongeveer 13 weken), diagnostiek en training (zorgprogramma's) gericht op mogelijk kunnen terugkeren

naar de eigen school. Wij bieden extra ondersteuning aan de jongeren zodat zij beter gebruik kunnen maken van het aangeboden traject en dit ook volhouden. Er wordt gewerkt vanuit 1plan rondom deze jongeren (school., thuissituatie en vrije tijd).

16. *Extra School als Wijk 2021 - pilot S-Team Noorderpoortcollege (schooltalent- team).*

Het S-team bestaat uit een teamcaptain die een groep stagiaires begeleidt. De SAW-ers begeleiden op 2 opleidingen, als teamcaptain, een groep stagiaires. Het team biedt vroegtijdige ondersteuning door stagiaires aan jongeren, die uitgaat van participatie, eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de jongeren en die gericht is op (toekomstige) zelfstandigheid van de jongere en voorkomen van schooluitval.

17. *Koers en Kansen 3 Noord – uitvoerende coördinatie in Groningen.*

Alle interventies in dit project zijn gericht op het voorkomen dan wel beperken van detentieschade voor Noord Nederlandse (en in het bijzonder Groningse) zelfmelders. We veronderstellen dat een beperking van detentieschade van invloed is op de recidive van deze populatie. De rijksuniversiteit Groningen gaat onderzoek doen naar de effectiviteit van de aanpak. Het project richt zich op alle zelfmelders uit de provincie Groningen.

Het betreft het inzetten van extra capaciteit voor uitvoerend coördinatie in de Groningse uitvoeringspraktijk om de aanpak in Groningen te kunnen doen slagen. Alle gemeenten in Noord-Nederland werken samen met de Noord Nederlandse Penitentiaire Inrichtingen aan het project Koers en Kansen.

18. *Projectleider Transformatieagenda cluster 3 en cluster 4 Onderwijs voor 2 jaar (2020 – 2021).*

De projectleider is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een plan van aanpak met draagvlak van alle Groninger gemeenten en het onderwijs en voor de invoering van collectieve ondersteuning Cluster 3 en 4 in de gemeente Groningen.

19. *Pilot jongerencoaches problematische jeugdgroepen (Regiodeal).*

Het doel van de pilot is om jongeren die na het afschalen van een problematische jeugdgroep negatief gedrag blijven vertonen aan te pakken en hen weer toekomstperspectief te bieden. En om de oog en oor-functie van het jongerenwerk en de jeugdboa's rondom deze jongeren te verstevigen.

Wij gaan experimenteren met de inzet van twee jongerencoaches die één op één met deze jongeren optrekken en samen een plan voor de toekomst maken. Het gaat hierbij om het regelen van basiszaken als op tijd opstaan, het nakomen van afspraken en het werken aan zelfstandigheid (werk, onderwijs, dagbesteding). Maar ook om bijvoorbeeld middelengebruik, houding en gedrag. De caseload van een jongerencoach ligt op ongeveer 10-15 jongeren.

Deze deelopdracht betreft de financiering voor 1 jongerenwerker en 2 jongerencoaches, met het oog op methodiekontwikkeling, vervangbaarheid en klankborden. Wij willen de jongerencoaches scholen in de methodiek van de intensieve jongerencoaching zoals deze in Rotterdam is ontwikkeld.

20-23. *Wijkplan Positief Opgroeien Selwerd/Paddepoel/Tuinwijk.*

Als onderdeel van de uitvoering van het wijkplan voeren we vier deelopdrachten uit:

- *Coördinator Positief opgroeien – tijdelijke inzet om te zorgen dat het wijkplan Positief opgroeien Selwerd wordt uitgevoerd.*
- *Twee Huiskamers, voor kwetsbare 4- 9-jarigen en voor 9 -13-jarigen.*
Opdat kinderen gezond, veilig en kansrijk opgroeien bieden we kwetsbare kinderen van 4-9 jaar en hun ouders en jeugdigen in de leeftijd van 9-13 jaar een veilige plek waar ze sociaal emotionele ondersteuning en leer-ondersteuning krijgen en de kinderen de basis sociale vaardigheden leren en ouders opvoedingsondersteuning krijgen (hoe ga ik om met mijn kind?)
- *Coördinatie Kansrijke Start*
Ontwikkelingen en implementeren van plan Kansrijke Start binnen de wijken Selwerd/Paddepoel/Tuinwijk en uitvoering geven aan het wijkplan positief opgroeien Selwerd, waar dit stuk onderdeel van is en bewaken van de voortgang. Dit doen we door het ophalen van benodigde informatie en het maken van een plan voor implementatie en routekaart om de samenwerking en interventies rondom thema Kansrijke Start te verbeteren tussen aanbieders en aanbod voor ouder en kind rondom de eerste 1000 dagen van een kind.

