

**WIJ GRONINGEN**

**MET ELKAAR VOOR ELKAAR**

**DE LEEFWERELD AAN ZET**



**Jaarverslag 2020**  
**Stichting WIJ Groningen**

## Voorwoord

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. We leven inmiddels al meer dan een jaar in een samenleving met de nodige beperkingen door de COVID-19 pandemie. Scholen, winkels en horeca sloten tijdelijk hun deuren, onze WIJ entrees waren alleen nog maar op afspraak open. We gingen thuis werken en veel beeldbellen.

De beperkingen hebben effect op de inwoners van de gemeente Groningen, het zorgstelsel en ook op de medewerkers van WIJ Groningen. De impact was en is nog steeds groot voor iedereen. WIJ zagen dat met name mensen die al een kwetsbare positie in de samenleving hebben, het extra zwaar kregen. Ineens vielen zekerheden weg. Waar en wanneer klopt je aan voor hulp? En hoe kan je verder, als je er ineens alleen voor lijkt te staan? Om goed in contact te komen en blijven met inwoners, waren we meer aanwezig op straat en pleinen, voerden we voortuingsgesprekken, etc. Voor de WIJ-medewerkers betekende het een andere manier van werken. Hoe bied je nog ondersteuning, terwijl je via een beeldscherm niet kunt zien en ervaren hoe een inwoner erbij zit? Hoe ondersteun je bewonersinitiatieven als je niet bij elkaar kunt komen? En hoe regel je het werk, als jouw kinderen niet naar school kunnen en je werkzaamheden van vitaal belang zijn?

Het meest indrukwekkende van het afgelopen jaar vond ik de grote veerkracht en flexibiliteit die inwoners en medewerkers hebben laten zien. De meesten hebben nieuwe mogelijkheden en oplossingen gezocht en gevonden om er toch nog voor en met elkaar te zijn. Natuurlijk ging dat niet vanzelf. Het is ingewikkeld en dat blijft ook nog wel even zo. En het lukt helaas niet iedereen even goed om met de situatie om te gaan. We zien dat sommige inwoners terugvallen en dat de rek eruit is. En hebben we iedereen goed genoeg in beeld? Daar maken we ons zorgen over.

Toch zetten we, ondanks alle beperkingen, mooie stappen voorwaarts! Dat het ons gelukt is om veel van onze voornemens voor 2020 waar te maken, vervult me met een gevoel van trots. In dit verslag is te lezen hoe we dat – deels met kunst en vliegwerk – samen met inwoners toch voor elkaar kregen.

Door de effecten van de pandemie, lijken de verschillen tussen inwoners groter te worden en dat leidt daardoor tot aanscherping van onze opgave. Anderzijds creëert de crisis ook een versnelling van innovatie die waardevol is en die we willen borgen. We gaan in 2021 door met de dingen die we in gang hebben gezet en brengen ook scherpere accenten aan. Hopelijk worden de Coronamaatregelen in de loop van 2021 verruimd. We weten nog niet echt goed wat we dan aantreffen in de samenleving. Daarom blijven we wendbaar en bereiden we ons goed voor, zodat we ons maximaal in kunnen zetten voor de inwoners van Groningen.

Mirjam Kuin

*Bestuurder WIJ Groningen*



## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	2
------------------------	---

### Bestuursverslag

1. Over WIJ Groningen.....	4
2. 2020 in cijfers.....	6
3. Impact en beleving door inwoners.....	10
4. Onze dienstverlening: passende ondersteuning aan inwoners .....	11
5. Onze speerpunten in 2020 .....	24
6. Samenwerking met partners in het sociaal domein.....	30
7. Onze Organisatie .....	32
8. Financieel Verslag .....	39

<b>Verslag raad van toezicht WIJ Groningen</b> .....	<b>44</b>
--	-----------

### Jaarrekening

9. Jaarrekening .....	46
10. Overige gegevens .....	63

Bijlage 1. Deelopdrachten 2020 .....	64
--------------------------------------	----

Bijlage 2. Gegevens Raad van Toezicht en Raad van Bestuur .....	64
---	----

Bijlage 3. WIJ Groningen in beeld .....	67
---	----

# Bestuursverslag

## 1. Over WIJ Groningen

### 1.1 WIJ Groningen

WIJ Groningen is een uitvoeringsorganisatie zonder winstoogmerk in de gemeente Groningen. In Groningen is gekozen voor integrale wijkteams met een brede opdracht:

WIJ Groningen ondersteunt en adviseert mensen van 0 tot 110 jaar. We stimuleren dat inwoners hun talenten en mogelijkheden benutten, om zelf grip te hebben op hun leven, en we versterken de sociale samenhang in de wijken en de eigen kracht van inwoners. WIJ Groningen werkt in de wijken en verbindt sociale -, buurt- en professionele netwerken in buurten en wijken. We stimuleren initiatieven en dragen dit over aan (groepen) inwoners zodra het kan. Samen met partners en inwoners creëren we preventieve en collectieve activiteiten. WIJ Groningen biedt lichte ondersteuning aan inwoners en verwijst naar specialistische jeugdhulp en Wmo. WIJ Groningen ondersteunt inwoners bij het voeren van regie over de zorg die zij krijgen (casusregie).

Onze 12 WIJ-locaties in Groningen bevinden zich midden in de wijk of het dorp en onze medewerkers zijn daar waar inwoners zijn en inwoners samen komen. Belangrijke kernwoorden in de uitvoering van onze opdracht zijn:

- Eenvoud en nabij;
- Vraaggedreven en gebiedsgericht;
- Leefwereld aan zet.

WIJ Groningen draagt met haar activiteiten bij aan een inclusieve samenleving. De activiteiten betreffen het uitvoeren van (wettelijke) taken in opdracht van de gemeente Groningen op het gebied van het brede sociaal domein en in lijn met gemeentelijk beleidskader, waaronder in elk geval activiteiten in de sociale basis/ samenlevingsopbouw, kansenbeleid, beweging positief opgroeien en taken uit hoofde van de Jeugdwet, de Wmo en de Participatiewet en de wet passend onderwijs.

### 1.2 Leidraad bij ons handelen

WIJ Groningen heeft een *professioneel statuut*. Het beschrijft op welke manier we onze professionele verantwoordelijkheid invullen om elke dag samen met inwoners het beste te doen. Het biedt handvatten voor de houding die van professionals verwacht wordt, voor hun rollen en verantwoordelijkheden en het geeft weer hoe we de ondersteuning voor professionals hebben georganiseerd.

Bij WIJ Groningen handelen medewerkers binnen deze kaders:

- Het *Methodisch kader WIJ Groningen*, voor de reflectieve praktijk;
- De *Jeugdwet*, voor verantwoorde hulp en ondersteuning en het in acht nemen van professionele standaarden;
- De *Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)*, voor de kwaliteit en de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning;
- Het *Kwaliteitskader Jeugd*, voor verantwoorde werktoedeling en professional passende hulp en ondersteuning van goede kwaliteit;

- De beroepscode, voor het waarden- en normenstelsel van de beroepsgroep; professionele standaarden;
- De *Set van Afspraken* tussen de gemeente Groningen en de Stichting WIJ Groningen.

WIJ-teams vormen een onderdeel van de wijk: onze medewerkers zijn er zichtbaar aanwezig en staan midden tussen de inwoners. We kennen de wijk met de mensen die er wonen, hun mogelijkheden, kracht en behoeften. Om ervoor te zorgen dat kwetsbare inwoners en gezinnen tijdig onder de aandacht komen, ontwikkelt WIJ Groningen een vindstrategie. Bij alles wat we doen staat de eigen kracht van wijkbewoners centraal.

We streven ernaar:

- Dat mensen zichzelf kunnen redden;
- Dat mensen zelf de regie hebben over hun leven en behoeften;
- Dat bestaande problemen niet verergeren en nieuwe problemen worden voorkomen;
- Dat mensen zich veilig kunnen voelen in de wijk, op straat en in huis;
- Dat mensen gezond zijn en zich positief kunnen ontwikkelen;
- Dat mensen (weer) zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving.

WIJ-medewerkers nemen hun beslissingen zorgvuldig, met minimale regeldruk. Zij hebben de benodigde verantwoordelijkheid én de daarbij behorende ruimte om te werken aan de doelen en ambities van inwoners. De stichting faciliteert dit op basis van vertrouwen.

## 2. 2020 in cijfers

### 2.1 Kerncijfers

KERNCIJFERS			
	2020	2019	2018
Jaaromzet (* miljoen euro)	32,83	30,56	27,59
Resultaat (* miljoen euro)	0,42	-/- 0,02	1,08
Aantal binnengekomen vragen	30.975	39438	34000
% direct afgehandeld	37%	58%	49%
Aantal productbestellingen	16.794	14.779	12.861
Aantal lopende omgevingsgerichte activiteiten per jaareinde	455	630	596
Klanttevredenheid impactmeting preventie/wijkgericht werken	8.1	8	nvt
Klanttevredenheid over kwaliteit - ceo Wmo	nvt	84%	81%
<hr/>			
Fte er jaareinde	397	396	409
Verhouding man/vrouw op basis van fte's per jaareinde	27%/73%	27%/73%	24%/76%
Personeelskosten (* miljoen euro)	31,15	29,04	25,5
Aantal vrijwilligers per jaareinde	205	269	252
Aantal stagiaires per jaareinde	128	139	140
Aantal participatiebanen per jaareinde	23	35	29
Aantal werkervaringsplaatsen per jaareinde	9	10	8
Uitstroom van onbetaald naar regulier werk	34	37	31

### 2.2 Cijfers over de dienstverlening

#### Preventief en wijkgericht werken

De preventieve en collectieve activiteiten op initiatief van inwoners, WIJ Groningen en/of samenwerkingspartners noemen wij omgevingsgerichte activiteiten. Er lopen 455 omgevingsgerichte activiteiten. In 2020 zijn er 60 activiteiten gestart. In 2019 waren dat er 189.

Voorbeelden van collectieve preventie op initiatief van WIJ Groningen zijn Geldwijs (financieel inloopsprekkuur) en een stratenaanpak in verschillende wijken. Zie verder op pagina 12-13.

#### Top 3 Omgevingsgerichte activiteiten

1. Opvoeden & opgroeien
2. Ontmoeting
3. Leefbaarheid

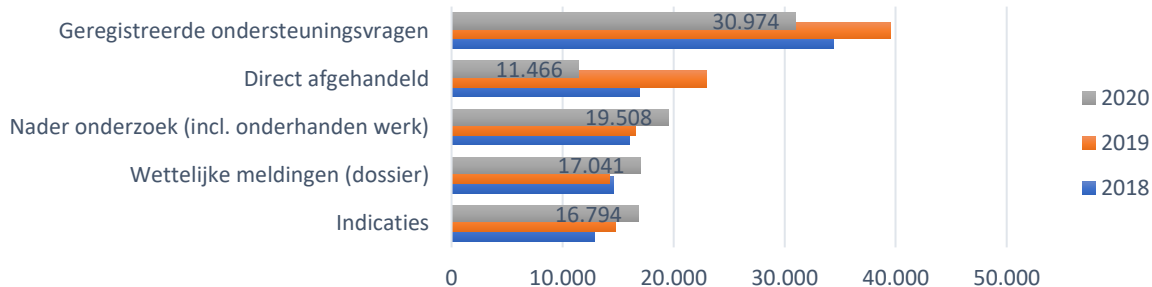
#### Instroom - ondersteuningsvragen

In 2020 is het aantal geregistreerde ondersteuningsvragen 30.974. Dit is 22% lager dan in 2019 (was 39.542). Van deze vragen wordt 37% direct afgehandeld (was 58%).

#### Top 5 van meldingen (88%)

1. Gezondheid en welzijn
2. Financiën
3. Verzoek herbeoordeling Wmo
4. Opvoeden en opgroeien
5. Wonen

## van vraag naar indicatie



Aantal meldingen per meldingstype		
Meldingstype	2020	2019
Gezondheid en welzijn	9.104	11.533
Financiën	6.847	12.755
Verzoek herbeoordeling Wmo maatwerk	6.734	4.657
Opvoeden en opgroeien	2.785	2.553
Wonen	1.726	2.707
Participatie	1.243	1.945
Overlast	496	471
Afhankelijkheidsrelatie	475	323
Verzoek herbeoordeling Jeugdwet maatwerk	359	294
Ontmoeting	308	1.012
Onbekend	295	596
Bemoezorg	200	7
Mantelzorg	199	505
Huisuitzetting	94	113
Forensisch	83	
Bewonersinitiatief	25	66
Verzoek voor ondersteuning/begeleiding/ hulp	1	1
Aanvraag WMO		3
Zorgaanbieder/ketenpartner		1
<b>Totaal</b>	<b>30.974</b>	<b>39.542</b>

Aantal meldingen per melder		
Melder	2020	2019
Inwoner / zelfmelder	16.025	25.963
Iemand uit netwerk inwoner	5.228	4.766
Huisarts OJG	367	75
Huisarts POH	224	236
Overig	2.481	1.970
Politie	191	189
Scholen	692	883
School OJG	27	
Veilig thuis	457	298
Veiligheidshuis	100	29
Woningcorporatie	469	509
Zorgaanbieder/ketenpartner	4.713	4.624
<b>Totaal</b>	<b>30.974</b>	<b>39.542</b>

## Indicaties voor maatwerkvoorzieningen naar productgroep

Afgeronde indicaties per productgroep			
Productgroepen	2020	2019	2018
Doorbraaktraject (nieuw)	13		
Jeugd	2.725	2.706	2.457
Jeugd -Team 050 (nieuw)	207		
Wmo Huishoudelijke hulp	5.551	2.426	2.046
Wmo GON	3.740	3.767	3.843
Wmo Voorzieningen	2.784	4.255	3.664
Wmo Begeleiding overig (PGB, LWI en Haren)	1.139	1.224	460
Maatwerkbudget WIMP	635	401	391
<b>Totaal</b>	<b>16.794</b>	<b>14.779</b>	<b>12.861</b>

Toelichting: LWI staat voor Landelijk werkende instellingen.

Dit zijn nieuwe indicaties en herindicaties. Per inwoner kunnen er één of meer indicaties zijn. Bij de Wmo indicaties was de verhouding 21% voorzieningen, 28 % Gon en 42% HH maatwerk en 9% betreft Begeleiding Overig (PGB, LWI en Wmo Haren).

## Klachten en agressie incidenten

Klachten			
	2020	2019	2018
Klachten nog in behandeling op 01-01	15	12	
Gemelde klachten per jaar	124	125	75
<b>Totaal te behandelen klachten per jaar</b>	<b>139</b>	<b>137</b>	<b>75</b>
Klachten afgerond per jaar	128	122	63
% klachten t.o.v. aantal wettelijke meldingen	0,7%	0,9%	0,5%
Klachten opgelost door bemiddeling	39	40	18
Gegronde klacht	12	17	7
Deels gegronde klacht	6	9	5
Ongegronde klacht	18	22	9
Overig: ingetrokken, nvt, geen klacht	53	34	24
Klachten nog in behandeling op 31-12	11	15	12
% reden bejegening van afgeronde klachten	11%	16%	22%
% reden incorrecte afhandeling & communicatie	58%	55%	43%
% reden informatievoorziening	4%	7%	6%
Overig	14%	10%	17%
Nvt	13%	11%	11%

*Informatievoorziening: klachten waarbij de inwoner verwijst naar niet correcte informatie op bijvoorbeeld het internet, in brieven, folders en dergelijke. Kan ook onjuiste informatie van een medewerker zijn.*

*Bejegening: klachten waarbij de inwoner aangeeft het optreden van een medewerker als beledigend, onbehoorlijk of onredelijk te ervaren.*

*Incorrecte afhandeling & communicatie: klachten waarbij de inwoner aangeeft dat het WIJ-team bijvoorbeeld te laat heeft gereageerd of dat de procedures niet goed zijn verlopen.*

*Overig: klachten die niet duidelijk in een van de andere categorieën zijn onder te brengen. Exclusief niet van toepassing bepalen en onderhanden werk.*

Agressie incidenten			
	2020	2019	2018
Fysieke bedreiging / agressie		1	
Persoonlijke bedreiging	4	3	
Verbale agressie	2	2	
Discriminatie		1	
Combinatie van agressie / pandverbod	4	10	7
<b>totaal</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>5</b>

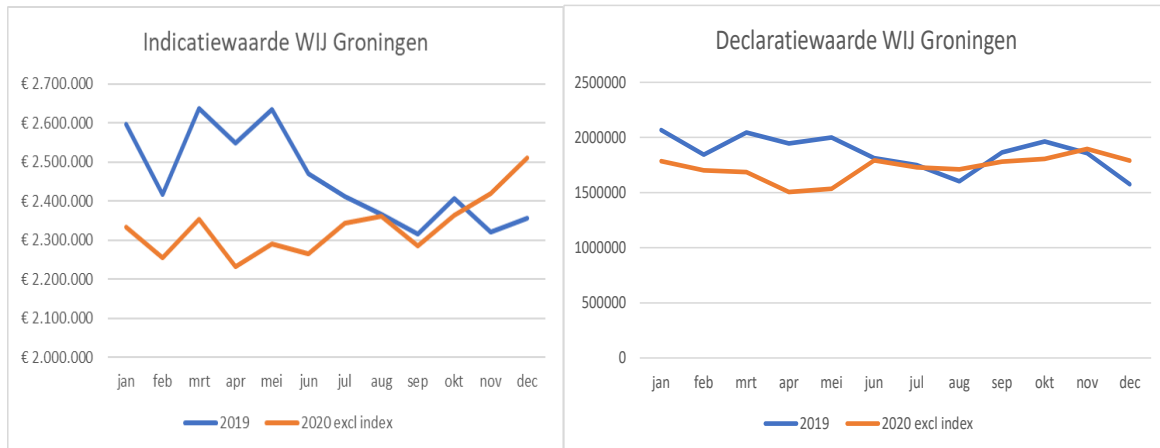
Er waren 10 geregistreerde agressie incidenten in 2020. Daarop zijn de volgende maatregelen genomen: 3 x een waarschuwing gegeven, 1 x aangifte bij politie en vier x pandverbod voor bepaalde tijd voor 1 of meerdere panden. In 2019 hadden we 17 meldingen.



## 2.3 Indicatiewaarden en zorgkosten Jeugd (toeleiding zorg)

### Resultaten en trends ontwikkeling zorgkosten Jeugd ZIN WIJ Groningen

In de grafieken geven we de beweging in **de ontwikkeling van Jeugd ZIN WIJ Groningen** weer. Hierbij geven we een beeld van de indicatiewaarden en de declaratiewaarden van Jeugd ZIN van indicatiesteller WIJ Groningen (peildatum 01-03-2021).



Figuur 1 Indicatiewaarde Jeugd ZIN WIJ Groningen 2020

Figuur 2 Declaratiewaarde Jeugd ZIN WIJ Groningen 2020

### Resultaten en trends ontwikkeling zorgkosten Jeugd ZIN

Als effect van de ingezette acceleratie zien we, bij de indicaties afgegeven door WIJ Groningen, een daling van de zorgkosten Jeugd over geheel 2020 met € 1,8 miljoen ten opzichte van de zorgkosten Jeugd in 2019. Daarnaast zien we een stijging van geschat € 0,2 miljoen als gevolg van de COVID-19 pandemie. In 2020 waren er 12.014 unieke cliënten Jeugd ZIN tegen 12.304 in 2019.

In 2020 zien we gemiddeld minder cliënten en een gemiddeld lager tarief per dag per client. Aan het einde van het jaar zien we een stijging voor zowel aantal cliënten en tarief.

## 3. Impact en beleving door inwoners

### 3.1 Impactmeting preventief en wijkgericht werken

WIJ Groningen liet ook in 2020 onderzoek doen onder de Groningers die contact hebben met een WIJ-team om een beeld te krijgen van hoe we het doen bij de preventieve activiteiten en lichte ondersteuning. Bezoekers beoordelen hun ervaringen met een hoog cijfer: een 8,3. Bezoekers wordt niet alleen gevraagd hoe tevreden ze zijn over hun contact met WIJ, maar ook of het hen geholpen heeft om bijvoorbeeld voor zichzelf te zorgen, contacten te leggen met hun burens of samen activiteiten te organiseren. Op die laatste gebieden liggen de cijfers wat lager, tussen de 6 en de 7. We gebruiken de onderzoeksresultaten ook om de kwaliteit te verbeteren.



In totaal vulden 282 mensen de vragenlijst in. In 2019 beantwoordden 114 Groningers de vragenlijst. Daar kwamen vergelijkbare scores uit.

### 3.2 Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

In 2020 is door de COVID-pandemie het reguliere cliënttevredenheidsonderzoek Wmo over 2019 van de gemeente Groningen niet uitgevoerd. In het najaar 2020 is een alternatief ervaringsonderzoek uitgevoerd waarbij een kleine groep cliënten die gebruik maakt van de Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp is bevestigd naar hun ervaringen.

Evenals bij de reguliere cliëntervaringsonderzoeken komt ook bij dit alternatieve onderzoek een overwegend positief beeld naar voren. Zowel bij de Huishoudelijke Hulp als de Wmo begeleiding door aanbieders Gebiedsondersteunend Netwerk (GON) wordt de ondersteuning in het algemeen gewaardeerd door de cliënten. Ook het aanvraagproces wordt overwegend positief ervaren. Wat opvalt is dat herindicaties (met name bij Wmo-begeleiding) stress opleveren. Tot slot geeft het onderzoek aan dat de overgang naar het GON en de nieuwe regels voor de Huishoudelijke Hulp vanuit het perspectief van de cliënten soepel is verlopen.

## 4. Onze dienstverlening: passende ondersteuning aan inwoners

De dienstverlening van WIJ Groningen is gerangschikt naar de basistaken, te weten sociale basis (samenlevingsopbouw) en preventie, toegangsfunctie en verwijzing en ondersteuning. Voordat we daarop ingaan geeft we eerst een beeld van de veranderende vraag tijdens de pandemie. Vanaf de eerste lockdown in maart 2020 zien we dat de coronamaatregelen negatieve gevolgen hadden en hebben voor veel, in eerste instantie de kwetsbare, inwoners van de gemeente Groningen en voor onze dienstverlening en medewerkers. Nu we een jaar verder zijn, maken we ons nog grotere zorgen over de langdurige gevolgen van deze pandemie.