24. *Wijkplan Positief Opgroeien De Wijert: coördinator netwerk Kansen voor Kinderen De Wijert.*

Deze coördinator zorgt dat de speerpunten van het wijkplan Kansen voor Kinderen De Wijert concrete invulling krijgen, dat het netwerk in verbinding staat met de Wijkdeal en de Wijkvernieuwing en dat alles plaatsvindt in goede samenwerking tussen de betrokken partners in het jeugdnetwerk.

25. *Pilot ondersteuningsteam Psycho-Sociaal.*

De pilot Ondersteuningsteam Psycho-Sociaal voor personen met verward of onbegrepen gedrag is, in overleg met alle betrokken partijen, gestopt. In juni 2021 werd nog besloten om de pilot met een half jaar te verlengen omdat de politie intern wilde proberen om de pilot bekender te maken, zodat er meer gebruik van zou worden gemaakt. Omdat dit niet het gewenste effect had, is deze pilot gestopt.

26. Extra impuls voor Geldwijs (Oosterparkwijk) in de periode 1 juni 2021 tot 31 december 2022 (in kader van Toekomst met perspectief).

Geldwijs is een aanpak waarbinnen inwoners, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en professionals met elkaar samenwerken bij de aanpak van schulden. Geldwijs is voor inwoners uit de oosterparkwijk met financiële problematiek waarbij we veel laaggeletterdheid en generationele armoede tegenkomen.

De kern van geldwijs is om inwoners duurzaam te helpen met hun financiële problematiek. Dit gebeurt door het taboe te doorbreken, contact tot stand te brengen, door samen met inwoners te bekijken wat er aan de hand is en de eerste stappen te zetten om de (hoogste) noden op te lossen en door het aanleren van vaardigheden. Door extra personele inzet willen we het project steviger neerzetten en nog meer inzetten op duurzame oplossingen.

27. Lichte ondersteuning WIJ Haren in de periode 1 juni – 31 december 21.

Professionals van WIJ Haren bieden basisondersteuning aan inwoners van Haren (vooral jeugdigen en hun gezinnen) met kortdurende enkelvoudige ondersteuningsvragen op het leefgebied opvoeden en opgroeien, waarbij interventies gericht zijn op het verbeteren van de leefsituatie van de inwoner met als doel dat inwoners zich kunnen redden met zo min mogelijk professionele ondersteuning. Tot 1 juni 2021 boden gecontracteerde zzp'ers basisondersteuning in Haren.

28. Op z'n Gronings (oud en nieuw).

Jaarlijks activiteitenprogramma voor jeugd in de kerstvakantie 2020- 2021 om er mede voor te zorgen dat de vernielingen en overlast door jongeren in die periode beperkt blijven. Vanwege de avondlockdown vanaf medio december is dit uitgevoerd met een aangepast programma.

29. Stratenaanpak Kostverloren in periode september 2020 – september 2021.

We richten ons op kwetsbare inwoners en inwoners die al langer in de wijk wonen. Doel van aanpak is om kansen en mogelijkheden van individuen en huishoudens in beeld te brengen, inwoners meer gezicht te geven en te stimuleren dat burens elkaar weer kennen. Terugbrengen van woonoverlast.

30. Campus Kluiverboom - schooljaar 2020-2021.

We bieden jongeren na schooltijd kansen om zichzelf te leren kennen, hun sociale vaardigheden te vergroten, arbeidsvaardigheden te ontwikkelen, hun talenten te ontdekken en zich te ontwikkelen tot actieve burgers met een positief zelfbeeld.

31. School als Wijk voor deelnemers aan Educatie en Inburgering bij het Noorderpoortcollege en Alfacollege (is aanvullend op eerdergenoemde opdracht School als WIJK).

Uitvoeren en organiseren van vroegtijdige ondersteuning aan cursisten educatie en inburgering Alfacollege en Noorderpoortcollege. De ondersteuning gaat uit van participatie, eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de cursisten en is gericht op (toekomstige) zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cursisten.

32. Project Bounce (gelden NCTV/ OOV).

Door het aanbieden van een actieve en psycho-fysieke Bounce training (Bounce Young) kunnen jongeren hun veerkracht versterken. De training is wetenschappelijk bewezen effectief. Het doel is om zoveel mogelijk jongeren te bereiken met de Bounce Young training om zo hun veerkracht te vergroten ter preventie van radicalisering. Hiervoor zijn goed opgeleide trainers nodig. Dit realiseren we door professionals de Bounce-Up training aan te bieden en ze vervolgens ook op te leiden tot train de trainer. Dit zorgt ervoor dat er steeds meer professionals de Bounce Young training kunnen aanbieden en er nog meer jongeren kunnen worden bereikt. Het is een toevoeging aan 'de rugzak' van de medewerkers.

In 2021 wordt een groep van 14 professionals vanuit meerdere organisaties opgeleid tot Bounce-trainer. In 2022 geven deze Bounce trainers ca 14 trainingen aan groepen van ongeveer 14 deelnemers (196 jongeren bereikt). De trainers richten zich op jongeren in de onderbouw van het voortgezet onderwijs in de gemeente Groningen.

33. Extra activiteiten in het kader van Oosterparkwijk in verbinding 2021 (gebiedsprogramma Oude Wijken-deel 2).

Oosterparkwijk in verbinding is een integraal plan, waarbij intensieve samenwerking en verbinding met inwoners, netwerkpartners en organisaties in de wijk centraal staat. Wij bieden of ondersteunen activiteiten voor inwoners in de oosterparkwijk, welke bijdragen aan de speerpunten uit het plan oosterparkwijk in verbinding – deel 2). Met een extra impuls worden de volgende activiteiten uitgezet

en/of uitgebreid: de oosterparkwijk in beeld (verhalen en fotowandeling); aanpak laaggeletterdheid (toneelstuk, taalcafé en WIJ spreken en Urban house); verbinden (high tea najaar 2021 en informele markt); aandacht voor gezondheid (proef het seizoen bij bie de buuf en aanschaf sportmaterialen ook in verband met de kwiek- en beweegroutes); kinderen en jongeren in beeld (innovatieve huiskamer).

34. *Ontwikkelen en borgen Kindteam Oosterparkwijk (1 september 2021 – 1 september 2023)*

Het kindteam oosterparkwijk is ontstaan uit de langjarige samenwerking tussen WIJ Groningen, scholen, kinderopvang en GGD. Het team richt zich op kinderen van 1 tot en met 13 jaar en hun ouders/verzorgers. Ouders kunnen het team benaderen met vragen op het gebied van opvoeden, opgroeien en ontwikkeling van het kind en over activiteiten voor hun kind in de wijk. Het team bespreekt vroegtijdig signalen en ondersteunt en adviseert leerkrachten en medewerkers op pedagogisch vlak. We willen door en met het kindteam in de Oosterparkwijk een zo laagdrempelig mogelijk preventief aanbod creëren voor ouders en kinderen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen in een veilig en positief klimaat. Naast de ondersteuning van ouders en kinderen werken we samen aan het preventieve aanbod. We ontwikkelen een werkwijze zodat dit desgewenst ook in andere wijken kan worden ingevoerd. Deze ontwikkeling vraagt extra capaciteit. Het kindteam is onderdeel van de wijkaanpak 'positief opgroeien'. Er is het afgelopen jaar een uitgebreide evaluatie uitgevoerd.

35- 36. *Extra SO-WIJ bij RENN4 - Bladergroenschool en bij de Buitenschool.*

Op deze school hebben alle leerlingen een combinatie van onderwijs en zorg nodig. De extra inzet van de SO-WIJ medewerker binnen de school is gericht op het beter verbinden en aan laten sluiten van de externe ondersteuning/ jeugdhulp op de door school geboden (interne) ondersteuning aan zowel de leerling als ook ouders van de leerling. Dit doen we o.a. door een integrale intake en opstellen van een integraal ontwikkelingsplan. Daarmee verbetert zichtbaar het onderwijs- en/of werkperspectief van de leerlingen doordat zij, dankzij passende ondersteuning, meer hebben kunnen profiteren van het aangeboden onderwijs en we voorkomen voortijdig schoolverlaten en (langdurig) thuiszitten. De vraag naar (individuele) specialistische jeugdhulp neemt af.

37. *Lokale betrokkenheid Jongerenontmoetingsplaats Ten Boer (gebiedsagenda) (verlenging).*

Organiseren van activiteiten voor jeugd en jongeren in Ten Boer om de overlast op het dorpsplein te verminderen. En het organiseren van toezicht en een aanspreekpunt voor jeugd, jongeren, ouders, ondernemers.

38. *Levensloopteam.*

De levensloopteam maakt het mogelijk dat professionals vanuit de verschillende domeinen (zorg, sociaal en veiligheid) zo lang als nodig betrokken blijven bij de groep inwoners die extra bemoeizorg/ ondersteuning nodig hebben. Zo kunnen zij een mogelijke terugval tijdig signaleren en de zorg, begeleiding en ondersteuning naar een hoger niveau opschalen.