### 4.1 Veranderende (individuele) hulpvraag tijdens corona en ondersteuning aan inwoners

#### Praktijkvoorbeeld 1

*Alleenstaande moeder met een kind van 5 jaar oud. Het kind gaat naar speciaal basisonderwijs. Voordien kon moeder het kind thuis niet meer aan, ze miste handvatten en het werd moeder allemaal te veel. Sinds het kind naar school gaat, had moeder thuis geen opvoedvragen meer. Het ging best goed. Door de 2<sup>e</sup> lockdown kwam het kind thuis en kon op korte termijn niet naar de noodopvang. Het loopt moeder nu over de schoenen. Door het wegvallen van de schoolstructuur is opvoedondersteuning ingezet door WIJ Groningen. Handvatten/tips zijn besproken met moeder: hoe om te gaan met de situatie en haar kind? Er is inmiddels contact gezocht met de school om de noodopvang te organiseren.*

#### Praktijkvoorbeeld 2

*Jongedame van 18 jaar oud met ASS (destijds 17) wonende bij pleeg/stiefmoeder. Ze was behoorlijk somber wegens het overlijden van haar biologische vader 2 jaar terug. De structuur van school/werk/stage hield haar goed op de been. Toen ze door de lockdown volledig thuis kwam te zitten viel dit weg en raakte ze in een diep dal. Mevrouw werd suïcidaal en er ontstond een crisissituatie. WIJ Groningen heeft in korte tijd meerdere gesprekken gevoerd met mevrouw en haar netwerk. Samen met haar is een aanmelding bij de huisarts gedaan en zijn organisaties met specifieke expertise ingeschakeld om passende hulp op te starten. Lastig hierbij was dat mevrouw intussen 18 werd en dus niet meer onder de jeugdwet viel. Ook de nazorg vroeg om inzet (extra gesprekken), georganiseerd door WIJ Groningen.*

#### Praktijkvoorbeeld 3

*Alleenstaande moeder, met twee thuiswonende kinderen van 5 en 11 jaar. De oudste heeft veel behoefte aan structuur en voorspelbaarheid. De thuissituatie stond al onder druk vanwege externaliserend gedrag van dit oudste kind. Met de lockdown viel de structuur weg kwam hij veel thuis te zitten. De druk op de thuissituatie nam toe, moeder raakte overbelast en erg gespannen. Moeder haar coping is om 'het erbij te laten zitten' en passief te worden. Hierdoor vielen duidelijke grenzen nog meer weg en kreeg dit kind veel ruimte en vrijheid. Gevolg was dat zijn gevoel van onveiligheid toenam en hij steeds meer de grenzen ging opzoeken. Moeder verloor grip, ervoer grote machteloosheid. Er kwamen steeds meer escalaties thuis, die zich uitte verbaal en ook fysiek geweld van moeder naar haar kind(eren). Er is veel ingezet op het ontlasten van de situatie van moeder en het aanbrengen van dagstructuur voor het oudste kind, door het regelen van noodopvang en dagbesteding bij een zorgboerderij. Dit regelen vroeg om veel afstemmen en overleg, het maken van veiligheidsafspraken en het organiseren van passende samenwerking met ketenpartners. Het vroeg om meer inzet van casemanager jeugd en het opschalen van hulpverlening. Ondanks deze inzet heeft het toch geleid tot een uithuisplaatsing en een gesloten machtiging.*

Sinds medio maart 2020 hebben we onze dienstverlening moeten aanpassen als gevolg van de Covid-19 pandemie omdat we rekening houden met de maatregelen die noodzakelijk zijn om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Wij richten ons op de kwetsbare inwoners.

In de tweede helft 2020 zien we een toename van complexere problematiek waarmee inwoners zich melden, dit is corona gerelateerd. Het gevolg was een oplopende wachtlijst Jeugd en Wmo en daar hebben we extra capaciteit op ingezet vanaf november 2020. De coronacrisis heeft impact op de omvang en soort casuïstiek bij WIJ Groningen. We zien dat de spanning en de problematiek oplopen bij alle doelgroepen, bij zowel de inwoners die al bij ons in beeld zijn, als bij nieuwe inwoners die zich bij ons melden. De ondersteuningsvragen komen later in het proces bij ons binnen omdat mensen langer wachten om zich te melden. Waren de ontmoetingsplekken eerst vanaf juni gedeeltelijk open, halverwege het 4<sup>e</sup> kwartaal zijn ontmoetingsplekken gesloten en ook sociale netwerken bieden minder mogelijkheden voor de inwoners. Daarnaast zagen we oplopende wachtlijsten in de tweedelijnszorg, Veilig Thuis en Raad voor de Kinderbescherming waardoor de doorstroom naar het zorgaanbod stagneert, voornamelijk bij jeugdzorg. WIJ Groningen blijft in dit soort situaties de inwoners ter overbrugging langer ondersteunen.

## 4.2 Sociale basis, samenlevingsopbouw en preventie

### *Ontmoeten en op vindplaatsen werken*

Om onze bekendheid te vergroten en het voor inwoners makkelijker te maken om bij ons binnen te lopen zijn we zichtbaar en aanwezig in de wijk op voor de hand liggende plekken en locaties om mensen te ontmoeten. Op die manier leren we de inwoners nog beter kennen (context) en kunnen wij vroegtijdig signaleren waar in een wijk behoefte aan is, of er iets aan de hand is en ondersteuning gewenst is om erger te voorkomen. Dit deden we in 2020 door het maken van straatrondes, lopend, met de fiets, met bakfietsen met koffie of spelletjes. We maakten ontmoetingstafels bij supermarkten of andere locaties en voerden veel gesprekken op straat. De ervaring leert dat als mensen onze medewerkers kennen het makkelijk wordt om bij ons binnen te lopen, dat zien en horen we terug als inwoners zich bij ons melden met een vraag.

### *Entree en WIJ op straat*

Vanaf de eerste lockdown in maart 2020 zijn de entrees deels gesloten. WIJ is meer preventief de wijken ingegaan (WIJ op straat). Medewerkers hebben contact met inwoners op straat, op pleintjes, in voortuinen en via (beeld)bellen en mail. Onze aanwezigheid op straat betekent dat we meer inwoners zien en spreken, waardoor we meer zichtbaar zijn dan alleen via de entrees. Vanaf juni konden inwoners op afspraak weer terecht op alle locaties voor inloopsprekuren en gesprekken. Vanwege de coronamaatregelen is dit per december 2020 teruggebracht naar vier locaties. Als het nodig is gaan we op huisbezoek. In de entree werken vrijwilligers en professionals samen. Aan de straatrondes doen medewerkers met verschillende expertises mee, meestal gaan ze in tweetallen op pad.

### *Preventief en wijkgericht werken*

Naast de individuele ondersteuning van inwoners richten we ons op preventie en collectieve activiteiten en samenlevingsopbouw. Met deze omgevingsgerichte activiteiten stimuleren we de kracht van de gemeenschap, versterken we de leefbaarheid en de zelf- en samenredzaamheid van inwoners. De activiteiten vinden plaats op initiatief van inwoners, WIJ Groningen en/of samenwerkingspartners. De activiteiten kunnen over verschillende onderwerpen gaan. Bijv. overlast in een bepaald gebied, ondersteuning van een bewonersactiviteit, een samenwerkingsvorm tussen verschillende netwerken waarin de leefbaarheid of een bepaald thema (bv gezondheid) van een

straat of buurt centraal staat of een aanpak die vanuit WIJ Groningen wordt geïnitieerd omdat daar op grond van verschillende signalen behoefte of een noodzaak voor is.

### *Voorbeelden van preventieve en collectieve activiteiten*

- In samenwerking met het UMCG is in de Rivierenbuurt het onderzoeksproject Community Wise (programma van 12 weken) uitgezet. Met als doel mensen te stimuleren om op een laagdrempelige manier aan de fysieke, sociale en mentale gezondheid te werken en de sociale verbondenheid met de eigen "community" (straat/buurt/wijk) te bevorderen. En in samenwerking met Healthy Ageing Network Noord Nederland is de Gezonde Huiskamer naar de wijk gehaald. De 'Gezonde Huiskamer', is dé plek voor een (gratis) leefstijlcheck, gesprekken over een (gezonde) leefstijl en om inspiratie op te doen om de gezondheid in kleine stappen te verbeteren.
- Samen met De Wijk de Wereld en SPOT Oosterpoort hebben er in verschillende wijken balkonsessies plaatsgevonden. Vanaf het balkon konden bewoners genieten van optredens met dans, theater & muziek. Ook konden bewoners thuis via een livestream kijken en luisteren naar concerten vanuit het cultureel centrum De Oosterpoort.
- Door digitale koffie-uurtjes ondersteunen ouders elkaar bij opvoedingsvragen. Zo werd in Lewenborg het dagelijkse koffie-uurtje omgevormd naar een digitaal koffiemomentje via whatsapp en hierdoor ontstonden er elke dag videobelmomenten tussen verschillende mensen in de wijk. Ook ging de ouder & kindclub (samen met GGD) en Peutermuziek digitaal. We ondersteunden het Hartjesfestival op 14 februari op het Overwinningsplein om mensen met elkaar in contact te brengen.
- We houden inloopuren over verschillende onderwerpen. Bij het laagdrempelige financieel inloopuur worden enkelvoudige financiële vragen snel opgepakt. Het mantelzorgspreekuur van Humanitas is op WIJ locaties. De taallessen van het Taalhuis (samen met Alfacollege) dragen bij aan een zelfredzamer leven.
- In de Rivierenbuurt ondersteunden we het initiatief van inwoners uit de wijk die bij het Talmahuis/ Dinkelpark wekelijks een Buitenbuurtkamer organiseerden tussen april en september voor ouders met jonge kinderen.

### *Samenlevingsopbouw*

Onze opbouw-, buurt-, jongeren- en jeugdstraatwerkers ondersteunen inwoners en bewonersinitiatieven. We willen graag dat de oplossingen uit de samenleving zelf komen. Zij leggen de verbinding tussen (groepen) inwoners en organisaties en brengen de juiste mensen met elkaar in contact, geven advies en brengen mogelijkheden van de oplossingsrichtingen in beeld. We ondersteunen bewonersgroepen en initiatieven bij de wijkvernieuwing, zoals Beijum Bruist en deelname van inwoners van Laanhuizen aan het project Genereus Stadspark (Genereus Groningen), de Kiosk Diamantpark, projecten in kader van de Regiodeal en initiatieven als Golvend Lewenborg, Wijkdeal De Wijert en de Coöperatieve wijkraad Oosterparkwijk. Ook projecten om de wijk te vergroenen moedigen we aan. Onder andere de aanleg van borders rondom het Parcivalcollege en Fongersplaats en de Groen Thuis Actie die de biodiversiteit in de buurt stimuleert door het verstrekken van struiken.

#### **Stratenaanpak in Lewenborg**

In een straat in Lewenborg waren veel overlastmeldingen, ruziënde kinderen en burenruzies. Uit een buurtonderzoek van enige tijd terugkwam naar boven dat de staat graag een speeltuin zou willen. Die vraag was voor de opbouwwerkers de aanleiding om met de staat in gesprek te gaan. Kinderen in de straat hebben tekeningen gemaakt over hoe hun speeltuin er uit moet zien en volwassenen hebben ideeën ingebracht. Nadat de speeltuin gerealiseerd was heeft jongerenwerk ingezet op vreedzaam spelen en zij hebben in de zomervakantie wekelijks straatactiviteiten georganiseerd. De opbouwwerkers stonden tijdens de activiteiten met een koffietafel in de straat om met de buurtbewoners te praten. Van Wmo-medewerkers kwam het signaal dat er een eenzame meneer uit de straat/buurt het leuk zou vinden om uitgenodigd te worden voor de koffietafel. Wekelijks stond deze meneer al buiten klaar voor de koffie en genoot van het praatje. Een aantal kinderen hebben tekeningen gemaakt voor deze meneer. Tegenwoordig zijn er veel minder overlastmeldingen en er zijn leuke contacten ontstaan in de straat.

Alle WIJ-medewerkers hadden tijdens de coronaperiode veel profijt van de leergang Samenlevingsopbouw. Als ‘veranderaars’ pakken de wijkprofessionals hun trainingsmoment ‘on the job’. Zo ontdekten we dat we met initiatieven zoals straatploegen, het doneerdiner, de oploskoffie en de adoptiestraat samen met inwoners en netwerkpartners in de wijk konden optrekken. Zo ontdekten we samen alternatieve vormen van ‘hulp bieden’.

### 4.3 Toegangsfunctie en verwijzing

Vanaf 2020 werken we met een nieuw triagemodel (zie ook pag. 25-26). Bij vragen van inwoners doen we een brede vraaganalyse. Vervolgens kijken we eerst naar oplossingen die de inwoner zelf kan inzetten of met hulp van informele ondersteuning (‘voorliggende oplossingen’). Waar nodig zetten we onze (lichte) ondersteuning in of verwijzen we door naar specialistische hulp of een vorm van maatwerk (indicatie).

### 4.4 Ondersteuning

WIJ Groningen biedt ondersteuning aan inwoners. De bedoeling van de ondersteuning is dat we inwoners handvatten bieden zodat zij weer grip krijgen en houden op hun dagelijks leven, dat we samen met inwoners en hun netwerk zoeken naar oplossingen voor de problemen waar ze mee zitten. Dit kunnen vragen op allerlei leefgebieden zijn. We zetten deze ondersteuning in als er (deels) geen noodzaak is om op te schalen naar specialistische zorg of ter overbrugging tot de start van de specialistische zorg (maatwerk). Hieronder vallen leun en steun contacten; reguliere ondersteuning; ondersteuning naast een maatwerkvoorziening of casusregie en straathoekwerk.

#### *Armoedebestrijding en -verlichting*

Wij Groningen levert een belangrijke rol in de uitvoering van het armoedebeleid. Armoede in de zin van niet kunnen rondkomen van het beschikbare inkomen geeft bestaansonzekerheid, heeft een negatieve invloed op gezondheid en kwaliteit van leven, levert in huishoudens en gezinnen veel stress op en leidt tot sociale uitsluiting.

We bieden directe ondersteuning bij financiële problemen, leiden toe naar schuldhulpverlening en werken daarin samen met de GKB, voorkomen huisuitzettingen in samenwerking met de corporaties, leiden toe naar Voedselbank, leiden toe naar (arbeid)sparticipatie etc. Daarnaast werken we samen met de inwoners aan structurele doorbreking van de armoede door te werken aan de instandhoudende factoren en door bijvoorbeeld verrijking van het netwerk van de bewoner. Speciale aandacht is er voor armoedeverlichting voor kinderen o.a. door samenwerking met Stichting Leergeld en het jeugdsportfonds, toeleiding huiswerkbegeleiding etc.

Het voorkomen van een armoedeval, bestrijden van armoede is een belangrijke pijler in het integraal werken met huishoudens en gezinnen. In gezinnen waar de basis op orde is, is minder stress hetgeen positief uitwerkt op alle andere leefgebieden. De basis op orde is ook een belangrijke basis voor andere vormen van ondersteuning gericht op herstel van zelfregie en veiligheid in gezinnen en huishoudens.

#### *Ondersteuners Jeugd en Gezin bij huisartsen en in basisonderwijs*

In de gemeente zijn er 51 huisartsenpraktijken met 148 huisartsen. Eind 2020 werkt er bij 62% van de huisartsenpraktijken een Ondersteuners Jeugd en Gezin (OJG) van WIJ Groningen. Alle huisartsen zijn benaderd. Er is nog groei mogelijk tot een bezetting van 75%. Een kwart van de huisartsen zegt geen

interesse te hebben. In 2020 kwamen er in totaal 591 meldingen bij WIJ Groningen via de huisarts (Huisarts POH - 224 en Huisarts OJG - 367) tegen 311 meldingen in 2019.

Daarnaast zijn we medio 2020 gestart met een OJG-er bij 2 basisscholen. Dit werkt goed. Daardoor komend jeugdigen minder bij de huisarts. Via de OJG-er op school kwamen er 27 meldingen binnen.

In 2020 waren er 379 dossiers/ trajecten OJG. OJG-ers bieden laagdrempelige jeugdhulp (maximaal 7 gesprekken) dichtbij, in een voor inwoners bekende omgeving. Door normaliseren en aandacht voor kinderen creëert de OJG-er een klimaat waarbij er snel, laagdrempelig en effectief geschakeld kan worden bij wat op dat nodig is voor het kind. De inzet van de OJG leidt tot betere samenwerking tussen huisartsen en WIJ Groningen en scholen en een vermindering van doorverwijzing naar de specialistische jeugdzorg. Uit een QuickScan globale opbrengst 2020 kunnen we globaal zeggen dat 1 euro input ongeveer 2 euro oplevert. Daarmee voldoet de opbrengst aan de businesscase

Met deze ondersteuners in de huisartsenpraktijk kunnen we – samen met de huisarts – zorgen voor een snelle afhandeling van de psychische problematiek als lichamelijke problemen zijn uitgesloten. Vaak komen de kinderen en hun ouders niet binnen met een psychische hulpvraag, maar met lichamelijke klachten die na onderzoek blijkt te worden veroorzaakt door psychische problemen. Ongeveer 50-70% van de verwijzingen van de huisarts naar de OJG kan door de OJG zelf worden afgehandeld. Dit kan zijn vraagverheldering, korte begeleidende gesprekken en psycho-educatie.

### *Forensische ondersteuning*

WIJ Groningen biedt ondersteuning aan verdachten, daders, slachtoffers en hun achterblijvende gezinsleden op alle leefgebieden. We maken de verbinding tussen het sociaal domein en het forensische domein met als doel de krachten van beide domeinen te bundelen om tot het meest succesvolle resultaat te komen. We zijn in nauwe samenwerking met het Zorg en Veiligheidshuis Groningen betrokken bij de nazorg uit detentie en het tot stand komen en ontwikkelen van de gezinsbenadering in PI Veenhuizen en PI Leeuwarden. De nazorg en gezinsbenadering richt is op het voorkomen van detentie schade bij zowel verdachten/ daders als bij de achterblijvers in het gezin en waar mogelijk het beperken van recidive en intergenerationele overdracht. We begeleiden zowel de gedetineerde ouders als de achterblijvende gezinsleden. Hierbij hebben we vooral aandacht voor het kind. Kinderen van gedetineerde ouders zitten vaak klem door de detentie van een ouder. Door de afstemming in de keten hebben we het afgelopen jaar veel verdachten, daders, slachtoffers maar ook kinderen van gedetineerde ouders mogen ondersteunen.

### *Bemoezorg (openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGz))*

We hebben contact met en bieden ondersteuning aan zorgmijders en bewoners met zorgwekkend gedrag die langdurig bemoezorg nodig hebben. Vaak gaat het om complexe en langdurige zorgvragen. Soms is er sprake van overlast in het woon- en leefklimaat van de omgeving of gevaar voor de persoon zelf. Wij werken voor deze kwetsbare groep samen met partners als Lentis, VNN en de GGD om de juiste ondersteuning te bieden, overlast te voorkomen en soms in te grijpen. Onze medewerkers weten wat mogelijk is vanuit WIJ Groningen en waar een partner organisatie betrokken moet worden.

Meldingen OGGZ	2020
Binnengekomen meldingen	202
Doorverwijzing naar:	
VNN	23
Lentis	18
GGD	7

### *Ondersteuning aan Somalische gemeenschap en anderstaligen*

We bieden informatie, advies en hulp aan de Somalische gemeenschap in Groningen en aan andere anderstaligen, vluchtelingen, asielzoekers en statushouders. We hebben en houden binnen de

coronabeperkingen contact met de doelgroep, daarvoor zochten we passende manieren. We bieden individuele praktische en psychosociale kort- en langdurige begeleiding aan gemiddeld ongeveer 40 personen. In de ondersteuning richten we ons op het hele brede spectrum van vragen op alle leefgebieden die spelen bij deze groep.

### *Aanpak Eritrese Groningers*

In opdracht van de gemeente Groningen ontwikkelde WIJ Groningen een integrale ketenaanpak door het aanbieden van maattrajecten om de bestaande multiproblematiek van deze groep te voorkomen en aan te pakken, en hun integratiepositie te verbeteren. Dit doen we samen met leden van de Eritrese gemeenschap en ketenpartners. De aanpak bestaat uit een gezamenlijk zorgoverleg dat WIJ Groningen faciliteert, het ontwikkelen van collectieve preventie bij financiële problemen en budgetbeheer voor jonge Eritrese nieuwkomers samen met gemeente, GKB en Humanitas. Ook signaleren we samen met de Eritrese gemeenschap waar behoefte aan is en ondersteunen we hen bij de uitwerking van plannen en tot slot faciliteren we de voorlichting aan professionals van alle partners over het werken met en voor Eritrese Groningers. Door de pandemie was er in 2020 geen voorlichting.

## 4.5 Aanvullende opdrachten en projecten

Naast de Set van Afspraken is er in 2020 aanvullende subsidie ontvangen voor 36 deelopdrachten:

### *Bij preventieve ondersteuning op scholen*

- *School als Wijk (SAW) op mbo-scholen* in de gemeente Groningen – schooljaar 2020-2021. We bieden vroegtijdig passende preventieve ondersteuning aan leerlingen op mbo-scholen. We gaan uit van de talenten, eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de jongeren en zijn gericht op (toekomstige) zelfstandigheid van de jongeren. We voeren interventies uit in kader van Jeugdwet of Wmo. Samen met het onderwijs kijken we naar preventieve en collectieve oplossingen. SAW wordt mogelijk gemaakt door de financiële bijdrage van alle 12 Groningse gemeenten en VSV Groningen. Zie pagina 21.
- *School als Wijk voor deelnemers aan Educatie en Inburgering* bij het Noorderpoortcollege en AlfaCollege (aanvullend op eerdergenoemde opdracht).
- *SAW Noorderpoort NW&M (nieuwe wegen)*.
- *SAW 2020 pilot S-Team (schooltalent- team)*.
- *VO Simon van Hasselt*.
- *Extra VO WIJ - RENN4 voor schooljaar 2019-2020*.
- *Extra SO WIJ – Buitenschool schooljaar 2020-2021*.
- *Projectleider Transformatie cluster 3 en cluster 4 voor de duur van 2 jaar (2020 – 2021)*  
De projectleider is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een plan van aanpak met draagvlak van alle Groninger gemeenten en het onderwijs en voor de invoering van collectieve ondersteuning Cluster 3 en 4 in de gemeente Groningen.

### *Preventieve inzet – Jeugd/ Jongeren*

- *Jeugdstraatwerk (2020 – 2024)*. Met de integrale aanpak en de inzet van jeugdstraatwerkers willen we de afstemming. Het jeugdstraatwerk richt zich op risicojongeren en problematische jeugdgroepen in de stad, op het verbeteren van het toekomstperspectief van deze groep en op minder overlast en criminaliteit. Zie pagina 19.
- *Op z'n Gronings*. Jaarlijks activiteitenprogramma voor jeugd in de kerstvakantie 2020- 2021 om er mede voor te zorgen dat de vernielingen en overlast door jongeren in die periode beperkt



blijven. Vanwege de lockdown vanaf medio december is dit uitgevoerd met aangepast programma.

- *Lokale betrokkenheid Jongerenontmoetingsplaats Ten Boer (gebiedsagenda)*. Organiseren van activiteiten voor jeugd en jongeren in Ten Boer om de overlast op het dorpsplein te verminderen. En het organiseren van toezicht en een aanspreekpunt voor jeugd, jongeren, ouders, ondernemers.
- *Campus Kluiverboom - schooljaar 2020-2021*. We bieden jongeren na schooltijd kansen om zichzelf te leren kennen, hun sociale vaardigheden te vergroten, arbeidsvaardigheden te ontwikkelen, hun talenten te ontdekken en zich te ontwikkelen tot actieve burgers met een positief zelfbeeld.
- *Extra Jeugdwerk Haren periode 1 december 2020 t/m 31 december 2021*. Door meer structurele inzet van jeugdwerk in Haren en omliggende dorpen, kan WIJ Haren zich actief (online en offline) met de jeugd verbinden. Vragen vanuit de jeugd en netwerkpartners omzetten in preventieve en collectieve activiteiten (financiering in 2021).