39. *Inzet route naar dagbesteding in periode mei 2021 – mei 2022*

We bieden op verzoek van de gemeente Groningen extra inzet om te zorgen dat de toeleiding van leerlingen van het speciaal onderwijs naar dagbesteding op het juiste moment en juiste wijze verloopt en er geen leerlingen tussen wal en schip vallen, tussen wet- en regelgeving van zorg, jeugdwet en Wmo.

40. *Vreedzaam Hoogkerk*

Met het project realiseren we een Vreedzame Wijk voor de kinderen en de volwassenen in Hoogkerk, waarin ruimte is voor eigen initiatieven en de nadruk ligt op eigen kracht en regie. Uitvoering gebeurt in samenwerking met het basisonderwijs.

41. *Nijntje beweegt (in kader van wijkvernieuwing Mooie Wijken)*

Nijntje Beweegt is bewegingsstimulering voor peuters en ouders. Dit is uitgevoerd in kader van sport en bewegen voor inwoners uit de Indische Buurt en de Hoogte.

42. *Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers Ten Boer (verlenging inzet consulent inburgering)*

We bieden maatschappelijke begeleiding aan nieuwe inburgeraars en onderhouden actief contacten met inwoners/ gezinnen met niet Nederlandse achtergrond in het werkgebied van de voormalige gemeente Ten Boer. Door actief contact is het snel inzetten van extra ondersteuning mogelijk, dit werkt preventief. De gezinnen houden 1 contactpersoon voor alle soort vragen.

43. *Overig*

Bijlage 2. Gegevens Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in het verslagjaar uit de volgende personen.

Prof. Dr. H.B. (Heinrich) Winter	
Geboortejaar	1962
Functie	Voorzitter
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Hoogleraar Bestuurskunde, Faculteit Rechtsgeleerdheid, Rijksuniversiteit Groningen (parttime hoofdfunctie);• Directeur Pro Facto BV, onderdeel van de holding van de Rijksuniversiteit Groningen, commerciële advies- en onderzoekswerkzaamheden voor publiek domein (parttime hoofdfunctie).
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Lid raad van toezicht Forum Groningen;• Voorzitter referendumcommissie Leeuwarden en Emmen;• Kerndocent Leergang Publieke Strategie en Leiderschap AOG;• Lid professional board Master Social Work Hanzehogeschool;• Voorzitter vereniging Tweede Schilderskwartier

J.H. (Hanneke) Vrielink MBA	
Geboortejaar	1966
Functie	Lid Aandachtsgebied Remuneratie
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Directeur Cordaan Jeugd (hoofdfunctie)
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Lid raad van advies Stichting Kwaliteitskader Jeugd (SKJ);• Lid bestuur Adviescommissie Jeugd Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland;• Bestuurslid Soft Tulip;• Voorzitter SIGRA (L)VB Jeugd expertisenetwerk Amsterdam.

Drs. J.B. (Hans) Gellekink	
Geboortejaar	1968
Functie	Lid Aandachtsgebied Financiën (incl. audits)
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Directeur Finance & Control Isala (hoofdfunctie)
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Voorzitter raad van commissarissen Het Behouden Huys

Rooster van aftreden van de raad van toezicht

Naam	Functie	Aanvang termijn	1e (Her) benoemd tot (rooster van aftreden)	Herbenoembaar
Prof. Dr. H.B. (Heinrich) Winter	Voorzitter	1 april 2018	1 april 2025	Nee
J.H. (Hanneke) Vrielink	Lid	1 juni 2018	1 juni 2022	Ja
J.B. (Hans) Gellekink	Lid	1 juni 2018	1 december 2025	Nee

Raad van bestuur

De raad van bestuur is mevrouw M.A.E. Kuin. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de statuten en het reglement van de raad van bestuur.

M.A.E. Kuin (Mirjam) MBA	
Geboortejaar	1962
Functie	raad van bestuur
Aanvang huidige functievulling	01-07-2017
Omvang dienstverband (in fte)	1
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none">• Lid raad van commissarissen Stichting Acantus (vicevoorzitter);• Lid raad van toezicht Zorggroep Alliade;• Voorzitter Stichting Samen1plan.

Adresgegevens

Stichting WIJ Groningen
Paterswoldseweg 267
9728 AC Groningen
Postbus 2636
9704 CP Groningen
wij.groningen.nl
KvK-nummer 68489730

Raad van bestuur

Mirjam Kuin

Accountant

BDO Groningen
Paterswoldseweg 810
9728 BM Groningen
Postbus 253
9700 AG Groningen

Mei 2022