#### Ondersteuning bij Positief Opgroeien, Gezondheid, Leefstijl en wijkvernieuwing:

- *Implementatie WvGGZ voor de duur van 2 jaar (1 januari 2020 – 31 december 2021)*. In het kader van deze wet is door de gemeente aan WIJ Groningen gevraagd

Meldingen WvGGZ	2020
Binnengekomen meldingen	28
Wijze van afhandelen	
zorgmachtiging aanvraag OM	23
overig: geen melding WvGGZ, regulier opgepakt	5
Tel. consultatie/advies WIJ & externen	76

om te zorgen voor een meldpunt WvGGZ, het ontvangen van signalen, triage en het doen van een Verkennend Onderzoek (binnen 14 dagen). Zo nodig aanvragen van een Zorgmachtiging bij het OM en het terugkoppelen naar de melder. De projectresultaten en beoogde effecten zijn behaald. Het meldpunt WvGGZ is telefonisch en per mail bereikbaar. Een specialistisch team is 5 dagen per week beschikbaar tijdens kantooruren.

- *Wijkplan Lewenborg:*
  - *Extra Jeugdwerk Pedagogisch wijkplan Lewenborg XL*
- *Wijkplan Positief opgroeien Selwerd*. Als onderdeel van de uitvoering van het wijkplan voeren we drie deelopdrachten uit:
  - *Coördinator Positief opgroeien – tijdelijke inzet om het wijkplan uit te voeren.*
  - *Twee Huiskamers, voor kwetsbare 9 -13-jarigen en voor 12+ jongeren.*
- *Wijkplan Positief Opgroeien Beijum.*
- *Wijkplan Positief Opgroeien Parelgroep.*
- *Wijkplan Positief Opgroeien De Wijert 2020:*
  - *Aanjager Burgerschap*. Met deze rol voeren we het deelplan Burgerschap van het wijkplan Kansen voor Kinderen uit.
  - *Coördinator netwerk Kansen voor Kinderen De Wijert*. Deze coördinator zorgt dat de speerpunten van het wijkplan Kansen voor Kinderen De Wijert concrete invulling krijgen, dat het netwerk in verbinding staat met de Wijkdeal en de Wijkvernieuwing en dat alles plaatsvindt in goede samenwerking tussen de betrokken partners in het jeugdnetwerk.
- *Projectleider Vreedzaam Hoogkerk voor 2<sup>de</sup> helft schooljaar 2019-2020 en schooljaar 2020-2021 (1,5 jaar)*. Met het project realiseren we een Vreedzame Wijk voor de kinderen en de volwassenen in Hoogkerk, waarin ruimte is voor eigen initiatieven en de nadruk ligt op eigen kracht en regie.

- *Team Ervaringsdeskundigen (ED) Vinkhuizen voor 1 maart-2020 – 1 maart 2021.* Met inzet van een team ervaringsdeskundigen bereiken we kwetsbare inwoners en gezinnen en bieden hun ondersteuning.
- *Oosterparkwijk in verbinding 2019- 2020* (uitvoeringsplan, extra impuls activiteitenbudget).
- *Stratenaanpak Kostverloren in periode september 2020 – september 2021.* We richten ons op kwetsbare bewoners en bewoners die al langer in de wijk wonen. Doel van aanpak is om in beeld te brengen van kansen en mogelijkheden van individuen en huishoudens, bewoners meer gezicht te geven en te stimuleren dat burens elkaar weer kennen. Terugbrengen van woonoverlast.
- *Doorontwikkelen preventief werken gericht op opvoeden en opgroeien in De Hoogte en Indische Buurt juni 2019-juni 2020.* Door preventief activiteiten te ontwikkelen pakken we vroegtijdig samen met ouders opvoedvragen op en blijft de regie bij de ouders, vergroten we eigen kracht. We verwachten dat dit leidt tot duurzame oplossingen die bijdragen aan het gezond en veilig opgroeien van kinderen en minder formele zorg op termijn.
- *Lifestyle, Energy, Fun & Friends (LEFF) in De Hoogte en Indische Buurt.* LEFF is een leefstijlprogramma waar in 10 weken tijd kinderen van 7 -13 jaar en hun ouder(s) twee keer per week aan de slag gaan om bewust te worden van hun voeding en leefstijl. Dit is een laagdrempelige interventie buiten het medisch circuit die ingezet kan worden voor kinderen met overgewicht. Dit programma draagt bij aan gedragsverandering en een beter zelfbeeld.
- *Extra inzet sport en bewegen voor inwoners uit de Indische Buurt en de Hoogte, in kader van Wijkvernieuwing Mooie Wijken (financiering in 2021):*
  - *Coachingstraject Mental Core (okt – dec. 2020).* Mental Core is een actieve, individuele hulpverlening door middel van uitdagende fysieke sport oefeningen. Het hoofddoel is gedragsverandering. Er zijn 6 trajecten Mental Core uitgevoerd als pilot om de aanpak van Mental Core in de praktijk te brengen voor wijkbewoners Indische Buurt en de Hoogte. Deze opdracht maakt deel uit van een meerjarenplan voor Sportcentrum Noord om vanuit die ‘broedplaats’ Mental Core in te bedden in gebied Oude Wijken.
  - *Nijntje Beweegt (2020)* is bewegingsstimulering voor peuters en ouders en is voor en na de zomer aangepast uitgevoerd.
- *Pilot “Melding, Beoordeling, Passende Zorg en Vervoer” (MBPZ&V).* Als gevolg van een aantal gewijzigde omstandigheden is besloten om het oorspronkelijke plan van aanpak van de pilot aan te passen en deze pilot te stoppen. Een vernieuwde pilot Ondersteuningsteam Psychosociaal Personen met verward/onbegrepen gedrag start in 2021. Zie ook pagina 30.
- *Levensloopteam periode 1 december 2020 t/m 31 december 2021.* De levensloopteam maakt het mogelijk dat professionals vanuit de verschillende domeinen (zorg, sociaal en veiligheid) zo lang als nodig betrokken blijven bij de groep inwoners die extra bemoeizorg/ ondersteuning nodig hebben. Zo kunnen zij een mogelijke terugval tijdig signaleren en de zorg, begeleiding en ondersteuning naar een hoger niveau opschalen (financiering in 2021).

#### *Ondersteuning bij Werk en Participatie:*

- *A-team Rivierenbuurt voor periode van 1 maart 2019 tot 1 maart 2021.* Het A-team richt zich op het vroegsignaleren en ondersteunen van vraagstukken van inwoners in de Rivierenbuurt op vlak van Werk en Participatie.
- *Wijkcentrale Werk & Participatie 2020.* Samen met Werk & Inkomen (gemeente) beiden we activering op maat, individueel waar nodig, collectief waar kan. Daarbij willen we zoveel mogelijk 1 gezicht vormen voor bewoners met een activeringsvraag. Dit moet leiden tot een aanzet methodiekontwikkeling die zoveel mogelijk stedelijk kan worden ingezet.

#### *Bij leefbaarheid aardbevingsgebied:*

- *Opbouwwerker Aardbevingen in Ten Boer.*

- *Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers Ten Boer.*

#### *Uitvoering gebiedsagenda. Hierbij ondersteunt WIJ en jaagt activiteiten aan.*

- *Spelcontainer De Hoogte.*
- *Wie kent Selwerd in periode oktober – december 2020.* De jeugdwerkers spelen in op de signalen en de incidenten die in het weekend plaatsvinden, ze monitoren de overlast in de weekenden, leggen verbinding met de Boa's en politie en ontwikkelen een passende aanpak.

#### *Aanvullende opdrachten/ extra taken die WIJ Groningen in 2020 uitvoert binnen reguliere formatie en budget.*

- *JIM (Jouw Ingebrachte Mentor) – februari 2019 – oktober 2020.* Zie pagina 26.

- *FACT Jeugd, samenwerking zorgaanbieders*

Sinds medio 2020 neemt een jeugdgeneralist deel aan FACT-jeugd. Doel is om het sociaal domein en FACT-jeugd met elkaar te verbinden. Het is een pilot met als doel dat FACT-jongeren eerder op de juiste plek terecht komen, de recidive richting FACT vermindert en daarmee de zorgkosten afnemen. Daarmee versterken we de verbinding en samenwerking tussen sociaal en medisch domein. Binnen de pilot is het team gezamenlijk met onze jeugdgeneralist op zoek naar de juiste vorm om aan de doelstellingen te werken, dit gebeurt al werkenderwijs.

**Wat doet FACT:** FACT-teams behandelen en begeleiden mensen die een ernstige psychiatrische aandoening hebben. Dit vindt plaats in de eigen omgeving van de cliënt. Als dat wenselijk is zoeken ze daarbij contact met familie, de buurt en eventueel andere instanties, zoals de huisarts, de woningcoöperatie of de wijkagent.

- *Projectleider WIJS*

Door de coronamaatregelen is ook WIJS grotendeels dicht geweest in 2020. Hierdoor werd WIJS uitgedaagd om te kijken naar nieuwe mogelijkheden. Zo zijn er het afgelopen jaar toch nog 1500 inwoners geholpen door studenten van WIJS en hebben zo'n 40 medewerkers van WIJ Groningen samen met meer dan 60 studenten een bijdrage geleverd aan de stad Groningen en de inwoners. WIJS en WIJ Groningen werken op meerdere fronten samen. Zo ontwikkelden studenten van WIJS samen met het team School als Wijk een interventie zodat jongeren en docenten en schoolmaatschappelijk werkers in contact komen en blijven in tijden van corona. In de zomer waren WIJ medewerkers 'achterwacht' voor het WIJS steunpunt in Paddepoel. Het stagebureau van WIJ Groningen en WIJS matchen onderzoeksvragen en aanbod van studenten. (Bron: Jaarverslag WIJS en WIJ 2020/2021).

## 4.6 Resultaten van grote aanvullende opdrachten

### *Jeugdstraatwerk*

De jeugdstraatwerkers werken wijkgericht en stedelijk en worden ingezet daar waar nodig. In principe is aan iedereen een wijk en/of stadsdeel toegewezen waar aangesloten wordt bij de netwerken en de WIJ teams. Waar nodig is inzet in de overige stadsdelen gegarandeerd. Standaard vinden er straatrondes plaats gedurende de gehele week in alle wijken, met accent op de geprioriteerde wijken en op grond van meldingen van partners en burgers over overlast.

Jeugdstraatwerkers ondersteunen daar waar nodig de jeugdwerkers in de wijken en in coronatijd ook de Boa's. Jeugdstraatwerkers vervullen een belangrijke rol in de aanpak Oud en nieuw, ondersteunen de handhaving van coronamaatregelen door op straat te zijn, jongeren aan te spreken en te verleiden zich aan de maatregelen te houden. Ook in de aanpak 'jongeren en wapen' vervullen de jeugdstraatwerkers een signaleren, preventieve en regulerende rol.

We hebben rond de 250 meldingen gehad. De meldingen komen via meldpunt zorg en overlast, burgers, wijkagenten, de jeugd Boa's en WIJ-teams. De meldingen betreffen geluidsoverlast, hinderlijke groepen, (vermoeden van) criminele activiteiten op straat, alcohol en drugsgebruik in de openbare ruimte. We gaan actief op de meldingen af, onderhouden contact met melders, bemiddelen daar waar nodig en zoeken samen met jongeren en bewoners naar oplossingen die de leefbaarheid in wijken vergroten.

Met verwijzers politie, Meldpunt Overlast en Zorg, Boa's, WIJ-teams en gebiedsteams zijn operationele afspraken gemaakt over samenwerking en terugkoppeling van meldingen. We nemen deel aan de aanpak problematische jeugdgroepen en de jeugdrisico -overleggen en hebben daarin een preventieve en corrigerende werking. De jeugdstraatwerkers zijn actief geweest in de Plus Min Mee methodiek in relatie tot de problematische jeugdgroepen onder coördinatie van het Veiligheidshuis uitgevoerd in Beijum/ Lewenborg (Kluiverboomgroep), Paddepoel, Haren. De inbreng van het jeugdstraatwerk bestaat uit preventieve straatrondes, vroegsignalering, individuele begeleiding. Daarnaast zijn ze ondersteunend geweest in Ten Boer met het organiseren van een ontmoetingsplek voor jongeren.

### *Inzet in het onderwijs*

#### *Primair onderwijs*

Omdat kinderen vaak in de buurt van huis naar school gaan hebben de WIJ-medewerkers uit de wijk de contacten en zijn aanwezig in de school. Elke basisschool heeft een vaste jeugdverpleegkundige (GGD-consultatiebureau) en een vaste WIJ medewerker. Vast gezichten vinden de scholen heel fijn. We hebben aanvullende expertise en samen met individuele begeleider van de school bespreken we waar zorg over is. Dit pakken we op nadat de school toestemming heeft gevraagd aan de ouders. Gedurende de lockdowns zorgden WIJ Groningen en het onderwijs samen voor de noodopvang van kwetsbare kinderen zodat alle kinderen in Groningen in beeld bleven. Zie ook OJG op school.

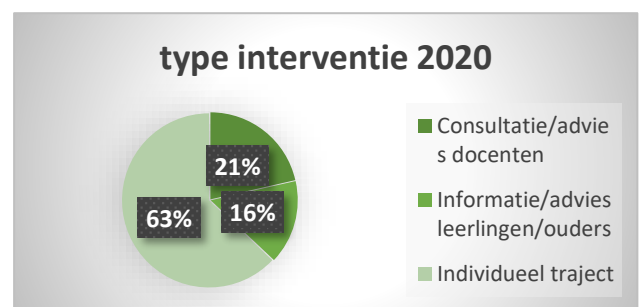
#### *Voortgezet en middelbaar onderwijs*

WIJ Groningen biedt ondersteuning op alle VO-scholen en Mbo-scholen onder de noemer VO-WIJ-team en School als Wijk (SAW). Op deze scholen hebben we het anders georganiseerd dan in het basisonderwijs. WIJ-medewerkers op scholen zijn de vooruitgeschoven post van WIJ Groningen, ze zijn de Entree en leggen waar nodig de verbinding naar een WIJ-team in de gemeente Groningen of naar de CJG's in dorpen en gemeenten om ons heen. Op de vmbo-scholen hebben we meer uren.

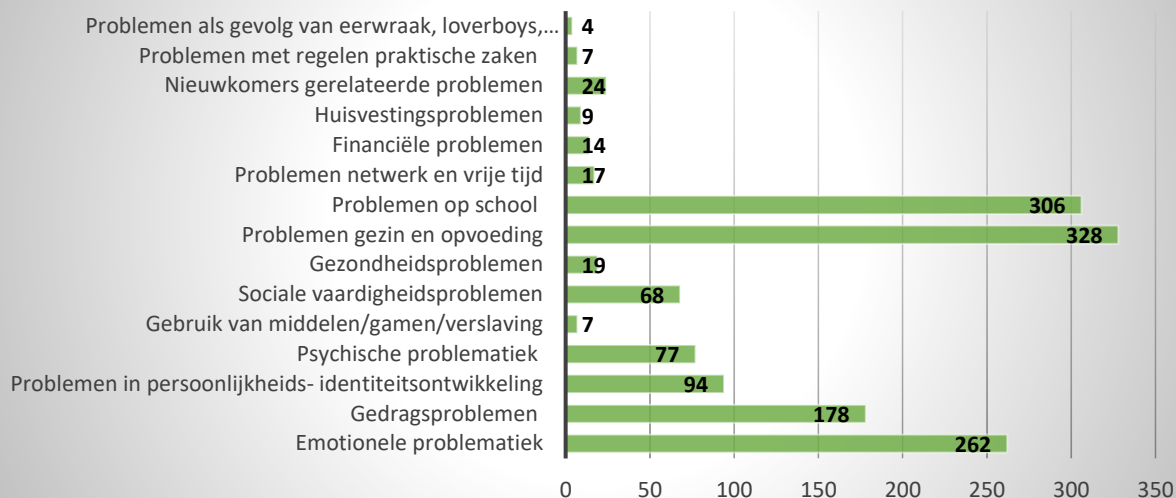
Wat in de samenleving speelt zien we ook altijd terug in de scholen. Zo hebben we met de scholen samen gezorgd dat er zo min mogelijk scholier/ student buiten beeld is gevallen in 2020. De medewerkers van het VO-WIJ-team en bij School als Wijk (SAW) horen bij de school en bij WIJ Groningen, zij kunnen de wereld van het onderwijs vertalen naar de onze.

#### *VO-WIJ-team*

Ons VO-WIJ-team biedt ondersteuning op alle locaties van het voortgezet onderwijs in de gemeente Groningen (totaal 34 locaties). Op alle VO-scholen is een WIJ-medewerker een aantal uren per week werkzaam. Zij geven informatie en advies aan leerlingen en hun ouders, advies/consultatie aan docenten en ze begeleiden individuele trajecten met leerlingen. In 2020 zijn er 892 trajecten tegenover 989 in 2019.

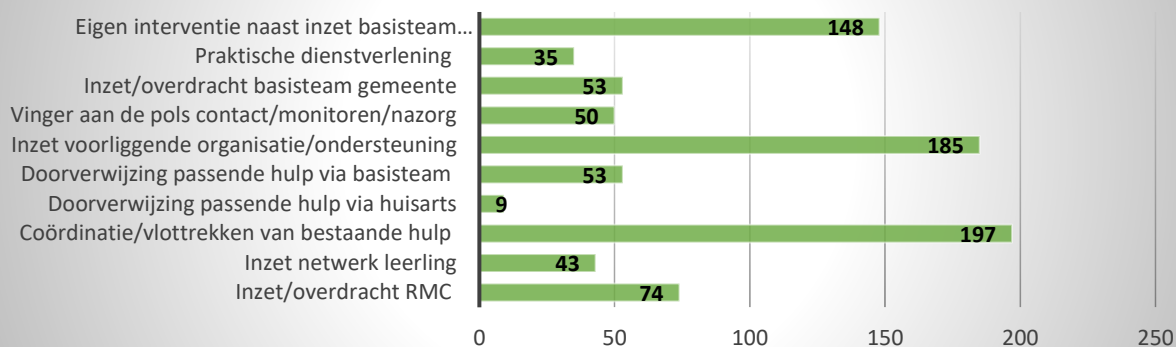


## Voorkomende hoofdproblemen / vraagstukken



De belangrijkste interventies bij de 892 individuele trajecten zijn:

## Belangrijkste interventies binnen individueel traject

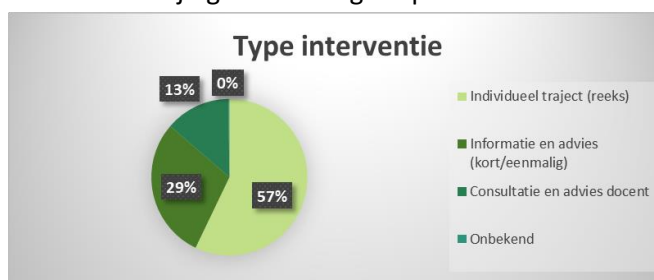


### School als Wijk (SAW)

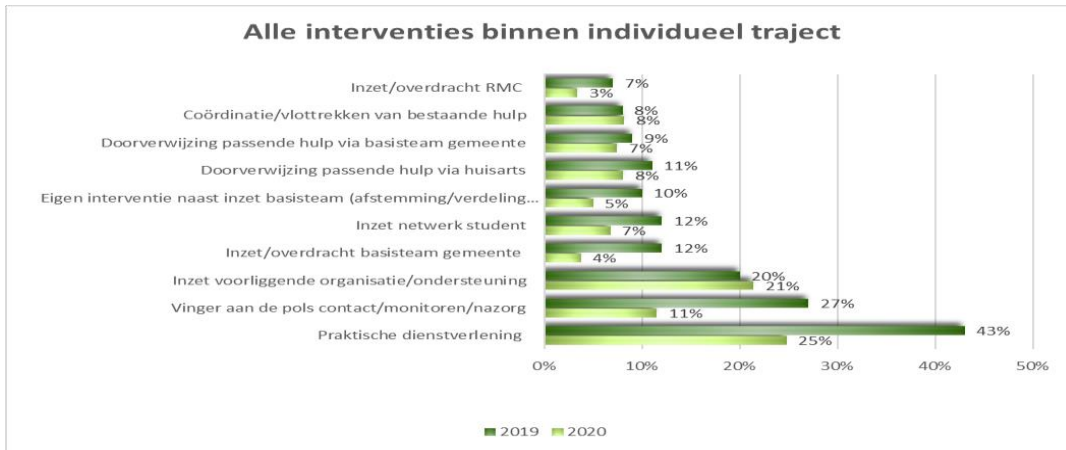
Op alle 15 mbo-locaties in de stad en provincie Groningen zijn School als Wijkondersteuners werkzaam binnen de school. School als Wijk is stevig verankerd in de ondersteuningsstructuur van de scholen. De contacten met scholen zijn goed en stabiel. Er zijn korte lijnen en dat werpt zijn vruchten af tijdens de COVID-pandemie. We waren betrokken en aanwezig op de opvanglocatie voor kwetsbare Mbo studenten. SAW is laagdrempelig beschikbaar en bereikbaar voor studenten en we bieden ondersteuning en zorg aan studenten die dat nodig hebben, ook op afstand. Zo hebben we de preventieve rol bij het voorkomen van schoolverzuim en voortijdige uitval wegens problematiek.

Zij geven informatie en advies aan leerlingen, advies/consultatie aan docenten en ze begeleiden individuele trajecten met leerlingen.

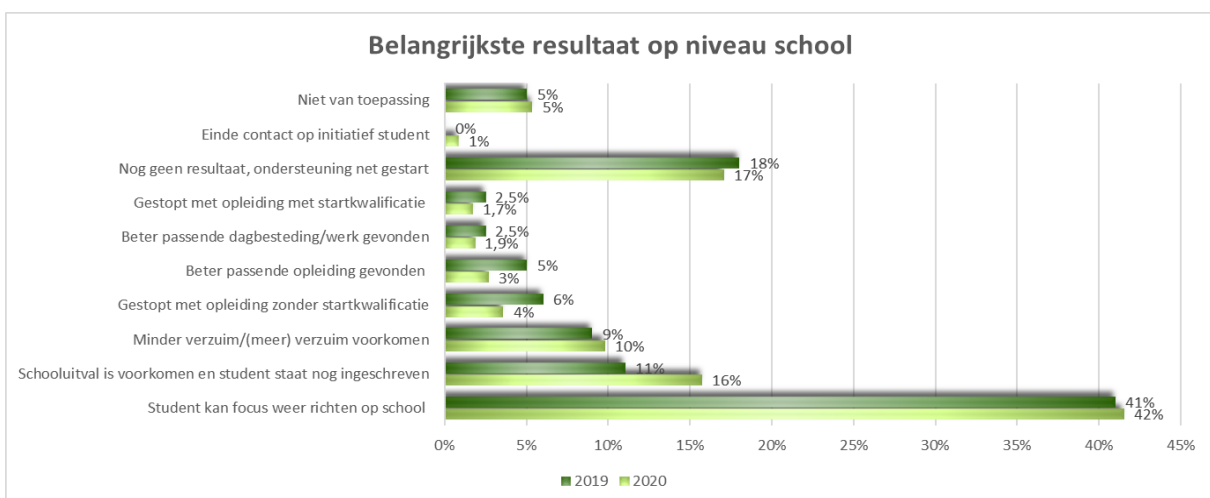
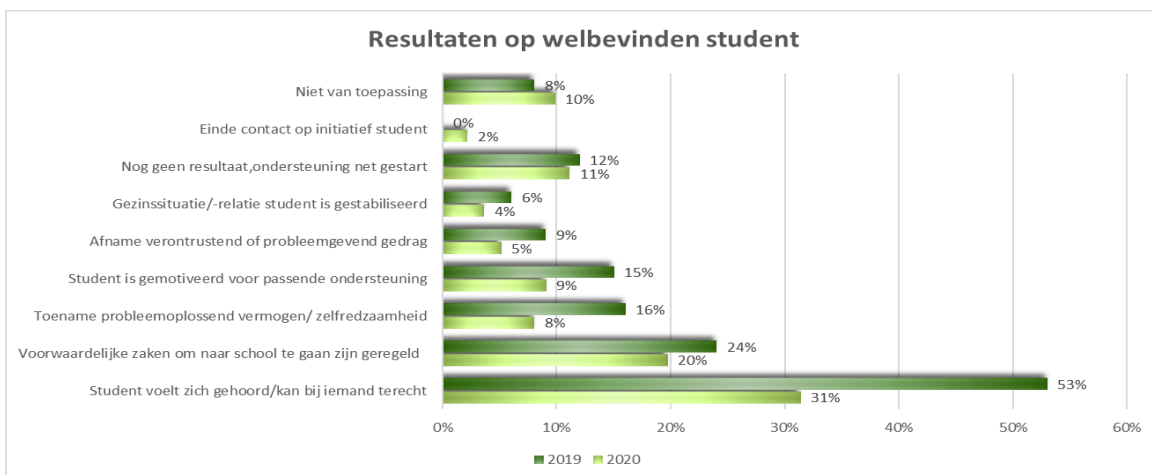
In 2020 zijn 1001 studenten (waarvan 56% vrouw/44% man en 85% 18+) individueel ondersteund door een School als Wijk ondersteuner. Dat zijn er meer dan in 2019. 66% van hen is niet bekend bij de hulpverlening.



De meest voorkomende problemen die SAW tegenkomt zijn (in volgorde van omvang): emotionele problemen, financiële problemen, problemen thuis of in gezinssituatie, studie(keuze), persoonlijkheid en identiteit huisvesting, gedrag, regelen van praktische zaken, gezondheid, psychische problematiek, nieuwkomers gerelateerde problemen, netwerk en vrije tijd, verslaving, eerwraak en mensenhandel.



## Resultaten voor student en school



Waar mogelijk pakken de School als Wijkondersteuners individuele vragen collectief op. Zo ontwierp een SAW-er een “boek over mij” waarin allerlei onderwerpen aan bod komen en dat gebruikt kan worden door studenten als levend document. Verder verzorgden we een training suicidepreventie, startten we met een S-team op Noorderpoortcollege Euroborg en is een SAW-er aandachtsfunctionaris project “Nu niet Zwanger”.

Uit reacties van studenten en scholen blijkt een grote mate van tevredenheid over de inzet van de SAW'ers in de scholen. Voor meer informatie verwijzen we naar de jaarrapportage 2020 van School als Wijk.

## 4.7 Leren van klachten

In het afgelopen jaar kwamen er 124 klachten binnen, praktisch net zoveel als in 2019. Hiervan waren 12 klachten gegrond en zijn er 39 door bemiddeling opgelost. De klachten gaan over bejegening, de communicatie of de uitvoering van de werkzaamheden. We bekijken tijdens een afhandeling met betrokkenen vooral of anders gehandeld had kunnen worden en er lering getrokken kan worden uit de klacht. Voordat een klacht formeel kenbaar wordt gemaakt, kan er al sprake zijn van ontevredenheid. De medewerker merkt dit vaak al op en gaat daar dan over in gesprek met de inwoner(s). Soms wil een inwoner een leidinggevende spreken. Als inwoners desondanks een klacht hebben is er de klachtenprocedure. Ook bij een formele klacht is ons uitgangspunt om klachten zoveel als mogelijk ‘binnen het normale’ op te lossen en te bemiddelen om de relatie te herstellen.

### Wat is een klacht?

Formeel kenbaar gemaakte uiting van ongenoegen/ onvrede over geleverde ondersteuning of over de bejegening die de klager in het contact met één van de WIJ-teams heeft ervaren.

We zien dat de bewerkelijkheid van dossiers groter is geworden, dat zaken complexer zijn en dat meerdere inwoners vaker een klacht indienen. Daarnaast zijn het ervaringen om van te leren. De klachtgesprekken en aanbevelingen van de Ombudsman leidden tot bijstelling van het werkproces bij een ‘verzoek tot onderzoek’ (VTO), meer aandacht voor de afhandelingstermijn en het informeren van inwoners als de reactie, door omstandigheden, langer op zich laat wachten en tot afspraken over een nieuw proces zoals bij de meldingen van zorgaanbieders of leveranciers bij de gemeente. En de communicatie blijft een aandachtspunt. Wat een medewerker vanzelfsprekend vindt kan voor een inwoner anders zijn.

De Ombudsman bracht een eigen jaarverslag 2020 WIJ Groningen uit. Het doet ons deugd dat de ombudsman in 2020 minder klachten ontving over WIJ Groningen dan in 2019.

## 5. Onze speerpunten in 2020

### 5.1 Ambitie en speerpunten 2020

2020 stond vooral in het teken van het doorzetten van de strategische koers. De **vijf speerpunten** waren:

1. Koers WIJ Groningen en transformatieplattegrond verder uitvoeren.
2. Duurzame inzetbaarheid medewerkers vergroten (zie pagina 34).
3. Sturings- en verantwoordingsinformatie verder ontwikkelen.
4. Verdere implementatie GON (Gebiedsondersteunend Netwerk), samen met GON-aanbieders (zie pagina 30).
5. Volgen inwonertevredenheid en de resultaten gebruiken om betere ondersteuning te bieden (impactmeting en digitale innovatie).

Daarnaast was er de zorg voor een veilige werkomgeving vanwege de pandemie.

Met een viertal tekeningen vertellen we het verhaal over de opdracht van WIJ Groningen en hoe we deze opdracht willen versnellen en waar de accenten liggen. Samen met ons businessmodel canvas vertelt het de strategie van WIJ Groningen, waar we voor staan en wat we doen.

### 5.2 COVID-19 pandemie en veilige werkomgeving

Vanwege de uitbraak van COVID-19 hebben we aanvullende maatregelen genomen om zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor onze medewerkers en een veilige dienstverlening aan inwoners. Er zijn corona richtlijnen opgesteld. In de richtlijnen is opgenomen welke specifieke regels gelden voor medewerkers. Deze regels zijn gebaseerd op de adviezen van de overheid. Medewerkers die in een risicogroep vielen, werkten altijd vanuit huis. Huisbezoek is mogelijk gebleven, met inachtneming van de maatregelen en digitale ondersteuning waar kan.

Om verdere verspreiding van het virus zo veel mogelijk te voorkomen hebben we sinds maart 2020 eerst ingezet op bereikbaarheid via telefoon, beeldbellen, whatsapp en mail en via aanwezigheid op straat. Verder werkte iedereen zoveel mogelijk thuis. Vanaf juni 2020 werkten we met een minimale bezetting op de locaties en waren inwoners welkom op afspraak. Op die manier waren we wel toegankelijk voor inwoners, maar namen we minimaal risico met verspreiding van het virus. Het reguliere proces heeft het hele jaar doorgang kunnen vinden, meestal in aangepaste (digitale) vorm.

Er zijn medewerkers besmet geraakt met het virus. Dit gaf geen problemen voor de continuering van onze dienstverlening. In geval van een besmetting hebben we op basis van de richtlijnen van de GGD en met in achtneming van de privacywetgeving, inwoners, collega's en samenwerkingspartners geïnformeerd over de mogelijke risico's op besmetting.

Op verschillende manieren hebben we ook op afstand aandacht behouden voor onze medewerkers, hen een hart onder de riem gestoken en hun laten weten hoe trots we zijn op hun flexibiliteit en inzet waardoor we in dit uitzonderlijke jaar onze dienstverlening voor inwoners konden continueren.

#### WIJ-denktank

In de zomerperiode 2020 is een denktank van medewerkers geformeerd die de opdracht had om lessen te trekken uit de manier van werken en ervaring tijdens de eerste lockdown met als doel om



de positieve elementen te behouden voor de toekomst. In september/ oktober 2020 hebben zij hun adviezen en gedachtes uitgebracht over een werkwijze als WIJ op straat, de inzet van entrees, ervaringen met thuiswerken. Hun adviezen zijn en worden meegewogen in de besluitvorming.

### 5.3 Koers WIJ Groningen en acceleratiemodel

In 2020 voerden we de acceleratie uit en startten we met de doorontwikkeling van onze koers, gericht op een duurzame positie van WIJ Groningen. Dit krijgt een vervolg in 2021.

#### Realisatie besturingsmodel - Efficiency

WIJ Groningen heeft de efficiencyverbetering van de organisatie en besparing van organisatiekosten doorgevoerd. Met ingang van 1 januari 2020 is het besturingsmodel aangepast volgens plan. Er zijn nu 5 WIJ-managers in plaats van 13 en er is extra formatie voor de ondersteuning van het primaire proces. Het aantal fysieke entrees is teruggebracht van 11 naar 8. Dit is gerealiseerd door de fysieke entrees in de stadsdelen Oude Wijken/Centrum en in Zuid samen te voegen. Om te zorgen dat WIJ Groningen wel dichtbij blijft zijn we dagdelen aanwezig op locaties in wijken waar de inwoners veel komen, zoals in buurthuizen en in de daklozenopvang. Inwoners zijn nog steeds tevreden. Hiermee is vanaf 2020 een structurele besparing gerealiseerd van € 575.000 per jaar.

#### Realisatie acceleratieplan - Effectiviteit

De integrale opdracht van WIJ Groningen, waarbij WIJ Groningen specialisten op het gebied van formele en informele sociale ondersteuning en zorg verbindt, is hiervoor essentieel. Onder druk van de financiële tekorten in het sociale domein zetten we daarom in op versnelling van onze opdracht. Dit noemen we het acceleratiemodel “De leefwereld van de inwoner centraal”. Dit is een meerjarig ontwikkeltraject gericht op het vergroten van de kwaliteit van de ondersteuning van inwoners, de verdere gedragsverandering van medewerkers en terugdringen van zorguitgaven. Het afgelopen jaar leerde ons dat de doelen van het acceleratiemodel juist zijn en de interventies leiden tot kwalitatieve passende ondersteuning en zorg, welke verder normaliseren en ontmedicaliseren.

#### *Gewenste beweging*

Door nog gericht in te zetten op de leefwereld van inwoners versterken en versnellen we, met het acceleratiemodel, de verschuiving van formele zorg naar informele ondersteuning. Dit wordt, naast meer collectieve preventieve activiteiten en sterkere sociale cohesie in de wijken, uiteindelijk zichtbaar in dalende indicatie- en de declaratiewaarden voor de Wmo en de Jeugdhulp. Daarom is een belangrijke pijler waar bij het acceleratiemodel op gestuurd wordt, de kwaliteit van de indicaties voor de Wmo en Jeugdhulp. We hebben een nieuw triagemethodiek ontwikkeld die synergie aanbrengt tussen het ‘medisch model’ en ‘sociaal model’. Het Triagemodel is gebaseerd op en wordt getoetst aan de werkzame factoren van integraal en preventief werken, waarin we de richtlijnen van het NJI hebben vertaald naar en aangevuld met uitgangspunten van WIJ Groningen. Daarnaast benutten we instrumenten en effectieve interventies van zowel het NJI als Movisie. Dit wordt in 2021 verder geïmplementeerd. Voor de jeugdhulp zetten we met pilots nieuwe interventiemethodieken in zoals Jouw Ingebrachte Mentor (JIM), de doorbraakmethodiek IPW en de Ondersteuners Jeugd en Gezin bij de huisartsen. Van deze ontwikkelingen leren we in de praktijk met vallen en opstaan.

WIJ Groningen kan daarin alleen succesvol zijn, samen met haar omgeving. Hierbij is het belangrijk om samen, met gemeente en zorgaanbieders, hetzelfde doel voor ogen te houden en hier ruimte voor te maken. Bij WIJ Groningen voeren medewerkers deze beweging uit. Daarom verbetert WIJ Groningen het proces dat de inwoner doorloopt bij een aanvraag, via de triage en breder via de verbeterde route van de vraag. Deze werkwijze biedt ruimte voor creativiteit.

Dit is onderdeel van de beweging, het gaat om meer. Zo is bijvoorbeeld een uitgangspunt dat altijd het netwerk van een inwoner wordt betrokken bij een vraag en bij een formele melding. Dat vraagt tijd en ruimte. Het valt niet mee om, als je op het punt staat een kind uit huis te laten halen, toch nog eerst goed te kijken of er echt geen andere mogelijkheden in het netwerk zijn.

Onze professionals zoeken oplossingen in de context van de wijk in plaats van in het systeem. Hierbij wordt praktische kennis opgebouwd, naast deskundigheidsbevordering via de leergang samenlevingsopbouw, die WIJ Groningen ontwikkeld heeft. Deze praktische kennis wordt opgedaan door te handelen. Dit kan leiden tot feedback op het beleid of tot een andere interpretatie van beleid, doordat rechtvaardig beleid soms onrechtvaardig uit kan vallen. Er is praktische wijsheid nodig om dan het 'juiste' te doen, binnen de mogelijkheden die er zijn. Een goede balans tussen kaders en ruimte, beleid en uitvoering. Dat zal in dit geval in de praktijk uitgevonden moeten worden.

In 2020 zagen we dat de invoering is vertraagd als gevolg van de pandemie. We investeerden in het uitrollen van de trajecten en het verbeteren van de monitoring en registratie. De behaalde resultaten worden gemeten op macro- en microniveau.

### *Resultaten en effect van de acceleratie*

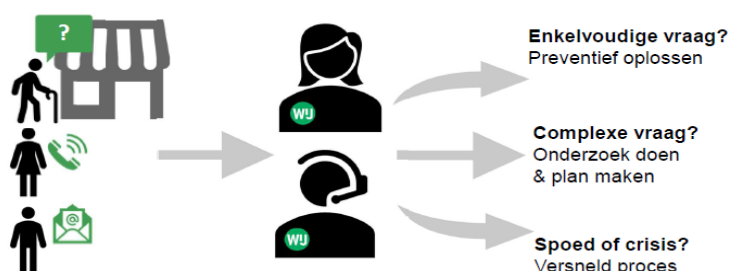
Het effect van de acceleratie is een daling van de zorgkosten Jeugd over geheel 2020 met € 1,8 miljoen ten opzichte van de zorgkosten Jeugd ZIN in 2019.

### *Leefwereld aan zet*

Het gedachtegoed van de Leefwereld aan Zet is het afgelopen jaar steeds meer een manier van werken geworden maar we zijn er nog niet. Dit betekent wel dat we nog mogelijkheden zien in het terugdringen van de zorgkosten. Gaandeweg leren we wat de werkzame elementen zijn van de nieuwe interventies die we inzetten. De acceleratieprojecten (Triage, JIM, doorbraakmethodiek, zorg-onderwijs en Wmo specialisten) geven in samenhang concreet invulling aan de Leefwereld aan Zet. Door dit stapsgewijs breed uit te rollen heeft iedereen toegang tot deze instrumenten. Om de effecten meer meetbaar te maken is een effectenarena georganiseerd. Instrumenten als casustafels en omdenksessie worden vanwege de coronamaatregelen uitgevoerd in kleine setting. In 2021 zullen alle projecten worden opgenomen in het reguliere werkproces.

### *Route van de Vraag*

In 2020 is gestart met de invoering van een verbeterd triageproces waarbij professionals direct worden ingezet aan de voorkant van het proces. Vanuit het inwonersperspectief is het proces opgedeeld in 3 delen.



### *JIM (Jouw ingebrachte mentor)*

Een van de interventies in het kader van Leefwereld aan Zet is Jouw Ingebrachte Mentor (JIM). Afgelopen jaar hebben we daar een pilot meegedraaid. JIM is landelijk een bewezen effectieve

interventie.

In de pilotfase is bij 15 jeugdigen een JIM traject gestart. De inzet is positief ervaren door de jongere, ouders, JIM en hulpverlening. Van de 15 gestarte trajecten zijn er 11 met financiële impact. Bij deze 11 JIM-trajecten is door interventie uithuisplaatsing (8x), schooluitval (3x) en gesloten jeugdzorg (2x) voorkomen. Aan de hand van de doorbraakmethodiek IPW hebben we dit op geld gezet en komen dan op een besparing van rond de 476.000 euro. In 2021 wordt de JIM-methodiek verder ingevoerd. En JIM-aanpak wordt onderdeel van project “Geweld hoort nergens thuis”.

### *Specialiseren inzet Wmo-voorzieningen*

Sinds februari 2020 worden alle verwijzingen voor Wmo voorzieningen uitgevoerd door het team Wmo specialisten om te zorgen voor betere indicatiestelling, tevreden inwoners en minder zorguitgaven. Ook bij deze situaties kijken we naar praktische voorliggende oplossingen als dat mogelijk is. De nieuwe inkoop Wmo-hulpmiddelen heeft veel invloed op de verwijsmogelijkheden.

### *Versterken samenwerking onderwijs*

Er ligt een plan voor het ontwikkelen van duurzame onderwijs – zorgarrangementen voor cluster 3 en cluster 4 scholen. In 2020 voerden gemeente en de onderwijsbesturen bestuurlijk overleg. De verwachting is dat de bestuurlijk borging over de aansluiting jeugdhulp – onderwijs begin 2021 wordt bekrachtigd met het Thuiszitterspact. Ondertussen wordt een uitvoeringsplan opgesteld en op kleine schaal gekeken naar collectivering van zorg, bijvoorbeeld op de Bladergroenschool. In het primair onderwijs startte een overleg tussen WIJ en onderwijssector om thuiszitters te voorkomen.

## 5.4 Innovaties en onderzoek

Er zijn verschillende innovaties en onderzoeken gestart en actief geweest, gericht op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Hierin werken we samen met universiteiten en onderzoeksinstituten.

### *Pilot workloadbepaling*

Samen met integraal werken in de Wijk (IWW) zijn we in Oude Wijken gestart met een pilot om een goede, evenwichtige workload te bepalen. IWW is een landelijk programma waarin Movisie, het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, het Nederlands Jeugdinstituut, Vilans en de Werkplaatsen Sociaal Domein de krachten bundelen om samen met professionals en beleidsmakers kennis en expertise over integraal werken te ontwikkelen en toegankelijk te maken. Op basis van de data die we hebben over de wijk maken we een situatieschets en stellen we vast wat de bedoeling is, wat onze opdracht/ opgave is, wat dit betekent voor onze inzet en beschikbaarheid en welke factoren nog meewegen in de zwaarte van het werk, naast inhoud en casuïstiek. Alle stappen worden met een actieve inzet van de teams zelf gezet.

### *Innovatie door verbinden van uitvoering en wetenschap – duurzame onderzoekslijn*

Om de transformatiedoelen te ondersteunen en duurzaam de kwaliteit van de ondersteuning door WIJ Groningen met wetenschappelijke onderbouwing te staven en te verbeteren zijn de faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen van de RUG en WIJ Groningen een mooie samenwerking

#### **JIM-aanpak**

Soms gaat het mis bij jongeren met het gevolg dat ze geremd worden in hun groei. Hiervan hebben jongeren zelf last, maar ook vaak hun omgeving. Dit is het moment om aan de jongere te vragen of er iemand is die hij/zij vertrouwt, een zo genoemde mentor. Iemand die hen inspireert, dingen leert en als nodig ook een keer de waarheid kan zeggen. We halen jongeren niet uit hun habitat, maar bieden en stimuleren een stabielere groei. Dat is de JIM aanpak, een aanpak die duidelijk werkt. Een jongere kiest zijn eigen JIM en dit wordt ondersteund door ouder(s), waarna JIM optreedt als ambassadeur van de jongere richting de ouder(s) en professionals

aangegaan. We trekken samen op en verbinden wetenschap en uitvoering. De lange termijnplanning richt zich op effectieve, efficiënte en kwalitatief hoogstaande ondersteuning.

Voor de korte termijn heeft een aantal studenten een onderzoek gedaan naar privacy en gegevensdeling op verschillende momenten in de route van de vraag. Dit heeft geleid tot concrete bevindingen en aanbevelingen en in een enkel geval tot een concrete actie in het team.

### *Actieonderzoek Baanbrekende Professional*

Om op een wetenschappelijk verantwoorde manier inhoud te geven aan de verdere kanteling van het sociaal domein hebben we in 2018 aansluiting gezocht bij het regionaal actieonderzoek Home & Placemaking van het UMCG en de RUG (sociaalgeografisch kader). De transformatie vraagt immers om een andere manier van denken, doen en organiseren. In navolging op het actieonderzoek 'Vinken naar Vonken' dat in 2020 werd afgerond is het actieonderzoek 'Baanbrekende professionals' gestart. Dit loopt tot eind 2021. Met het praktijkonderzoek Baanbrekende Professionals krijgen WIJ-medewerkers extra mogelijkheden vorm te geven aan preventie, integraliteit en creativiteit. De onderzoeksresultaten worden dus direct vanuit de praktijk (wetenschappelijk) onderbouwd. De eerste opbrengst verwachten we in de loop van 2021.

### *Maatschappelijke Kosten en Baten Analyse voorliggend veld WIJ Groningen*

In het voorliggend veld (sociale basis) voert WIJ Groningen jongerenwerk/opbouwwerk en buurtwerk uit. Daarbij zetten ze vele interventies in. WIJ Groningen heeft 3 MKBA's 'Toegevoegde waarde voorliggend veld & jeugdhulp' laten uitvoeren.

### *Digitale innovatie*

Om integraal te kunnen werken vanuit één datamodel werken we samen met Stichting Optimale Samenwerking aan de digitale innovatie van onze dienstverlening. De focus ligt bij het betrekken van de inwoner, het verminderen van administratieve druk en zicht krijgen op de toegevoegde waarde, op resultaten. We verwachten dat we medio 2021 de eerste prototypes kunnen gebruiken voor chatfunctionaliteit, digitale handtekening, doelmonitoring, impactmeting, inwonerportaal en triageformulier.

## 5.5 Kwaliteitsverbetering

Elke dag geven we, met veel enthousiasme, het beste van onze kennis en kunde willen we dat een beetje beter doen. Dat is een ontwikkelproces. WIJ Groningen investeert dan ook voortdurend in het verbeteren van de kwaliteit van onze ondersteuning aan inwoners en (verder) professionaliseren van ons vakmanschap.

### *Bijzonderheden in 2020*

- We zijn begonnen met de voorbereiding van het nieuwe intranet, waar een kwaliteitshandboek een onderdeel van moet worden.
- De afgesproken 8 dossiercontroles per team per maand worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de programmamedewerkers. Van de uitkomsten leren we en er worden verbeteracties uitgezet.
- Om medewerkers te ondersteunen in het (juist) vullen van de aanmeldmodule van het klantvolgsysteem is een e-learning ontwikkeld. Het grootste deel van de medewerkers heeft deze e-learning succesvol volbracht. In de uitkomsten van dossiercontroles zijn op dit stuk significante verbeteringen te zien.
- Begin 2020 zijn de verbetertrajecten van 2019 geëvalueerd. Daarbij ging het om methodische verbeteringen in de dagelijkse praktijk. De aandachtspunten zijn verwerkt in 2020. Periodiek

organiseerden we evaluatiesessies en ter inspiratie deelden we mooie praktijkvoorbeelden in de (corona) nieuwsbrieven en 'de pareltjes'.

- Er is een PGB-handreiking gemaakt en verspreid.
- De Triage is op alle locaties geïmplementeerd. Hiermee is de Entree (verder) geprofessionaliseerd en vindt er kwalitatief hoogstaande triage plaats, onder andere door de gedragswetenschapper eerder in de route van de vraag te betrekken.
- Vanuit het landelijk programma 'Geweld hoort nergens thuis' is een zelfscan voor een kwaliteitskader ontwikkeld voor lokale teams. In twee teams is deze zelfscan ingevuld en de uitkomsten geven veel input voor verbetermogelijkheden.
- De werkwijze Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIAR) is geactualiseerd.
- De samenwerking met beschermd wonen is versterkt. In gezamenlijkheid is gekeken naar elkaars werkprocessen en die, waar mogelijk, gelijk te trekken of op elkaar af te stemmen. Ook is er eind 2020 een start gemaakt met het periodiek gezamenlijk bespreken van casuïstiek.
- Het werkproces voor gesloten plaatsing jeugdhulp is geactualiseerd en geïmplementeerd.
- Samen met een aantal gemeenten en de provincie Groningen hebben we de Sociale Kaart Groningen verbeterd.
- Er is een gebruiksvriendelijk digitaal werkproces ontwikkeld op het gebied van ingrijpende gebeurtenissen.

## 6. Samenwerking met partners in het sociaal domein

In Groningen staan we samen voor de opgave om te zorgen voor een inclusieve stad, om te doen wat nodig is voor inwoners. Dat kan alleen slagen als we samenwerken, samen leren en kennis delen.

### *Samenwerken op stadsniveau en in de wijken*

WIJ Groningen werkt stedelijk en op wijkniveau samen met huisartsen, professionals uit het onderwijs, voorschoolse en algemene voorzieningen, gemeente, GGD, maatschappelijke organisatie, zorgaanbieders Wmo en gespecialiseerde jeugdhulp, gecertificeerde instellingen en Veilig Thuis. Daarnaast is er contact met wijkorganisaties en bewonersinitiatieven, vrijwilligersinitiatieven, zelforganisaties, kennisinstututen zoals Hanzehogeschool en RuG en partners in de aanpak tegen overlast en in de veiligheidsketen zoals de wijkagenten. WIJ Groningen participeert in projecten en samenwerkingsverbanden op vele gebieden van wijkvernieuwing, armoede, laaggeletterdheid en eenzaamheid tot positief opgroeien, bewegen, veiligheid en kennisontwikkeling en onderzoek.

### *Samenwerking met aanbieders Gebiedsondersteunend netwerk (GON) en gemeente*

Drie (samenwerkende) aanbieders voeren in vier stadsdelen de Wmo begeleiding, Wmo kortdurend verblijf en Wmo dagbesteding en sociale activering uit. WIJ Groningen bepaalt samen met inwoners wat er nodig is en verzorgt de (her)indicering en de aanbieders maken een plan hoe ze de doelen realiseren. Gezamenlijk hebben we een werkproces ingericht, dat gaandeweg nog is verbeterd. Ook hebben en houden we gezamenlijk de wachtlijst Wmo GON in beeld. In 2021 gaan de GON partners investeren in algemene voorzieningen in samenwerking met onze medewerkers.

### *Addendum Samenwerkingsovereenkomst voor pilot in het kader van Aanpak Personen met verward gedrag*

In september 2020 werd dit addendum ondertekend door gemeente Groningen, WIJ Groningen, GGD, Lentis, VNN en Politie Noord Nederland voor de uitvoering van een vernieuwde pilot Ondersteuningsteam Psychosociaal Personen met verward/onbegrepen gedrag in 2021. Voor de uitvoering is subsidie aangevraagd bij ZonMw.

### *Samenwerkingsconvenant WIJS – de community van WIJS groeit*

WIJS bestaat inmiddels uit zes samenwerkingspartners. In september 2020 zijn ook het Alfa College en Noorderpoortcollege aangesloten. Het doel van het convenant is om studenten en andere Stadgers dichterbij elkaar te brengen door de kennis van studenten te gebruiken om een bijdrage te leveren aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken door onderzoek, ondersteuning van wijkbewoners en advies. WIJ Groningen levert een projectleider WIJS.

### *Samenwerking bij verschillende publiekscampagnes*

Gedurende het jaar werken we mee aan verschillende publiekscampagnes zoals de Week tegen Eenzaamheid en de Week tegen Kindermishandeling.

### *Voortzetting van bestaande samenwerkingsovereenkomsten en verbanden*

- Samenwerkingsovereenkomst met GGD Groningen. Samen met de GGD Groningen gaan we voor de beste (jeugd)gezondheidszorg voor Groningers. Doel is te werken als een team om gezamenlijke doelen voor jeugdigen, zwangeren en gezinnen uit de stad (beter) te bereiken.
- WIJ Groningen doet mee aan Stevig Ouderschap met het project Nu niet zwanger.
- WIJ Groningen is één van de officiële partners van het Thuiszitterspact.

- WIJ Groningen is partner in MDA++, de Multidisciplinaire Aanpak in de regio Groningen waarin psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten samenwerken in de aanpak van kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld.
- WIJ Groningen is een van de partners en uitvoerders van het Gronings Sportakkoord. De ambitie van het sportakkoord is dat iedere inwoner in de gemeente op eigen niveau met plezier kan sporten en bewegen.
- Met de Hanzehogeschool/ werken we samen op het gebied van stages voor studenten en docenten, onderzoek en scholing van studenten en professionals.
- Samenwerkingsovereenkomst C4Youth – Regionale kennis- en leerwerkplaats Jeugd 2020-2024  
De regionale kennis- en leerwerkplaats Jeugd heeft als doel om gezamenlijk te komen tot een verbetering van de zorg voor Jeugd door een betere wisselwerking tussen praktijk, onderwijs, beleid en onderzoek op dit terrein.

## 7. Onze Organisatie

### 7.1 Organisatie

#### 7.1.1 Organisatieontwikkeling

##### Effectuering van nieuwe besturingsmodel

Met ingang van 1 januari 2020 werken we met een nieuw besturingsmodel. Dit geeft een positieve impuls aan de sturing binnen WIJ Groningen, waardoor effectiviteit, efficiëntie en eenduidigheid tussen de WIJ-teams vergroot worden. WIJ Groningen kent een directieoverleg en een managementteam van vijf WIJ-managers. Elke WIJ-manager is integraal verantwoordelijk voor een werkgebied.

##### Integraal management

Vanaf februari 2020 zijn managers en directieleden betrokken bij het gefaseerde traject 'Integraal Management WIJ Groningen'. Het ontwikkelen en invoeren van integraal management zien we als een (leer)proces dat blijvend aandacht vraagt van alle organisatieonderdelen. De rollen, taken en bevoegdheden van managers en ondersteuningsteam en de samenwerking tussen primair en secundair proces zijn belangrijke aandachtspunten.



### 7.2 Medewerkers

#### *De juiste mens op de juiste plek*

Deskundige en vitale medewerkers zijn de basis van onze dienstverlening. We investeren in de duurzame inzetbaarheid van elke collega. Een goede begeleiding in het dagelijks werk én bij verzuim is daarom van belang.



KERNCIJFERS MEDEWERKERS EN OPLEIDINGSKOSTEN						
	per 31-12-2020		per 31-12-2019		per 31-12-2018	
	aantallen	FTE's	aantallen	FTE's	aantallen	FTE's
<b>Medewerkers</b>						
Totaal	489	397	557	396	508	409
<b>Verdeling fulltime / parttime</b>						
Fulltime	80	80	65	65	86	86
Parttime	409	317	491	331	422	323
Totaal	489	397	556	396	508	409
<b>Verhouding man/vrouw</b>						
Man	121	108	137	106	122	106
Vrouw	368	289	419	290	386	303
Totaal	489	397	556	396	508	409
<b>Leeftijdsopbouw</b>						
Jonger dan 25	13	8	11	5	10	7
25-34	91	73	110	74	102	81
35-44	144	113	159	110	138	107
45-54	128	110	154	114	137	116
55 jaar en ouder	113	93	122	94	121	98
Totaal	489	397	556	396	508	409
<b>Verloop personeel</b>						
Beginstand 01-01	442	392	508	409		
Eindstand 31-12*	489	397	557	396	508	409
Ziekteverzuim	7,3%		8,1%		7,6%	
Opleidingskosten (* miljoen euro)	0,333		0,529		0,375	
<b>Meedoen en opleiden (MVO)</b>						
		2020		2019		2018
<b>Onbetaalde medewerkers</b>	<b>aantallen</b>		<b>aantallen</b>		<b>aantallen</b>	
Aantal vrijwilligers per jaareinde	205		269		252	
Aantal stagiaires & afstudeerders per jaareinde	128		139		140	
Aantal participatiebanen per jaareinde	23		35		29	
Aantal werkervaringsplaatsen per jaareinde	9		10		8	
Totaal	365		453		429	
Uitstroom van onbetaald naar regulier werk	34 (16 bij WIJ)		37 (22 bij WIJ)		31	

\* in 2019 is bij de begin en eindstand zowel eigen personeel als externe inhuur meegeteld. In 2020 is dit alleen eigen personeel

### Ontwikkeling van medewerkers

- Met een gevarieerd opleidingsaanbod draagt de WIJ Academie eraan bij dat de (specialistische) kennis bij onze medewerkers op niveau is en blijft. Onder de noemer "samen leren" werken we samen met ketenpartners aan kennisoverdracht en het uitwisselen van opleidingscurriculum. Samen met Hanze Pro bood de WIJ Academie de training Professionele Standaarden aan.
- WIJ Groningen is erkend als praktijkinstelling voor de opleiding tot orthopedagoog-generalist bij het opleidingsinstituut PPO (Postmaster Opleidingen binnen de Psychologie en Orthopedagogiek). De orthopedagoog-generalist is deskundig in het verrichten van onderzoek en orthopedagogische diagnostiek. Sinds 1 januari 2020 is de orthopedagoog-generalist opgenomen als basisberoep in het BIG-register.
- Met de komst van het functiehuis voor het primaire proces is de eerste stap gezet om per functie competentiegericht op te leiden en om vanuit een samenhangend stelstel aan functies te kijken naar loopbaan- en ontwikkelpaden.
- De COVID-pandemie heeft grote invloed gehad op de activiteiten van de WIJ Academie. Hoewel (delen van) een aantal opleidingsactiviteiten omgezet konden worden van fysieke naar online-bijeenkomsten, was dat bij een aantal scholingsinterventies niet mogelijk. De ontwikkeling van

de eigen leergang Samenlevingsopbouw is hierdoor in 2020 gestopt en zal nu plaatsvinden in 2021. De training wordt gegeven door medewerkers aan medewerkers.

- De WIJ Academie verzorgde 27 opleidingen/trainingen in 2020, dat zijn er 13 minder dan vorig jaar. Hieraan deden 759 medewerkers mee (is 41% minder dan vorig jaar). 10 van de 27 opleidingen zijn verplicht voor registraties en accreditaties.

### *Duurzame inzetbaarheid en werkplezier*

Duurzaam inzetbaar zijn betekent op een gezonde, gemotiveerde en productieve manier aan het werk zijn, nu en in de toekomst. In het najaar 2020 is met behulp van de Monitor Duurzame Inzetbaarheid (MoDI) onderzoek gedaan naar de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers van WIJ Groningen. Hierbij was werkvermogen het centrale item. Het responspercentage van de MoDI bedroeg 72%: van de 485 medewerkers waren er 384 respondenten waardoor er sprake is van een representatief onderzoek.

Uit de resultaten blijkt dat het werkvermogen van 84% van de medewerkers goed tot uitstekend is. De medewerkers met een slechte score op werkvermogen zijn uitgenodigd voor een vitaliteitsgesprek. We vroegen de medewerkers in hoeverre zij tevreden zijn en of zij voldoende vrijheid, verbondenheid, verantwoordelijkheid, voldoening en vakmanschap ervaren. De meerderheid van de medewerkers is positief over de onderlinge samenwerking en collegialiteit. Medewerkers zijn nog niet altijd tevreden over de randvoorwaarden; vaak genoemde knelpunten zijn administratieve last, werkdruk, ICT-problemen. In 2021 vertalen we de aanbevelingen naar acties.



### *Verzuim*

Het verzuimpercentage daalde gedurende het jaar en is een punt van aandacht. Op jaarbasis is het verzuimpercentage 7.3%. We lijken op de goede weg door professioneler verzuimmanagement. In het laatste kwartaal van 2020 zijn voorbereidingen getroffen voor een meer bij de ontwikkelingsfase van WIJ Groningen passende arbodienstverlening.

### *Nieuw functiehuis*

Na een nieuwe gedegen heroriëntatie en onderzoek in 2019/ 2020 werd in december 2020 het functiehuis van het primaire proces en de functieprofielen van functies in het ondersteuningsteam vastgesteld, na instemming door de ondernemingsraad. Het functiehuis 'primaire proces' kan gezien worden als overkoepeling van alle (generieke) functieprofielen binnen WIJ Groningen. De functies zijn op een gestructureerde wijze samengevoegd en ingedeeld, zodat een logisch en transparant geheel ontstond. Daarbij is gekeken naar een consistente samenhang in alle functies, functieprofielen en de daarbij behorende competentieprofielen.

### *Maatschappelijk verantwoord ondernemen*

Als sociale werkgever vervult WIJ Groningen een actieve rol bij het opleiden van mensen en het ondersteunen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2020 hebben we, ondanks de gevolgen van de COVID-pandemie 128 stagiaires opgeleid. Daarnaast waren er 205 vrijwilligers, 9 mensen met een werkervaringsplaats en 23 met een participatiebaan actief.

Met trots kunnen we zeggen dat 34 mensen in 2020 uitstroonden naar betaald werk, waaronder 16 vrijwilligers. De indicatieve besparing op bijstandsuitkeringen en verwerkingskosten voor de

gemeente bedraagt € 135.200<sup>1</sup>. 16 van de 34 mensen kregen een reguliere baan bij WIJ Groningen, waaronder 7 stagiaires en 6 vrijwilligers.

	Stagiaires	Vrijwilligers	Werkervaringsplekken	Participatiebanen	Wajong	Totaal
Totaal 2020	10	16	8	0	0	34
Totaal 2019	14	15	5	3		37
Totaal 2018	1	22	1	5	1	31

#### *Externe vertrouwenspersoon 2020*

WIJ Groningen heeft medio 2020 een nieuwe externe vertrouwenspersoon Ongewenste omgangsvormen gecontracteerd. De primaire taak van de vertrouwenspersoon is de eerste opvang en begeleiding van medewerkers die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen. In de jaarrapportage van de vertrouwenspersoon wordt gemeld dat de activiteiten in 2020 vooral gericht waren op kennismaking. Daarnaast heeft de vertrouwenspersoon twee medewerkers gesproken. In verhouding met het landelijk gemiddelde kan de conclusie worden getrokken dat het aantal meldingen bij WIJ Groningen laag is. De aanbevelingen worden ter harte genomen.

#### *Externe onafhankelijke klachtencommissie voor medewerkers*

Sinds 2018 heeft WIJ Groningen zich aangesloten bij een externe onafhankelijke klachtencommissie. Op deze manier stellen we medewerkers in staat een klacht in te dienen over alle aangelegenheden die verband houden met de arbeidssituatie en die op een onafhankelijke, rechtvaardige en snelle manier te behandelen. Er zijn geen klachten gemeld door medewerkers van WIJ Groningen.

## 7.3 Governance

WIJ Groningen kent twee bestuursorganen: de raad van bestuur en de raad van toezicht. WIJ Groningen past de principes uit de Governancecode Sociaal Werk toe. De principes zijn opgenomen in de reglementen van de raad van toezicht en de raad van bestuur. Op grond van de statuten heeft het college B&W van de gemeente Groningen een rol (als externe toezichthouder) in de governance van WIJ Groningen.

## 7.4 Medezeggenschap

WIJ Groningen biedt graag aan medewerkers en inwoners de mogelijkheid om mee te denken over wat goed is voor de organisatie en voor de inwoners en hun wijk en stad. De ondernemingsraad en WIJ-raad (raad van inwoners) zijn de medezeggenschapsorganen voor onderwerpen die advies- en instemmingsplichtig zijn.

#### *Ondernemingsraad (OR)*

Het motto van de ondernemingsraad is dat medezeggenschap van alle medewerkers is. De kernwaarden van de ondernemingsraad zijn: onafhankelijk van de bestuurder, onafhankelijk van de medewerkers maar wel met een luisterend oor naar medewerkers, positief kritisch, zorgvuldig, resultaatgericht en efficiënt. Ook voor de ondernemingsraad kenmerkt 2020 zich door de gevolgen van corona. De ondernemingsraad overlegt vanaf maart 2020 digitaal. Met nieuwsbrieven, de OR-

<sup>1</sup> Uitgangspunt: jaarkosten SoZaWe € 14.000, - uitkering en € 2.900, - verwerkingskosten per uitkering/persoon. De besparing bedraagt:  $16 * € 16.900 = € 270.400/2 = € 135.200$  (gemiddelde omdat de uitstroombdatum per individu verschilt).

appgroep (vanuit elk team zit er een vertegenwoordiger in), de mail en een digitale achterban bijeenkomst, probeerde de ondernemingsraad zo goed als mogelijk in contact te blijven met hun achterban. Naast de impact van de coronamaatregelen op de organisatie, waren er twee grote speerpunten voor de ondernemingsraad, te weten het functiehuis en de collectieve registratie van het feestdagenverlof. Over de collectieve registratie van het feestdagenverlof vond een achterbanraadpleging plaats.

De volgende onderwerpen zijn voorgelegd aan de OR.

Onderwerpen	Instemmingrecht of adviesrecht**	Resultaat
Samenvoegen entrees in werkgebied zuid	Advies	Positief advies 19-02-2020
Beëindiging vertrouwenspersoon WIJ Groningen	Instemming	Instemming 18-03-2020
Beëindiging Arbodienstverlening	Instemming	Instemming 08-04-2020
Verlofbeleid WIJ Groningen	Instemming	Instemming 27-08-2020
Onderzoek duurzame inzetbaarheid en medewerkerstevredenheid	Instemming	Instemming 09-09-2020
Werving en selectiebeleid WIJ Groningen	Instemming	Instemming 23-09-2020
Begroting WIJ Groningen 2021	Advies	Positief advies 25-10-2020
Huisvesting Zuid en opzeggen huur locatie de Wijert	Advies	Positief advies 23-11-2020
Collectieve registratie feestdagenverlof	Instemming	Niet Ingestemd 10-12-2020
Arbodienstverlening – nieuwe contractafspraken	Instemming	Instemming 16-12-2020
Functiehuis WIJ Groningen – primaire proces	Instemming	Instemming 16-12-2020

Er is maandelijks een overlegvergadering tussen de ondernemingsraad en de bestuurder, een informeel overleg met tussen bestuurder en het dagelijks bestuur om elkaar bij te praten over ontwikkelingen binnen WIJ Groningen en een agendaoverleg.

### WIJ-raad (cliëntenraad)

De WIJ-raad signaleert en geeft - gevraagd en ongevraagd- zijn zienswijze aan en adviseert de bestuurder over onderwerpen met betrekking tot beleid en uitvoering van WIJ Groningen en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de inwoners.

Het zal geen verrassing zijn dat ook de raad in 2020 te kampen had met de gevolgen van de COVID-19-pandemie waardoor ze minder vaak bijeenkwam. In haar jaarverslag constateert de raad dat de doorontwikkeling van WIJ Groningen niet heeft stilgestaan, ondanks de beperkingen, en de organisatie dit als een extra uitdaging heeft opgepakt. Daarbij spreekt de raad haar waardering uit voor de wijze waarop bestuurder en medewerkers zijn blijven werken aan de (verbetering) van de dienstverlening aan de inwoners.

In 2020 zijn 2 leden gestopt, waarna de raad is doorgegaan met 9 leden. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. In 2020 waren er vier overlegvergaderingen tussen de bestuurder en de WIJ-raad. Via een nieuwsbrief en bestuurlijke updates bleef de raad wel op de hoogte van ontwikkelingen bij WIJ Groningen. In haar eigen vergaderingen worden de overlegvergaderingen met de bestuurder voorbereid en sprak de raad met inwoners en medewerkers over hun ervaringen en op welke wijze de raad hierop in kan spelen. Desgewenst leidt dit tot vragen aan de bestuurder.

De WIJ-raad bracht een positief advies uit aan de bestuurder over de begroting 2021, de samenvoeging van de Entrees in werkgebied Zuid en over de eerste ontwikkelingen in de huisvesting van de teams in Zuid. Hierbij vraagt de raad nadrukkelijk aandacht voor de 'ontmoetingsfunctie' van de Entrees en de toegankelijkheid en zichtbaarheid van de WIJ-teams voor de inwoners.

In de zomer van 2020 heeft de WIJ-raad gesproken met enkele leden van de gemeenteraad over de medezeggenschap van inwoners in het algemeen en in het bijzonder de medezeggenschap van de WIJ-raad bij WIJ Groningen. De WIJ-raad heeft een traject ingezet om zichzelf verder te ontwikkelen om zodoende zijn taken nog beter in te kunnen vullen. Dit traject wordt in 2021 voortgezet.

## 7.5 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Om AVG-compliant te worden zijn de nodige stappen gezet.

- Op ICT-gebied is in 2020 een veilige manier van beeldbellen geïntroduceerd voor het online ondersteunen van inwoners.
- Voorts werkt WIJ Groningen samen met de nodige partijen. Indien nodig worden verwerkerovereenkomsten afgesloten.

### Datalekken

In 2020 zijn er 17 datalekken gemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming. Vanwege het bijzondere karakter van 2020 is het moeilijk om dit aantal te duiden. De ontwikkeling van het aantal meldingen geeft geen aanleiding om aanvullende maatregelen te nemen. Er is één melding van een datalek gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens omdat de inbreuk een risico kon vormen voor een (1) betrokkene. Hier is een adequate actie opgezet.

Datalekken			
	2020	2019	2018
diefstal/verlies apparatuur en/of documenten	3	3	
gevonden apparatuur en documenten		1	
hardware instelling		1	
mail naar verkeerd adres		3	
onnodige verstrekking gegevens	13	12	
toegang tot systemen		1	
vulling dossier	1	5	
<b>totaal</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
Meldingen bij Autoriteit Persoonsgegevens	1	2	

## 7.6 ICT-middelen en digitale toegankelijkheid

Over het niveau van de ICT-dienstverlening zijn we in gesprek met de gemeente Groningen. Ook in 2020 ging het onder meer over de stabiliteit van het netwerk en systemen en de beschikbaarheid. Nog steeds hebben we aanhoudend last van uitval en vertragingen van het netwerk en systemen. Er is blijvend aandacht gevraagd voor verbetering.

### Digitale toegankelijkheid

Al onze digitale kanalen moeten makkelijk bruikbaar en toegankelijk zijn voor iedereen. We willen dat teksten voor iedereen leesbaar zijn. Dit is sinds 2020 ook wettelijk verplicht. Op de website staat een toegankelijkheidsverklaring. Uit het toegankelijkheidsonderzoek van de website blijkt dat veel onderdelen van de website al goed toegankelijk zijn. De verbeteringen worden in 2021 doorgevoerd.

## 7.7 Huisvesting

WIJ Groningen wil onder de mensen zijn, dicht in de buurt en voor iedereen toegankelijk. Onze teams zijn gehuisvest op twaalf locaties, verspreid over de stad. Daarnaast zijn WIJ-medewerkers aanwezig op straat, op scholen, bij huisartsen, in buurtcentra, enz.

Sinds maart 2020 hebben we de fysieke en telefonische entree in stadsdeel Zuid (Corpus Den Hoorn, De Wijert en Rivierenbuurt) samengevoegd op de locaties Corpus den Hoorn. De teams werken nog wel ieder vanuit hun eigen locatie. In de tweede helft 2020 zijn we gestart met een verkenning van de huisvesting van de teams in Zuid. Dit krijgt een vervolg in 2021.

## 7.8 WIJ Groningen in beeld

In 2020 kwamen in kleine oplage twee boekjes WIJ Parels uit met verhalen van medewerkers over hoe zij samen met bewoners komen tot creatieve en duurzame oplossingen. Verhalen om te delen, om ervan te leren, elkaar te motiveren en te inspireren, zodat de leefwereld van inwoners maximaal aan zet komt.



In 2020 kwam WIJ Groningen regelmatig in de media. In bijlage 3 een greep uit de berichtgeving.



## 8. Financieel Verslag

### 8.1 Hoofdpijnen financieel beleid

Het financieel beleid is erop gericht de financiële continuïteit van WIJ Groningen te waarborgen en uitgevoerd op basis van de afspraken met de gemeente Groningen.

Maandelijks monitoren we ons financiële resultaat op de structurele subsidie ten opzichte van de begroting en de inzet op de deelopdrachten. Verder wordt er maandelijks een prognose tot en met einde jaar opgesteld. Deze verstevigen we door een inschatting van de effecten op de door ons ingeschatte financiële risico's.

#### *Beheer budget*

De continuïteit van WIJ Groningen wordt vooral bepaald door continuïteit van de structurele subsidiebeschikking vanuit gemeente Groningen en de wijze waarop we dit budget beheren. We streven naar een structureel evenwicht in de begroting over een reeks van jaren.

Hiernaast is het van belang dat we tegenvallers in de inkomsten en uitgaven kunnen opvangen: het weerstandsvermogen. Voor de beoordeling van deze capaciteit kijken we naar ons eigen vermogen.

#### *Vermogensbeheer*

Om de continuïteit te kunnen waarborgen is een buffer om tegenvallers te kunnen opvangen nodig, het vrij besteedbaar eigen vermogen. Hoe hoog dit vermogen (benodigde weerstandscapaciteit) moet zijn, is afhankelijk van het risicoprofiel van WIJ Groningen. In 2020 stelden we een risicoprofiel op en startte de besprekingen met gemeente Groningen over de hoogte van de benodigde weerstandscapaciteit en de wijze van opbouw. We verwachten dit in 2021 af te ronden.

#### *Subsidie gemeente Groningen*

De voornaamste inkomstenbron van WIJ Groningen is subsidie van de gemeente Groningen. Voor het uitvoeren van de Set van Afspraken 2020 is een bedrag van € 29,52 miljoen (€ 27,78 miljoen in 2019) toegekend. Daarnaast is voor specifieke aanvullende opdrachten subsidie verstrekt ter hoogte van € 2,43 miljoen (€ 2,68 miljoen in 2019), waarvan € 2,40 miljoen (€ 2,53 miljoen in 2019) daadwerkelijk is aangewend; het resterend saldo wordt deels aangewend voor voortzetting van de opdrachten en het andere deel wordt meegenomen in een afrekening met gemeente Groningen.

#### *Overige inkomsten*

De overige inkomsten over 2020 hebben onder andere betrekking op vergoeding stagiairs en participatiemedewerkers, en ook het detacheren van personeel en het doorbelasten van kosten van gemaakte afspraken aan gemeente Groningen.

#### *Resultaat 2020*

Het resultaat boekjaar voor mutatie bestemmingsreserve/-fonds bedraagt € 420.671, - positief. Dit resultaat is grotendeels te verklaren doordat we ongeveer € 380.000, - overhouden op ons budget WIJ Academie door het niet kunnen aanbieden van opleidingen vanwege de COVID-19 pandemie. De bestemmingsreserve is dit jaar niet gemuteerd. Ten gevolge van de COVID-19 pandemie en andere tijdelijke oplossingen worden diverse aangevraagde en goedgekeurde projecten nu in 2021 uitgevoerd.

De bedrijfsopbrengsten over 2020 zijn ten opzichte van 2019 toegenomen met € 2.189.477, - (7,16%) en ten opzichte van de begroting met € 3.044.402, - (10,25%). De voornaamste stijging ten opzichte

2018 wordt veroorzaakt door toevoeging van de gebieden Haren en Ten Boer en door een toename van de deelopdrachten, anderzijds zijn er minder overige inkomsten.

De structurele subsidie 2020 sluit nagenoeg aan met de begrote bedrijfsopbrengsten. De opbrengsten zijn in totaal hoger dan begroot doordat we de opbrengsten deelopdrachten ad € 2,4 miljoen niet in de begroting hebben meegenomen. Daarnaast hebben we verschillende vergoedingen van de gemeente ter dekking van gemaakte kosten ontvangen, die eveneens niet waren begroot. Bijvoorbeeld kosten inzet project Domeinstapelaars, kosten inzet om de wachtlijsten terug te dringen, kosten als gevolg van COVID-19 pandemie, subsidie Haren.

Naast een toename van de bedrijfsopbrengsten is ook een toename in personeelskosten zichtbaar ten opzichte van de begroting en voorgaand jaar. De belangrijkste reden voor de stijging zijn de loonkostenstijgingen in 2020.

### *Eigen vermogen*

Door toevoeging van het positieve resultaat na onttrekking bestemmingsreserve en bestemmingsfonds ad € 420.671, - aan het bestemmingsfonds subsidie gemeente Groningen, komt het saldo per ultimo boekjaar 2020 uit op € 274.450, -. De egaliseringsreserve heeft geen mutaties ondergaan in het boekjaar 2020 en blijft daarom op een saldo ultimo boekjaar van € 500.000, -. Het saldo van de bestemmingsreserve ultimo boekjaar betreft € 285.304, -. Het totaal van het eigen vermogen laat een stijging zien van € 420.671 op jaarbasis naar een eindsaldo ultimo boekjaar ad € 1.480.425, -.

## 8.2 Beschrijving positie op balansdatum

Om de stand van zaken per balansdatum toe te lichten bespreken we hieronder de liquiditeit en solvabiliteit en geven we een toelichting bij de kasstromen en financieringsbehoefte.

### *Liquiditeitspositie*

Liquiditeit is de maatstaf op basis waarvan kan worden bepaald of er op korte termijn voldoende kas- en bankmiddelen zijn om betalingen te kunnen doen. De liquiditeit wordt onder andere aangetoond met de *quick ratio*: vlottende activa gedeeld door kortlopende schulden. Richtlijn is dat deze boven 1,0 ligt. WIJ Groningen heeft ultimo 2020 een quick ratio van 1,74 (1,56 ultimo 2019). De kortlopende schulden bestaan hoofdzakelijk uit schuld wegens te betalen werkgeverslasten (belastingen en sociale premies), schulden aan leveranciers en overige schulden. Omdat we het subsidiebedrag van de gemeente maandelijks vooruit ontvangen, blijven we voldoen aan de richtlijn van een quick ratio boven 1,0. Zo is er geen financieringstekort en hoeft WIJ Groningen geen externe leningen aan te gaan.

Het werkkapitaal is het kapitaal waarover we vrij kunnen beschikken voor het daadwerkelijk uitoefenen van onze operationele activiteiten. Het wordt berekend als het saldo van de vlottende activa minus de vlottende passiva. Daarmee geeft het een indruk van de financiële slagkracht van de organisatie: is dat saldo positief, dan geldt het werkkapitaal als voldoende. Ultimo 2020 bedraagt ons werkkapitaal € 2,62 miljoen (€ 2,0 miljoen ultimo 2019).

### *Solvabiliteit*

De solvabiliteit geeft aan in hoeverre een organisatie in staat is om op langere termijn haar verplichtingen na te komen. Het gaat daarbij om de verhouding tussen eigen vermogen en vreemd vermogen. In de zorgsector wordt daarvoor een norm gehanteerd van 25%. Dat wil zeggen dat het totale balansvermogen voor 25% dient te bestaan uit eigen vermogen. Ultimo 2020 heeft WIJ



Groningen een solvabiliteit van 24% (19% ultimo 2019). Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt doordat het eigen vermogen toeneemt met het resultaat 2020. Daarnaast blijft het saldo van de voorzieningen en de kortlopende schulden nagenoeg gelijk.

#### *Kasstroomen*

Voor het Kasstroomoverzicht wordt verwezen naar de Jaarrekening, pagina 48.

## 8.3 Risicoparagraaf

#### *Risicoanalyse*

Een goede meerjarenbegroting en een gedegen risicoanalyse zijn cruciaal voor een gezond financieel beleid. Dan ontstaat in een vroeg stadium inzicht in mogelijke knelpunten waar gericht acties op kunnen worden ondernomen. We hebben in 2020 opnieuw een risico-inventarisatie en -analyse uitgevoerd en passende maatregelen gedefinieerd. Daarbij nemen we in aanmerking dat WIJ Groningen werkt in een context van politiek, veiligheid, jeugdzorg/Wmo (WIJ Groningen is opdrachtnemer) en de begroting bedrijfsvoering deels bij gemeente Groningen (WIJ Groningen is opdrachtgever). De inventarisatie is tot stand gekomen uit diverse besprekingen met het management en de Raad van Toezicht van WIJ Groningen.

De risicoanalyse heeft het doel om materiële risico's op drie terreinen (verlaging subsidie, innovatie & ontwikkeling en operationele risico's) te identificeren. De materialiteit wordt bepaald aan de hand van de kans dat een risico zich daadwerkelijk voordoet en de kosten van de maatregelen om dit risico te mitigeren.

#### *Weerstandvermogen*

Naast een nieuwe risicoanalyse hebben we onze methodiek om de risico-inventarisatie en -analyse te vertalen naar benodigd vermogen (buffer) herijkt. Door de ingeschatte kosten van maatregelen om de risico's in te dammen te vermenigvuldigen met de door ons ingeschatte kans dat het risico zich voordoet, krijgen we een beter beeld van de gewenste hoogte van het eigen vermogen. Het grondige proces dat wij doorlopen hebben, heeft geleid tot een risicoprofiel dat een gedegen beeld geeft van de benodigde weerstandscapaciteit.

De resultaten van de analyse en de door ons gehanteerde methodiek zijn in diverse gesprekken met gemeente Groningen gedeeld. We zijn nog in gesprek over de hoogte van het gewenste eigen vermogen en de wijze en tijdspanne waarop dat vermogen moet worden opgebouwd.

## 8.4 Bestemming resultaat 2020

Het positieve resultaat ad € 420.671, - voegen we toe aan het bestemmingsfonds. Aan deze keuze liggen twee belangrijke overwegingen ten grondslag:

- Zoals beschreven in de Algemene Subsidieverordening van gemeente Groningen, kan de gemeente ons toestaan een bestemmingsfonds te vormen op basis van een daartoe op te stellen risicoprofiel over de totale exploitatie. Zoals vermeld in hoofdstuk 8.5 van het jaarverslag lopen op dit moment de gesprekken hierover met gemeente Groningen. Vooruitlopend op overeenstemming over het risicoprofiel (inhoud en bedrag), de wijze waarop we ons vermogen kunnen opbouwen tot het gewenste bedrag en binnen welke termijn we dat gaan doen, voegen we het resultaat 2020 toe aan het bestemmingsfonds.

- In 2020 konden opleidingen vanwege de COVID-19 pandemie veelal geen doorgang vinden. Hoewel we zoveel als mogelijk trainingen online hebben gehouden, zien we dat we ongeveer € 380.000,- overhouden op ons budget WIJ Academie. We streven ernaar om in 2021 de opleidingen weer in te kunnen halen. Door het resultaat van 2020 toe te voegen aan het bestemmingsfonds, hebben we extra financiële middelen voorhanden om deze inhaalslag te kunnen bekostigen.

## 8.5 Toekomstverwachtingen

We onderkennen een aantal ontwikkelpunten van strategische aard die we in 2021 in samenwerking met gemeente Groningen zullen oppakken.

### *Vermogen WIJ Groningen*

We vinden het van belang om te weten welke buffer we nodig hebben om onverwachte tegenvallers te kunnen opvangen. Op basis van de risico's die WIJ Groningen loopt, rekening houdend met de afhankelijkheid van gemeente Groningen, hebben we de hoogte van deze buffer bepaald. Daarnaast willen we voldoende ruimte in onze financiële positie om WIJ Groningen te kunnen blijven ontwikkelen. We zijn hierover in gesprek met de gemeente.

### *Inkoop volgens aanbestedingswet*

WIJ Groningen is gehouden aan naleving van de aanbestedingswet. Dit betekent concreet dat inkopen van leveringen of diensten boven een drempelbedrag Europees aanbesteed moeten worden. Inkopen voor een lager bedrag dan de gestelde drempel moeten, afhankelijk van het bedrag, ofwel enkelvoudig onderhands ofwel meervoudig onderhands worden aanbesteed. Daarnaast mogen soortgelijke inkopen over een periode van 4 jaren niet boven het drempelbedrag dat gesteld is voor Europese aanbesteding uitkomen. Inmiddels zijn we met behulp van externe expertise bezig om de benodigde acties te ondernemen. Er ligt een inkoopbeleid en we zijn bezig met de implementatie ervan.

### *COVID-pandemie*

De continuïteit van WIJ Groningen komt door de COVID-pandemie in beginsel niet in gevaar. Onze omzet bestaat uit een structurele subsidie verstrekt door gemeente Groningen. De omvang van deze subsidie is bepaald op basis van de door ons ingeschatte activiteiten en doelen voor 2020. Gemeente Groningen heeft bevestigd dat de subsidieverstrekking aan WIJ Groningen op de normale voet door zal gaan, ook als blijkt dat als gevolg van de coronacrisis niet alle taken en afspraken van WIJ Groningen uitgevoerd kunnen worden. Dit wordt ook bevestigd in de nieuwsbrief d.d. 25 maart 2020 van gemeente Groningen waarbij in punt 6 (Aanpassen prestatie-eisen bij gesubsidieerde organisaties) het volgende wordt vermeld: *“Voor gesubsidieerde organisaties gaan we coulanter om met de prestatie-eisen. Dit geldt voor organisaties die te maken hebben met activiteiten die, als gevolg van de Corona maatregelen, geen doorgang kunnen vinden”*.

Daarnaast zijn onze financiële ratio's goed en bieden voldoende veiligheidsbuffers. WIJ Groningen heeft niet direct te maken met een liquiditeitsrisico, daar de gemeente Groningen ons volgens vaststaand schema maandelijks subsidie verstrekt.

De grootste risico's lijken op dit moment te zitten in mogelijke uitval van medewerkers door ziekte en wijzigingen in vraag vanuit de inwoners van gemeente Groningen. Maar dat lijken vooralsnog geen factoren die kunnen leiden tot een bedreiging van de bedrijfscontinuïteit. Mede gelet op de toezeggingen van de Nederlandse overheid die heeft aangekondigd dat haar beleid erop gericht is de economische gevolgen van de crisis zoveel mogelijk te beperken.

### Beknopte begroting 2021

In onderstaande tabel wordt de beknopte begroting 2021 weergegeven.

<b>Begroting Stichting WIJ Groningen</b>	
<b>(bedragen x € 1.000)</b>	
	<b>2021</b>
<b>BATEN</b>	
Subsidie gemeente Groningen	30.969
Overige inkomsten	330
<b>Totale Baten</b>	<b>31.299</b>
<b>LASTEN</b>	
Totaal Salaris en Vergoedingen	28.747
Overige personeelskosten	1.514
Bedrijfskosten	1.038
<b>Totale kosten</b>	<b>31.299</b>
<b>RESULTAAT</b>	
Resultaat voor reservemutaties	0
Onttrekking reserves	PM
<b>Resultaat na reservemutaties</b>	<b>0</b>

## Verslag raad van toezicht WIJ Groningen

Het is een open deur om 2020 een bijzonder jaar te noemen. Maar het is onontkoombaar: het afgelopen jaar was voor WIJ Groningen een weerbarstig jaar. De COVID-19 pandemie heeft het nodige geëist van de organisatie en de medewerkers. Maar in de eerste plaats van de inwoners van de stad. Juist onder invloed van de pandemie zijn sociale problemen vergroot en zichtbaar geworden. En dat in een tijd waarin medewerkers op afstand moesten werken, en zelf ook te maken hadden met de consequenties van het virus, ofwel omdat kinderen en/of andere huisgenoten ook thuis moesten blijven of omdat ze zelf ziek werden. Helaas zijn er gedurende delen van het jaar wachtlijsten ontstaan, maar onze medewerkers hebben alles op alles gezet om die zo beperkt mogelijk te houden en weer weg te werken. Daarvoor past een groot compliment voor onze medewerkers.

Tijdens de verbouwing ging de verkoop door: niet alleen moesten we blijven 'leveren', dat ook nog terwijl we nog volop in de omschakeling van de acceleratie zaten. Op dat vlak is onvermijdelijk vertraging opgetreden. De raad van toezicht is verheugd dat ondanks dat de koers wel is vastgehouden.

Gelukkig kunnen we ook de vruchten plukken van onze inspanningen gericht op een andere manier van werken. De kostendaling door anders te indiceren is duidelijk ingezet en de relatie met de Groninger samenleving is onverminderd goed. In 2020 is de reorganisatie voltooid en die leidt duidelijk tot een beter functionerende organisatie die effectief meerwaarde levert voor de Groningse samenleving. We hadden een prettige kennismaking met het nieuwe managementteam. We zien het ziekteverzuim in het afgelopen jaar gelukkig duidelijk afnemen.

We hebben het afgelopen jaar ook op een goede manier gewerkt aan de relatie met onze opdrachtgever, de gemeente Groningen. En daar gaan we in 2021 mee door, gericht op een stabiel partnerschap en een duurzame positie van WIJ Groningen. De raad van toezicht blijft daaraan graag zijn bijdrage leveren, samen met de bestuurder die het afgelopen jaar de organisatie met veel inzet en creatieve sturing op koers heeft weten te houden.

De raad heeft in 2020 productief samengewerkt. We raken steeds beter op elkaar ingespeeld. Ook komt het functioneren als klankbord voor de bestuurder goed uit de verf. De relaties met de WIJ-raad zijn goed, maar we willen voor 2021 inzetten op intensivering daarvan – ook daar heeft corona wel wat vertraging opgeleverd. Twee keer per jaar overleggen we met de Ondernemingsraad. De raad vergaderde in 2020 8 keer, deels online, maar waar mogelijk in elkaars persoonlijke aanwezigheid. Tijdens (tenminste een deel van) de overleggen waren de adjunct-directeur en de manager financiën aanwezig. De raad wordt verder ondersteund door een bestuurssecretaris en een secretariaal medewerker.

De raad is sparringpartner van de bestuurder en toetst voorgelegde besluiten over onder meer de begroting en de jaarrekening. Ter voorbereiding van de financiële stukken heeft een lid van de raad



Foto raad van toezicht 18 februari 2020

verschillende keren voorbereidende gesprekken gevoerd met de specialisten in de organisatie. Als werkgever van de bestuurder hebben we een jaargesprek gevoerd en arbeidsvoorwaarden besproken. De raad heeft een zelfevaluatie uitgevoerd waaruit leerpunten naar voren zijn gekomen.

We hebben besluiten genomen over onder meer de jaarverantwoording 2019, de begroting 2021 en de herinrichting van de huisvesting in Groningen-Zuid.

We achten ons gebonden aan de Governancecode van de Sociaal Werk en zijn als toezichthouders aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg. Om onze vakbekwaamheid als toezichthouders op peil te houden volgden we het afgelopen jaar verschillende cursussen en trainingen.

#### De raad van toezicht bestond in 2020 uit de volgende personen:

De heer prof. dr. H.B. (Heinrich) Winter (voorzitter) (op de foto rechts)

Mevrouw J.H. (Hanneke) Vrielink (remuneratie)

De heer J.B. (Hans) Gellekink (financiën, auditcommissie) (op de foto links)

Nadere gegevens over de raad van toezicht en raad van bestuur zijn opgenomen in bijlage 2.

#### Statutaire bepalingen bestuur/raad van toezicht

In de statuten van Stichting WIJ Groningen is bepaald dat de leden van de raad van bestuur geen werkzaamheden mogen uitvoeren die onverenigbaar zijn met het besturen van WIJ Groningen. Vergelijkbare bepalingen zijn in artikel 5 voor de leden van de raad van toezicht opgenomen. In ditzelfde artikel staat ook vermeld dat de leden van de raad van toezicht geen arbeidsovereenkomst met de stichting mogen hebben. We voldoen aan deze voorschriften.

# Jaarrekening

## 9. Jaarrekening

### 9.1 Balans per 31 december 2020

(Na resultaat bestemming)

31-12-2020 31-12-2019

#### ACTIVA

##### Vlottende Activa

1. Debiteuren	€	25.170	€	6.616
2. Vorderingen op Gemeente Groningen	€	352.844	€	383.434
3. Overige vorderingen	€	249.489	€	573.811
4. Liquide middelen	€	5.219.112	€	4.695.726
<b>Totaal Vlottende Activa</b>	€	<b>5.846.615</b>	€	<b>5.659.586</b>

##### Totaal Activa

€ 5.846.615 € 5.659.586

#### PASSIVA

##### 5. Eigen vermogen

Stichtingskapitaal	€	-	€	-
Egalisatiereserve	€	500.000	€	500.000
Bestemmingsreserves	€	285.304	€	285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€	695.121	€	274.450
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	€	<b>1.480.425</b>	€	<b>1.059.754</b>

##### 6. Voorzieningen

Loopbaanbudget	€	927.484	€	710.542
Langdurig zieken	€	211.606	€	265.811
<b>Totaal Voorzieningen</b>	€	<b>1.139.090</b>	€	<b>976.353</b>

##### Kortlopende schulden (tot 1 jaar)

7. Vooruitontvangen subsidies	€	18.063	€	93.833
8. Crediteuren	€	-83	€	756.778
9. Schulden aan Gemeente Groningen	€	347.281	€	201.616
10. Loonheffing	€	1.737.437	€	1.558.363
11. Pensioenen	€	23.959	€	14.426
12. Reservering verlofdagen	€	419.769	€	488.385
13. Overige kortlopende schulden	€	680.674	€	510.079
<b>Totaal Kortlopende Schulden</b>	€	<b>3.227.100</b>	€	<b>3.623.480</b>

##### Totaal Passiva

€ 5.846.615 € 5.659.587

## 9.2 Resultatenrekening over 2020

### RESULTATENREKENING OVER 2020

	2020	Begroting 2020	2019
<b>1. BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
Subsidie Gemeente Groningen	€ 29.516.165	€ 29.597.000	€ 27.781.000
Overige inkomsten	€ 3.234.237	€ 109.000	€ 2.779.925
<b>Totaal bedrijfsopbrengsten</b>	<b>€ 32.750.402</b>	<b>€ 29.706.000</b>	<b>€ 30.560.925</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
2. Personeelskosten	€ 31.086.157	€ 28.606.000	€ 29.036.546
Afschrijvingen	€ -	€ -	€ -
3. Overige bedrijfskosten	€ 1.243.574	€ 1.100.000	€ 1.547.677
<b>Totaal bedrijfslasten</b>	<b>€ 32.329.731</b>	<b>€ 29.706.000</b>	<b>€ 30.584.223</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 420.671</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -23.298</b>
Financiële baten en lasten	€ -	€ -	€ -
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ 420.671</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -23.298</b>

### RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

#### Toevoeging bestemmingsfonds

Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen € 420.671

In hoofdstuk 8.1 beschrijven we onze motivatie om het resultaat ad € 420.671, - toe te voegen aan het bestemmingsfonds. Daar komt bij dat we voor 2021 een accrestekort van € 690.000 hebben begroot. Gemeente Groningen heeft op dat tekort een eenmalige bijdrage gedaan van € 400.000, -. Het resterende tekort ad € 290.000 lossen we via maatregelen zelf op zonder dat we concessies doen aan de uitvoering van onze opdracht. Niettemin zal hierdoor de financiële impact van de risico's hoger zijn. Hiermee zien we een extra legitimatie om het resultaat 2020 toe te voegen aan het bestemmingsfonds.

## 9.3 Kasstroomoverzicht

### KASSTROOMOVERZICHT

	2020		2019	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>				
	2020		2019	
Bedrijfsresultaat	€	420.671 €	€	-23.298
Aanpassingen voor				
-afschrijvingen op materiele activa	€	- €	€	-
mutaties voorzieningen	€	162.738 €	€	95.546
	€	162.738 €	€	95.546
Verandering in vlottende middelen				
-vorderingen	€	336.358 €	€	-697.963
-kortlopende schulden (excl. Schulden aan banken)	€	-396.381 €	€	1.200.475
	€	-60.022 €	€	502.512
<b>Totaal kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	€	523.387 €	€	574.761
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	€	- €	€	-
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	€	523.387 €	€	574.761
<b>Geldmiddelen</b>				
Beginstand boekjaar	€	4.695.726 €	€	4.120.965
Eindstand boekjaar	€	5.219.112 €	€	4.695.726
Mutatie boekjaar	€	523.387 €	€	574.761

Het kasstroomoverzicht laat een mutatie in geldmiddelen zien van € 523.387. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door het positieve resultaat (€ 420.671) van stichting WIJ Groningen in 2020. Er is een afname van € 60.022 in kortlopende schulden en vorderingen ten opzichte van de balans eind 2019. De toename bij de voorzieningen betreft voornamelijk de voorziening loopbaanbudget. In het resultaat van 2020 is de opbouw van de voorziening als kosten meegenomen in de jaarrekening. Deze bedragen zijn echter nog niet betaald. Per saldo nemen hierdoor de geldmiddelen met een hoger bedrag toe dan het resultaat van 2020.



## 9.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### 9.4.1 Algemeen

#### *Gegevens rechtspersoon*

Stichting WIJ Groningen is gevestigd aan de Merwedestraat 54 te Groningen en is geregistreerd onder KvK-nummer 68489730.

#### *Activiteiten*

De activiteiten betreffen het uitvoeren van (wettelijke) taken van de gemeente Groningen op het gebied van het brede sociaal domein, waaronder in elk geval begrepen taken uit hoofde van de Jeugdwet, de WMO en de Participatiewet.

#### *Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening*

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

#### *Continuïteitsveronderstelling*

De waardering van de activa en passiva heeft plaatsgevonden op basis van going-concern. Voor 2021 is een subsidiebeschikking van maximaal € 30.969.000, - aangevraagd bij de gemeente Groningen voor de activiteiten zoals nader gespecificeerd in de uitvoeringsovereenkomst en de nog vast te stellen Set van Afspraken 2021. Ondanks de coronacrisis is het management van mening dat op basis van de momenteel beschikbare informatie, de inmiddels genomen maatregelen en bestaande liquiditeitsbuffer, de bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

#### *Vergelijkende cijfers*

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. In de jaarrekening worden de cijfers met het voorgaande jaar vergeleken en ook de begroting van het huidige boekjaar.

### 9.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

#### *Algemeen activa en passiva*

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Als geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

#### *Gebruik van schattingen*

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt over schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van bedrijfsopbrengsten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten. Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindingsverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindingsverliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### *Liquide middelen*

De liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### *Eigen Vermogen*

Binnen het eigen vermogen worden de egalisatiereserve, bestemmingsfonds en de bestemmingsreserves onderscheiden:

- Egalisatiereserve, zijnde het bedrag van € 500.000, - verstrekt door de gemeente Groningen als egalisatiereserve (bruidsschat);
- Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen, wordt gevormd door resultaten uit de jaarrekening en bij onttrekking is toestemming van de gemeente vereist;
- Bestemmingsreserves welke nader gespecificeerd worden onder de passiva, zie paragraaf 9.5.2.

### *Voorzieningen (algemeen)*

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen en daarmee onzekerheden over de omvang te beperken. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

### *Voorziening loopbaanbudget*

De voorziening loopbaanbudget (LBB) betreft een voorziening uit hoofde van een CAO-verplichting in het kader van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Het persoonlijk LBB kwalificeert zich als een beloning met opbouw van rechten. De voorziening betreft de opgebouwde waarde per maand die na drie jaar vrijvalt dan wel ingezet wordt voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker.

### *Voorziening langdurig zieken*

De voorziening langdurig zieken is gevormd om te voldoen aan de verplichtingen aan medewerkers, die per 31-12-2020 geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid en waarvan deze situatie naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal veranderen.

### *Kortlopende schulden*

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

### 9.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

#### *Algemeen*

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor al vermelde waarderingsgrondslagen. De opbrengsten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van het matchingprincipe. Kosten worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; opbrengsten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Verplichtingen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen als zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### *Subsidies*

De subsidie betreft de jaarlijkse subsidie die van de gemeente Groningen wordt verkregen.

#### *Overige inkomsten*

De overige opbrengsten betreffen subsidies van de gemeente Groningen voor aanvullende opdrachten, doorbelasting van personeelskosten aan de gemeente Groningen of andere maatschappelijke zorgorganisaties, doorberekende kosten aan diverse maatschappelijke zorgorganisaties en eigen bijdragen van inwoners aan wijkactiviteiten. Hiernaast worden er nog vergoedingen ontvangen voor het begeleiden van stagiaires en personen met een participatiebaan.

### 9.4.4 Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Ontvangen en betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

### 9.4.5 Grondslagen van belastingen

#### *Omzetbelasting*

Stichting WIJ Groningen levert diensten die vrijgesteld zijn van omzetbelasting. Er geldt wel een aangifteplicht voor de omzetbelasting.

#### *Vennootschapsbelasting*

Stichting WIJ Groningen is vrijgesteld van aangifteplicht vennootschapsbelasting.

### 9.4.6 Grondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving over de WNT, waaronder de instelling specifieke (sector) regels.

## 9.5 Toelichting op de balans

### 9.5.1 Activa

#### VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2020	31-12-2019
<b>1. Debiteuren</b>	€ 25.170	€ 6.617

#### Toelichting

Het saldo debiteuren bestaat uit vorderingen op maatschappelijke zorginstellingen en overige instanties, niet zijnde de gemeente Groningen. Vorderingen op de gemeente Groningen uit hoofde van nog te ontvangen subsidies worden apart gepresenteerd onder "regel 2. Vorderingen op gemeente Groningen".

	31-12-2020	31-12-2019
<b>2. Vorderingen op Gemeente Groningen</b>	€ 352.844	€ 383.434

#### Toelichting

Dit betreft vorderingen op de gemeente Groningen uit hoofde van nog te ontvangen subsidies.

	31-12-2020	31-12-2019
<b>3. Overige vorderingen</b>	€ 249.489	€ 573.811

#### De specificatie is als volgt:

Overige voorschotten	€ 4.703	€ 17.796
Vooruitbetaalde kosten	€ 30.694	€ 30.952
Overige vorderingen	€ 214.091	€ 236.306
Transitorische posten	€ 0	€ 2.819
Vooruitontvangen pensioenfacturen	€	€ 285.938
Overige fondsen	€ -	€ -
<b>Totaal overige vorderingen</b>	<b>€ 249.489</b>	<b>€ 573.811</b>

#### Toelichting

De overige vorderingen zijn ten opzichte van voorgaand jaar gedaald. Dit wordt veroorzaakt omdat in 2020 geen vooruit ontvangen pensioenfactuur is opgenomen in de jaarrekening.

	31-12-2020	31-12-2019
--	------------	------------

#### De specificatie is als volgt:

Rabobank betaalrekening	€ 4.210.771	€ 4.182.649
Rabobank spaarrekening	€ 999.915	€ 500.005
BUNQ bank	€ 7.238	€ 11.451
Kasgeld	€ 1.188	€ 1.620
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>€ 5.219.112</b>	<b>€ 4.695.726</b>

#### Toelichting

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

## 9.5.2 Passiva

### 5. Eigen Vermogen 31-12-2020      31-12-2019

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Stichtingskapitaal	€	-	€	-
Egalisatiereserve	€	500.000	€	500.000
Bestemmingsreserves	€	285.304	€	285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€	695.121	€	274.450
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>€</b>	<b>1.480.425</b>	<b>€</b>	<b>1.059.754</b>

Het verloop is als volgt weer te geven:	<u>Saldo per</u> <u>01-01-2020</u>		<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>		<u>Saldo per</u> <u>31-12-2020</u>	
Stichtingskapitaal	€	-	€	-	€	-
Egalisatiereserve	€	500.000	€	-	€	500.000
Bestemmingsreserve wegwerken voorraad WMO	€	285.304	€		€	285.304
Bestemmingsfonds subsidies gemeente Groningen	€	274.450	€	420.671	€	695.121
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>€</b>	<b>1.059.754</b>	<b>€</b>	<b>420.671</b>	<b>€</b>	<b>1.480.425</b>

#### Toelichting

##### *Bestemmingsreserve*

De bestemmingsreserve wordt bestemd voor specifieke doelen, zoals deze door de raad van bestuur van de stichting en met instemming van de gemeente Groningen worden vastgesteld. Er is in 2019 € 394.000, - vanuit de bestemmingsfonds toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

Over het jaar 2019 is in totaal € 158.696, - onttrokken aan de bestemmingsreserve, in 2020 is geen onttrekking aan de bestemmingsreserve gedaan.

##### *Bestemmingsfonds*

In het kalenderjaar 2019 is voor € 394.000, - aan kosten een specifiek doel een bestemming gevonden en daarom met instemming van de gemeente Groningen toegevoegd aan de bestemmingsreserve van WIJ Groningen. Het restant van het bestemmingsfonds 2020 en de toevoeging van het resultaat 2020 dienen gebruikt te worden voor nog nader vast te stellen specifieke doelen van WIJ Groningen.

6. Voorzieningen	<u>Saldo per</u> <u>01-01-2020</u>		<u>mutaties</u>		<u>Saldo per</u> <u>31-12-2020</u>	
Het verloop is als volgt weer te geven:						
Loopbaanbudget	€	710.542	€	216.943	€	927.484
Langdurig zieken	€	265.811	€	-54.205	€	211.606
<b>Totaal Voorzieningen</b>	<b>€</b>	<b>976.353</b>	<b>€</b>	<b>162.738</b>	<b>€</b>	<b>1.139.090</b>

#### Toelichting in welke mate de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jaar)	€	879.349
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jaar)	€	259.741
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	€	-
	<b>€</b>	<b>1.139.090</b>

### Toelichting

#### *Voorziening loopbaanbudget*

De voorziening loopbaanbudget is gevormd voor opgebouwde verplichtingen volgens de geldende cao Sociaal Werk in het kader van individuele middelen voor loopbaanontwikkeling. Deze voorziening wordt gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

#### *Voorziening langdurig zieken*

De voorziening langdurig zieken is gevormd om te voldoen aan de verplichtingen aan medewerkers, die per 31-12-2020 geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid en waarvan deze situatie naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal worden opgeheven. De berekening is gebaseerd op toekomstige personeelskosten voor 2021 voor deze personen. Het bedrag aan voorziening omvat alle werkgeverslasten voor de vastgestelde periode gerekend vanaf de eerste ziekte dag.

	31-12-2020	31-12-2019
<b>7. Vooruitontvangen subsidies</b>	<b>€ 18.063</b>	<b>€ 93.833</b>

### Toelichting

Dit betreffen ontvangsten op deelopdrachten die in het volgende kalenderjaar uitgevoerd worden. De afname van de post vooruit ontvangen subsidie is te verklaren doordat de gemeente Groningen voor de meeste deelopdrachten die ook in 2021 doorlopen alleen in 2020 het bedrag hebben overgemaakt dat mag worden ingezet in het jaar 2020.

	31-12-2020	31-12-2019
<b>8. Crediteuren</b>	<b>€ -83</b>	<b>€ 756.778</b>

### Toelichting

Dit betreft schulden aan leveranciers. De stand is lager dan vorig jaar en dit komt doordat Stichting WIJ vanwege de COVID-19 pandemie zijn betaaltermijn heeft aangepast. Als een inkoopfactuur wordt goedgekeurd, dan wordt deze ook meteen betaald. De stand crediteuren loopt in kalenderjaar 2021 in zijn geheel af. Schulden aan de gemeente Groningen uit hoofde van terug te betalen subsidies worden apart gepresenteerd onder de regel Schulden aan gemeente Groningen

	31-12-2020	31-12-2019
<b>9. Schulden aan gemeente Groningen</b>	<b>€ 347.281</b>	<b>€ 201.616</b>

#### De specificatie is als volgt:

Schulden huidig boekjaar	€ 233.664	€ 60.015
Schulden voorgaand boekjaar	€ 113.616	€ 141.601
Totaal schulden aan gemeente Groningen	€ 347.281	€ 201.616

### Toelichting

Dit betreft schulden aan de gemeente Groningen uit hoofde van overschot subsidies op deelopdrachten wegens niet gemaakte kosten. Hierbij zijn budgetoverschrijdingen op de deelopdrachten niet meegenomen.

<b>10. Loonheffing</b>	31-12-2020	31-12-2019
Totaal loonheffing	€ 1.737.437	€ 1.558.363
<b>11. Pensioenpremies</b>	31-12-2020	31-12-2019
Totaal pensioenpremies	€ 23.959	€ 14.426
<b>12. Reservering verlofdagen</b>	31-12-2020	31-12-2019
Totaal reservering verlofdagen	€ 419.769	€ 488.385

#### Toelichting

Het saldo loonheffing betreft de schuld van de laatste maand van het kalenderjaar en hierin is ook de nog te betalen eindheffing ten aanzien van overschrijding van de vrije ruimte van de WKR meegenomen.

De pensioenpremies zijn verrekeningen over het afgelopen jaar wat nog afgedragen dient te worden. De reservering vakantiedagen is gebaseerd op het totale openstaande saldo aan vakantiedagen per 31 december van het kalenderjaar vermenigvuldigd met de gemiddelde werkgeverslasten per medewerker per uur. De openstaande vitaliteitsuren zijn gepresenteerd onder de voorziening loopbaanbudget.

<b>13. Overige kortlopende schulden</b>	31-12-2020	31-12-2019
<u>De specificatie is als volgt:</u>		
Te betalen nettoloon	€ 6.333	€ 6.202
Te betalen externe inhuurlasten	€ 310.851	€ 257.896
Transitorische posten	€ -	€ -
Te betalen kosten overige	€ 363.490	€ 245.980
Totaal overige kortlopende schulden	€ 680.674	€ 510.078

#### Toelichting

De te betalen externe inhuurlasten zijn nagekomen facturen voor externe inhuurkosten in 2020. De post te betalen kosten overige betreft de kosten die betrekking hebben op het kalenderjaar 2020 maar in het volgende kalenderjaar voldaan worden.

#### **Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen**

##### Looptijd < 1 jaar

- Huur praktijkruimte "de van Eesterenlaan" met een verplichting van € 100,- (inclusief) per maand. De huurovereenkomst heeft een opzegtermijn van één maand.
- Huur Flexruimte "Station Haren" Gezondheidsplein Haren van € 180,- (inclusief) per week. De huurovereenkomst heeft een opzegtermijn van één maand

##### Looptijd tussen de 1 en 5 jaar

- Bij Vinken en Vonken wordt samengewerkt met Rijksuniversiteit Groningen FEB. De financiële bijdrage vanuit WIJ Groningen behelst € 31.500, - per jaar, met een looptijd van vier jaar.
- Bij Vinken en Vonken wordt samengewerkt met Rijksuniversiteit Groningen FRW. De financiële bijdrage vanuit WIJ Groningen behelst € 31.500, - per jaar, met een looptijd van vier jaar.

## 9.6 Toelichting op de resultatenrekening

### 9.6.1 Bedrijfsopbrengsten

1. Bedrijfsopbrengsten	2020	Begroting 2020	2019
<u>De specificatie is als volgt:</u>			
Gemeente Groningen conform uitvoeringsovereenkomst	€ 29.516.165	€ 29.597.000	€ 27.781.000
Projectsubsidies (deelopdrachten)	€ 2.323.413	€ -	€ 2.529.433
Overige inkomsten	€ 910.824	€ 109.000	€ 250.491
Totaal opbrengsten	€ 32.750.402	€ 29.706.000	€ 30.560.925

#### Toelichting

De gemeente Groningen heeft WIJ Groningen voor het kalenderjaar 2020 een subsidie toegekend van € 29.516.165, - (€ 27.781.000 over 2019). De subsidie is opgenomen in overeenstemming met de beschikking (20000327.VERL d.d. 21-04-2020). Deze subsidie is bedoeld voor de uitvoering van (wettelijke) taken van de gemeente op het gebied van het brede sociaal domein, waaronder in elk geval begrepen taken uit hoofde van de Jeugdwet, de Wmo en de Participatiewet, en ook het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn, een en ander zoals bedoeld in de uitvoeringsovereenkomst en nader gespecificeerd in de Set van Afspraken gemeente Groningen – Stichting WIJ Groningen.

De projectsubsidies betreffen specifieke subsidies voor aanvullende activiteiten, die ontstaan zijn uit zogenaamde deelopdrachten. Hiervoor verwijzen we naar bijlage 1 (pagina 65). Stichting WIJ Groningen heeft op subsidies van deelopdrachten in 2020 een bedrag ad € 155.074, - teveel ontvangen: dit is opgenomen onder Schulden aan de gemeente Groningen op de balans. Op moment van balansdatum is de verwerking van de schulden aan de gemeente Groningen nog niet formeel afgewikkeld. Kostenoverschrijdingen bij de deelopdrachten door WIJ Groningen zijn opgenomen in het algemeen resultaat.

De overige inkomsten bestaan voor het grootste deel uit vergoedingen vanuit gemeente Groningen ter dekking van gemaakte kosten:

- Vergoeding kosten inzet project Domeinstapelaars van ca. € 321.000, -
- Vergoeding kosten extra inzet om de wachtlijsten terug te dringen van ca. € 117.000, -
- Vergoeding extra kosten in verband met COVID-19 pandemie van € 68.000, -
- Vergoeding kosten in verband met invoering nieuw besturingsmodel, toelage voor destijds overgekomen personeel vanuit gemeente Groningen en subsidie Haren 2020; samen ca. € 231.000, -

Daarnaast is er nog voor ca. € 30.000, - aan detachering personeel aan andere maatschappelijke organisaties geweest. Het restant van de overige inkomsten heeft betrekking op het doorberekenen van kosten aan overige organisaties en eigen bijdragen van inwoners aan wijkactiviteiten.

De overige inkomsten waren niet meegenomen in de begroting van 2020.



## 9.6.2 Lasten

2. Personeelskosten	2020	Begroting 2020	2019
<u>De specificatie is als volgt:</u>			
Lonen en salarissen	€ 18.512.815	€ 17.874.159	€ 17.375.408
Individueel Keuze Budget (IKB)	€ 3.400.836	€ 3.217.349	€ 3.137.422
Mutatie reservering vakantiedagen	€ -601	€ -	€ 415.100
Mutatie voorziening langdurige zieken	€ -97.455	€ -	€ -200.144
Ontvangen ziekengeld	€ -224.412	€ -	€ -312.844
Sociale lasten	€ 3.517.554	€ 3.574.832	€ 3.459.992
Pensioenpremies	€ 1.921.800	€ 1.894.661	€ 1.841.534
Overige personeelskosten	€ 999.757	€ 1.345.000	€ 1.238.170
Subtotaal	€ 28.030.295	€ 27.906.000	€ 26.954.637
Personeel niet in loondienst (PNIL)	€ 3.055.862	€ 700.000	€ 2.081.909
Totaal personeelskosten	€ 31.086.157	€ 28.606.000	€ 29.036.546

### Specificatie gemiddeld aantal werknemers in dienst van WIJ Groningen (in FTE's)

	2020	2019
Bestuurder	1,00	1,00
Staf	20,76	16,88
Teammanagers	6,69	11,72
Primair proces	375,47	366,47
Totaal FTE	403,92	396,07

### Toelichting

Het totaal van de personeelskosten betreft zowel de structurele opdracht als de deelopdrachten. De inzet in Fte's op de deelopdrachten bedroeg 28,30 Fte. De totale personeelskosten zijn ten opzichte van de begroting 2019 gestegen vanwege meer inzet van fte en meer inhuur van extern personeel.

De posten mutatie reservering vakantiedagen, mutatie voorziening langdurig zieken en ontvangen ziekengeld waren niet opgenomen in de begroting 2020 vanwege het onzeker kunnen vaststellen van de hoogte van de bedragen. De kosten van lonen en salarissen zijn gestegen doordat Stichting WIJ Groningen in 2020 meer fte in dienst had. De mutatie voorziening langdurig zieken is gedaald ten opzichte van vorig boekjaar door vrijval van medewerkers die hersteld zijn en toevoeging van nieuwe medewerkers.

De post pensioenpremies laat een stijgende trend zien in lijn met de gestegen salariskosten.

De post personeel niet in loondienst is fors hoger dan in 2019 en ook fors hoger dan was begroot. Eind 2020 is het aantal fte van personeel niet in loondienst wel flink gedaald, waardoor we minder kosten verwachten in 2021.

<u>De overige personeelskosten betreffen:</u>	2020	Begroting 2020	2019
Reiskosten	€ 300.978	€ 185.000	€ 335.991
Te compenseren vergoedingen	€ -6.007	€ -	€ -29.483
Opleiding WIJ Academie	€ 333.395	€ 715.000	€ 529.301
Overige	€ 371.391	€ 445.000	€ 402.361
Totaal overige personeelskosten	€ 999.757	€ 1.345.000	€ 1.238.170

De post reiskosten laat een daling ten opzichte van voorgaand jaar zien ad. € 35.013, -. Deze daling wordt veroorzaakt doordat er minder zakelijk kilometers zijn gereden vanwege COVID-19 pandemie. Het verschil ten opzichte van de begroting 2020 komt door onder andere het niet meenemen van de uitruilkosten van woon- werkverkeer. Per saldo heeft dit geen effect, daar de kosten voor uitruil in mindering zijn gebracht op de post sociale lasten.

De post te compenseren vergoedingen heeft betrekking op compensatie van de transitievergoeding vanuit het UWV. Stichting WIJ Groningen voldoet aan de voorwaarden voor compensatie

De WIJ Academie is een vast onderdeel van de bedrijfsvoering en terug te vinden onder de overige personeelskosten. Het is een bundeling van activiteiten gericht op kwaliteitsverbetering en deskundigheidsbevordering van de medewerkers van de stichting. De personele kosten van vier medewerkers die werkzaamheden uitvoeren voor de organisatie en het beheer van de WIJ Academie zijn onder de post lonen en salarissen verantwoord. Zoals vermeld in hoofdstuk 8.4 heeft COVID-19 voor een daling in opleidingskosten gezorgd.

<b>3. Overige bedrijfskosten</b>	2020	Begroting 2020	2019
<u>De specificatie is als volgt:</u>			
Huisvestingskosten	€ 44.981	€ 60.000	€ 53.930
Kantoor- en advieskosten	€ 110.595	€ 162.000	€ 210.991
ICT kosten (licenties)	€ 103.556	€ 138.000	€ 85.971
Algemene kosten	€ 258.307	€ 96.000	€ 190.174
Communicatiekosten	€ 20.506	€ 55.000	€ 106.684
Budget wijkteams	€ 216.896	€ 289.000	€ 257.256
Projectlasten	€ 488.733	€ 300.000	€ 642.670
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>	<b>€ 1.243.574</b>	<b>€ 1.100.000</b>	<b>€ 1.547.677</b>

<u>Overige bedrijfskosten nader gespecificeerd:</u>	2020	Begroting 2020	2019
<i>Kantoor- en advieskosten</i>			
Administratie- en accountantskosten	€ 47.424	€ 41.000	€ 85.540
Advieskosten	€ 45.008	€ 51.000	€ 113.294
Kantoorkosten	€ 18.162	€ 70.000	€ 12.157
<b>Totaal kantoor- en advieskosten</b>	<b>€ 110.595</b>	<b>€ 162.000</b>	<b>€ 210.991</b>
<i>Budget wijkteams</i>			
Teamgerelateerde kosten/werkbudget	€ -	€ -	-
Activiteiten wijkteams	€ 216.896	€ 289.000	€ 257.256
<b>Totaal budget wijkteams</b>	<b>€ 216.896</b>	<b>€ 289.000</b>	<b>€ 257.256</b>
<i>Projectlasten</i>			
Interne projectlasten	€ 488.733	€ 300.000	€ 483.973
Organisatie verbetering	€ -	€ -	€ 158.696
<b>Totaal projectlasten</b>	<b>€ 488.733</b>	<b>€ 300.000</b>	<b>€ 642.670</b>

#### Toelichting

De totale overige bedrijfskosten zijn gedaald ten opzichte van de begroting en vorig boekjaar. Dit is te verklaren door minder incidentele kosten waaronder advieskosten en projectlasten.

#### *Kantoor- en advieskosten*

De administratie- en accountantskosten zijn huidig boekjaar lager dan begroot, dit komt voornamelijk door de invloed van COVID-19 waardoor er minder kosten zijn gemaakt op kantoor.

#### *Budget wijkteams*

De kosten uit budget wijkteams zijn lager dan begroot en ook lager dan de realisatie van 2019. Ook bij deze kostenpost is de invloed van COVID-19 zichtbaar.

#### *Projectlasten*

Met de gemeente is afgesproken om te accelereren op onze opdracht. Dit betekent ook innoveren en doorontwikkelen. In 2020 waren de projectlasten nagenoeg gelijk aan 2019. In 2019 heeft WIJ Groningen daarbij nog geïnvesteerd in de verbetering van de organisatie.

## 9.7 Bezoldiging topfunctionarissen

Op de bezoldiging van de raad van bestuur en de raad van toezicht is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing.

### Raad van bestuur

De WNT stelt een maximum bezoldiging die voor 2020 is vastgesteld op 100% van een ministersalaris. Voor de raad van bestuur van WIJ Groningen gebaseerd op de klasse indeling (III) is het toepasselijke bezoldigingsmaximum in 2020 € 163.000.

<b>Gegevens 2020</b>	
<b>bedragen x € 1</b>	<b>M. Kuin</b>
<b>Functiegegevens</b> Raad van Bestuur	
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1-1 / 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 141.100
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.035
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 153.135</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 163.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 153.135</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
<b>Gegevens 2019</b>	
<b>bedragen x € 1</b>	<b>M. Kuin</b>
<b>Functiegegevens</b> Raad van Bestuur	
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1-1 / 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 125.156
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 11.972
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 137.128</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 157.000
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 137.128</b>

## Raad van toezicht

De bezoldiging van de raad van toezicht van WIJ Groningen voldoet aan de WNT. Het individueel toepasselijke maximum bezoldiging is voor 2020 vastgesteld op: voorzitter: € 24.450 -per jaar en leden € 16.300, - per jaar. Voor het jaar 2020 is als volgt:

<b>1c. Toezichthoudende topfunctionarissen</b>			
<b>Gegevens 2020</b>			
<b>bedragen x € 1</b>	<b>H.B. Winter</b>	<b>J.B. Gellekink</b>	<b>J.H. Vrielink</b>
<b>Functiegegevens</b>	VOORZITTER	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>			
Bezoldiging	€ 14.063	€ 9.375	€ 9.375
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 24.450	€ 16.300	€ 16.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	€ 14.063	€ 9.375	€ 9.375
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Gegevens 2019</b>			
<b>bedragen x € 1</b>	<b>H.B. Winter</b>	<b>J.B. Gellekink</b>	<b>J.H. Vrielink</b>
<b>Functiegegevens</b>	VOORZITTER	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>			
Bezoldiging	€ 14.063	€ 9.375	€ 9.375
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 23.550	€ 15.700	€ 15.700

## Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

## 9.8 Vaststelling jaarverslag 2020

De raad van bestuur van Stichting WIJ Groningen heeft het jaarverslag 2020 vastgesteld in de vergadering van 17 mei 2021.

De raad van toezicht van Stichting WIJ Groningen heeft het jaarverslag 2020 goedgekeurd in de vergadering van 17 mei 2021.

## 9.9 Ondertekening door de raad van bestuur en raad van toezicht

Mevrouw M.A.E. Kuin  
raad van bestuur  
Datum: 28 mei 2021

De heer H.B. Winter  
voorzitter raad van toezicht  
Datum: 28 mei 2021

De heer J.B. Gellekink  
lid raad van toezicht  
Datum: 28 mei 2021

Mevrouw H. Vrielink  
lid raad van toezicht  
Datum: 28 mei 2021

## 10. Overige gegevens

### 10.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de accountant is alleen opgenomen in de originele door onze accountant gecontroleerde versie. Op deze kopie is geen accountantscontrole toegepast.

## Bijlage 1. Deelopdrachten 2020

Project	Beschikking 2020 Gemeente Groningen	Omzet 2020 obv beschikking	Subsidie ontv 2019 te gebruiken in 2020	Omzet 2020 Jaarrekening WIJ	Verschil beschikking tov omzet	1. Nog te ontvangen subsidie	2. Beschikking inzet 2021	3. Te verrekenen subsidie
School als Wijk	€ 705.500	€ 705.500	€ -	€ 705.500	€ -	€ -	€ -	€ -
Op z'n Groningen (Oud en Nieuw)	€ -	€ -	€ 18.573	€ -	€ 18.573	€ -	€ -	€ 18.573
Jeugdstraatwerk	€ 427.200	€ 427.200	€ -	€ 427.200	€ -	€ -	€ -	€ -
Oosterparkwijk in Verbinding	€ 25.000	€ 25.000	€ 3.571	€ -	€ 28.571	€ -	€ -	€ 28.571
School als Wijk bij educatie	€ 27.667	€ 27.390	€ -	€ 27.528	€ -138	€ -	€ -	€ 139
Coördinator Positief Opgroeien	€ 43.234	€ 43.234	€ -	€ 43.234	€ 0	€ -	€ -	€ -
Wijkplan Positief Opgroeien kamer 9-13	€ 40.812	€ 40.452	€ -	€ 40.452	€ -	€ -	€ -	€ 360
Wijkplan Positief Opgroeien kamer 12+	€ 10.972	€ 10.971	€ -	€ 10.972	€ -1	€ -	€ -	€ -
A-team Rivierenbuurt	€ -	€ 21.617	€ -	€ 20.577	€ 1.040	€ 20.577	€ -	€ -
Wijkplan Positief Opgroeien Parelgroep	€ 33.902	€ 33.902	€ -	€ 33.902	€ -	€ -	€ -	€ -
Extra Jeugdwerk Pedagogisch wijkplan Lewenborg XL	€ 70.747	€ 70.747	€ -	€ 70.747	€ 0	€ -	€ -	€ -
TeamED	€ 87.000	€ 87.000	€ -	€ 87.000	€ -0	€ -	€ -	€ -
Doorontwikkeling Preventief Werken	€ 21.667	€ 21.651	€ -	€ 21.667	€ -16	€ -	€ -	€ -
Spelcontainer de Hoogte	€ -	€ 10.228	€ 20.244	€ 11.014	€ 19.457	€ -	€ -	€ 20.244
LEFF	€ 6.000	€ 6.919	€ -	€ 5.259	€ 1.661	€ -	€ -	€ 741
Opbouwwerker Aardbevingen	€ 45.200	€ 45.200	€ 51.445	€ 87.769	€ 8.875	€ -	€ -	€ 51.292
Extra SO-WIJ Buitenschool	€ 11.146	€ 10.289	€ -	€ 10.289	€ -	€ -	€ 858	€ -
Extra VO-WIJ in RENN4	€ 211.843	€ 195.547	€ -	€ 157.315	€ 38.232	€ -	€ 16.296	€ 38.232
Lokale Betrokkenheid JOP	€ 22.144	€ 21.711	€ -	€ 21.711	€ -	€ -	€ -	€ 433
Positief Opgroeien Beijum	€ 107.342	€ 87.342	€ -	€ 87.342	€ -	€ -	€ -	€ 20.000
Wijkcentrale W&P	€ 50.000	€ 50.250	€ -	€ 45.750	€ 4.500	€ -	€ -	€ 4.250
WvGGZ	€ 196.520	€ 196.520	€ -	€ 178.260	€ 18.260	€ -	€ -	€ 18.260
Wijkplan PO de wijert aanjager Burgerschap	€ 10.918	€ 10.918	€ -	€ 10.809	€ 109	€ -	€ -	€ 109
Wijkplan PO de wijert Coördinator	€ 43.234	€ 43.234	€ -	€ 43.234	€ 0	€ -	€ -	€ -
SAW Noorderpoort NW&M	€ 55.333	€ 55.328	€ -	€ 55.333	€ -5	€ -	€ -	€ -
TA cluster 3 & 4	€ 51.963	€ 51.959	€ -	€ 51.963	€ -4	€ -	€ -	€ -
Stratenaanpak Kostverloren	€ 43.661	€ 31.994	€ -	€ 34.059	€ -2.065	€ -	€ -	€ 9.602
Deelopdracht Extra SAW 2020 pilot S-Team	€ 50.722	€ 50.717	€ -	€ 50.630	€ 87	€ -	€ -	€ 92
Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers Ten Boer	€ -	€ 18.000	€ -	€ 9.000	€ 9.000	€ 18.000	€ -	€ 9.000
VO Simon van Hasselt	€ 10.917	€ 10.917	€ -	€ 8.916	€ 2.000	€ -	€ 910	€ 1.091
Wie kent Selwerd	€ 6.900	€ 6.900	€ -	€ -	€ 6.900	€ 6.900	€ -	€ 6.900
Campus Kluiverboom	€ 11.790	€ 11.791	€ -	€ 11.790	€ 1	€ -	€ -	€ -
Vreedzaam Hoogkerk	€ 13.396	€ 8.215	€ -	€ 7.621	€ 594	€ -	€ -	€ 5.775
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.442.730</b>	<b>€ 2.438.642</b>	<b>€ 93.833</b>	<b>€ 2.376.843</b>	<b>€ 155.632</b>	<b>€ 45.477</b>	<b>€ 18.063</b>	<b>€ 233.664</b>

### Toelichting

Stichting WIJ Groningen heeft € 2,38 miljoen aan omzet geboekt (t.o.v. € 2,59 miljoen in 2019). Dit is berekend op basis van de fte inzet maal de vastgestelde kostprijs, plus eventuele overige gemaakte kosten. Extra ingezette fte's, boven op de afgesproken inzet, worden niet verrekend als extra omzet, minder ingezette fte's worden wel verrekend.

Stichting WIJ Groningen heeft voor € 2,43 miljoen aan subsidie toegekend gekregen (t.o.v. € 2,68 miljoen in 2019). Vanuit beschikkingen vanuit 2019 mocht nog € 0,09 miljoen worden aangewend in 2020. Daarnaast moet er nog € 0,04 miljoen aan subsidie worden ontvangen. In totaal is er in 2020 € 2,56 miljoen aan subsidie daadwerkelijk aangewend (t.o.v. € 2,53 miljoen in 2019). Het verschil in omzet en daadwerkelijk aangewende subsidie is € 0,23 miljoen en dit is geboekt in de jaarrekening ter verrekening met de gemeente.



## Bijlage 2. Gegevens Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

### Samenstelling Raad van Toezicht

In de statuten is vastgelegd dat de Raad van toezicht (RvT) uit minimaal drie en maximaal vijf leden bestaat. De raad van toezicht van WIJ Groningen bestaat uit drie leden en is samengesteld op basis van profielschetsen. Omdat de raad van toezicht uit drie leden bestaat zijn er geen aparte commissies ingesteld. De aandachtsgebieden zijn verdeeld zoals onderstaand beschreven.

De Raad van Toezicht bestond in 2020 uit de volgende personen:

Prof. Dr. H.B. (Heinrich) Winter	
Geboortejaar	1962
Functie	Voorzitter
Bezoldiging	€ 14.063
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoogleraar Bestuurskunde, Faculteit Rechtsgeleerdheid, Rijksuniversiteit Groningen (parttime hoofdfunctie);</li> <li>• Directeur Pro Facto BV, onderdeel van de holding van de Rijksuniversiteit Groningen, commerciële advies- en onderzoekswerkzaamheden voor publiek domein (parttime hoofdfunctie).</li> </ul>
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter raad van commissarissen woningcorporatie Wold en Waard;</li> <li>• Lid raad van toezicht Forum Groningen (vanaf 2020);</li> <li>• Voorzitter referendumcommissie Leeuwarden en Emmen;</li> <li>• Kerndocent Leergang Publieke Strategie en Leiderschap AOG;</li> <li>• Lid professional board Master Social Work Hanzehogeschool;</li> <li>• Voorzitter vereniging Tweede Schilderskwartier (vanaf 2020);</li> <li>• Fondsenwerver Stichting Stolpersteine Schildersbuurt (einde 2020).</li> </ul>

J.H. (Hanneke) Vrielink	
Geboortejaar	1966
Functie	Lid Aandachtsgebied Remuneratie
Bezoldiging	€ 9.375
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Cordaan Jeugd (hoofdfunctie)</li> </ul>
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid raad van advies Stichting Kwaliteitskader Jeugd (SKJ);</li> <li>• Lid bestuur Adviescommissie Jeugd Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland;</li> <li>• Bestuurslid Soft Tulip;</li> <li>• Voorzitter SIGRA (L)VB Jeugd expertisenetwerk Amsterdam.</li> </ul>

J.B. (Hans) Gellekink	
Geboortejaar	1968
Functie	Lid Aandachtsgebied Financiën (incl. audits)
Bezoldiging	€9.375
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Finance &amp; Control Isala (hoofdfunctie)</li> </ul>
Nevenfunctie	--

### Rooster van aftreden van de raad van toezicht

Naam	Functie	Aanvang eerste termijn	(Her) benoemd tot (rooster van aftreden)	Herbenoembaar
Prof. Dr. H.B. (Heinrich) Winter	Voorzitter	1 april 2018	1 april 2021	Ja
J.H. (Hanneke) Vrielink	Lid	1 juni 2018	1 juni 2022	Ja
J.B. (Hans) Gellekink	Lid	1 juni 2018	1 december 2021	Ja

### Raad van bestuur

De raad van bestuur is mevrouw M.A.E. Kuin. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de statuten en het reglement van de raad van bestuur.

M.A.E. Kuin (Mirjam)	
Geboortejaar	1962
Functie	raad van bestuur
Aanvang huidige functie vervulling	01-07-2017
Omvang dienstverband (in fte)	1
Bezoldiging	€ 153.297
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lid raad van commissarissen Stichting Acantus (vicevoorzitter);</li><li>• Lid raad van toezicht Stichting Bevolkingsonderzoek Noord (BON) (tot 01-09-2020);</li><li>• Lid raad van toezicht Zorggroep Alliade (vanaf 01-09-2020);</li><li>• Voorzitter Stichting Samen1plan.</li></ul>

## Bijlage 3. WIJ Groningen in beeld

In 2020 kwam WIJ Groningen regelmatig in de media. Hieronder een greep uit de berichtgeving.

02/01 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/217277/Portret-Shem-de-beschermengel-van-Paddepoel>

02/01 <https://www.rtvnoord.nl/media/91753/Portret-Shem-Rogers>

31/03 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/220674/Gezinnen-krijgen-lucht-ook-kwetsbare-kinderen-krijgen-opvang>

01/04 OOG TV interview Mirjam Kuin <https://www.oogtv.nl/2020/04/oproep-wij-groningen-blijf-ons-opzoeken/>

03/04 <https://vinkhuizen.nl/523-home/nieuws/6597-wij-vinkhuizen-blijft-in-contact-met-inwoners>

7/04 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/220921/Sommige-jongeren-zijn-banger-voor-een-boete-dan-voor-corona>

7/04 <https://www.rtvnoord.nl/media/92421/Jeugdwerkers-in-Paddepoel-moeten-door-corona-anders-te-werk-gaan>

15/04 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/221181/Scholen-vangen-steeds-meer-kwetsbare-kinderen-op>

24/04 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/221626/Het-is-moeilijk-voor-de-daklozen-op-sstraat-heel-moeilijk>

17/06 <https://www.oogtv.nl/2020/06/wij-teams-blij-met-de-oproep-burgemeester/>

10/07 <https://www.dvhn.nl/groningen/Groningers-tevreden-over-WIJ-teams-bezoekers-geven-ruime-8-25836090.html>



8/08 Dagblad van het Noorden

31/08 Buurtwijken.nl - Interview manager Karin Knol over de leergang samenlevingsopbouw. WIJ Groningen investeert in kennis. <https://www.buurtwijken.nl/content/leergang-samenlevingsopbouw>

20/11 RTV NOORD <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/763593/Jongeren-met-messen-zijn-een-enorm-maatschappelijk-probleem>

27/11 Vijf pagina's in de Gezinsbode <http://www.themanieuws.nl/app/publication/SDGN201/8336>



9/12 <https://www.oogtv.nl/2020/12/ruim-100-activiteiten-voor-jongeren-in-de-kerstvakantie/>

14/12 RTL Nieuws <https://www.rtlnieuws.nl/video/uitzendingen/video/5202980/rtl-nieuws-1930-uur>



15/12 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/771299/Wijkteams-Groningen-gaan-vaker-de-sstraat-op>



16/12 <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/771591/Vakantie-activiteiten-voor-jeugd-afgelast-We-gaan-terug-naar-de-tekentafel>



18/12 Dagblad van het Noorden <https://www.dagbladvanhetnoorden.nl/nieuws/2020/12/18/straatrondes-om-contact-kwetsbaren-in-lockdown>

18/12 OOG TV <https://lnkd.in/dhUaScY> WIJ Groningen blijft er tijdens de lockdown voor de inwoners! Vier locaties open, via tel. en mail bereikbaar én extra straatrondes

21/12 <https://lnkd.in/dXBNr5V>

Kinderen maken in opdracht van WIJ Groningen 800 kerstkaarten voor de bewoners van woonzorgcentra. WIJ-medewerker Sandra van Os vertelt in dit OOG TV filmpje over het ontstaan van dit mooie gebaar.

23/12 "NOS Radio 1 Journaal - woensdag 23 december 2020, 06:00 - 09:30 uur - NPO Radio

1" <https://lnkd.in/dKEXNH9>

WIJ GRONINGEN op Radio 1 met welke jeugdactiviteiten nog wél doorgaan. Jeugdwerker Kim Aarts vertelde het om 06:38 uur.

23/12 <https://nos.nl/video/2361820-knutselen-en-kerstkaarten-schrijven-we-vergeten-soms-dat-mensen-alleen-zijn.html>

#### Adresgegevens

Stichting WIJ Groningen  
Merwedestraat 54  
9725 KE Groningen  
Postbus 2636  
9704 CP Groningen  
wij.groningen.nl  
KvK-nummer 68489730

#### Raad van bestuur

Mirjam Kuin

#### Accountant

BDO Groningen  
Paterswoldseweg 810  
9728 BM Groningen  
Postbus 253  
9700 AG Groningen

#### Mei 2021